

Dépannage de la défaillance de mise à niveau UCCE Tomcat

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions requises](#)

[Problème](#)

[Résolution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner la mise à niveau de Unified Contact Center Enterprise (UCCE) Tomcat lorsque l'utilitaire de mise à niveau de tomcat signale le message « La version que vous voulez installer n'est pas supérieure à la version actuelle de Tomcat installée ».

Conditions requises

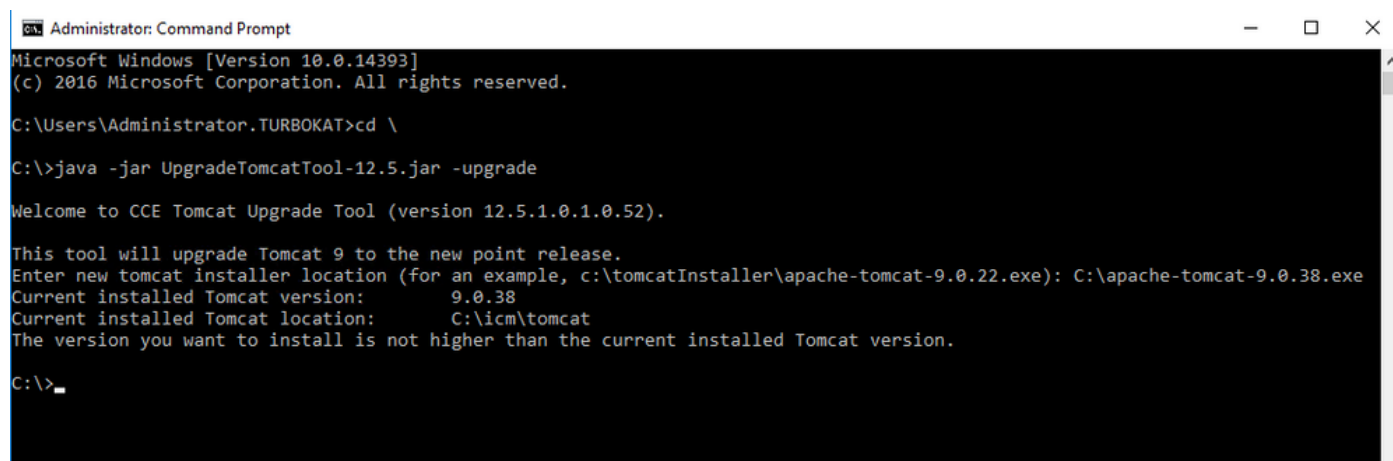
Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- UCCE 12.5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème

Lors de la phase de mise à niveau de Tomcat sur UCCE, l'utilitaire de mise à niveau de Tomcat ne parvient pas à mettre à niveau tomcat et signale un message d'erreur « La version que vous voulez installer n'est pas supérieure à la version actuelle de Tomcat installée », malgré le fait que la version actuelle de Tomcat est inférieure, comme l'illustre l'image ;



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator.TURBOKAT>cd \

C:\>java -jar UpgradeTomcatTool-12.5.jar -upgrade

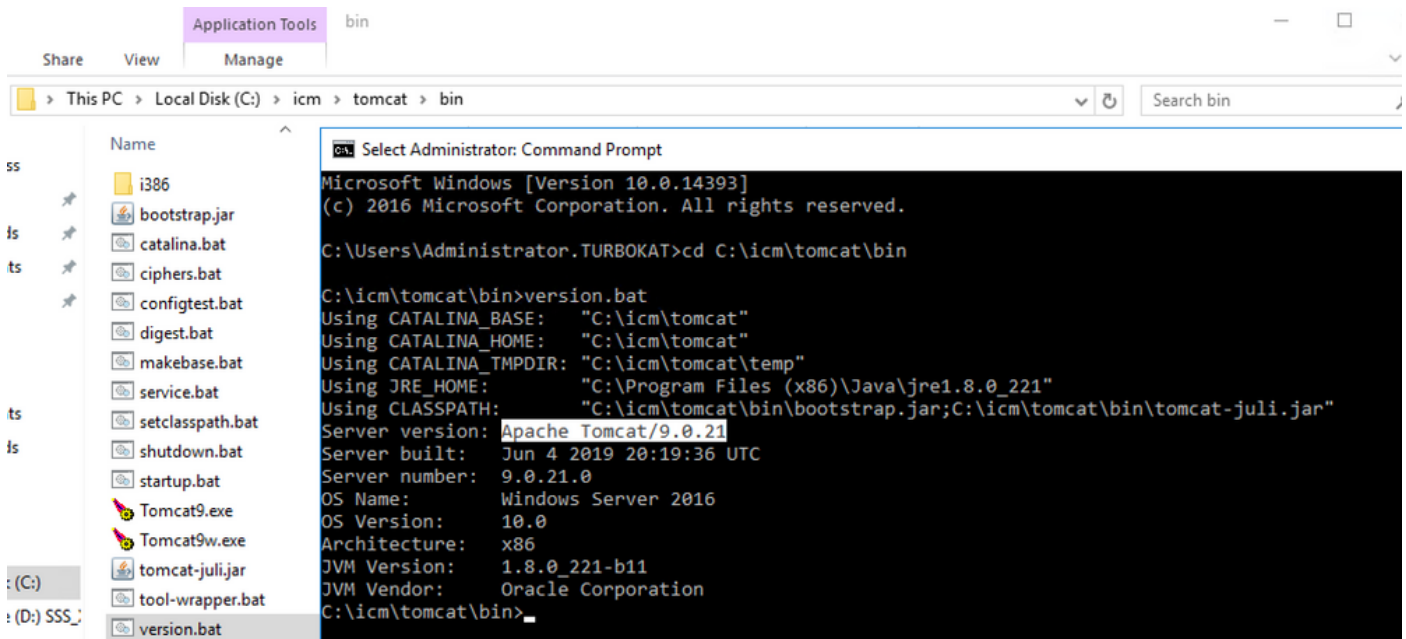
Welcome to CCE Tomcat Upgrade Tool (version 12.5.1.0.1.0.52).

This tool will upgrade Tomcat 9 to the new point release.
Enter new tomcat installer location (for an example, c:\tomcatInstaller\apache-tomcat-9.0.22.exe): C:\apache-tomcat-9.0.38.exe
Current installed Tomcat version:          9.0.38
Current installed Tomcat location:        C:\icm\tomcat
The version you want to install is not higher than the current installed Tomcat version.

C:\>
```

Résolution

1. Sur le noeud UCCE, les détails de la version tomcat peuvent être vérifiés à partir du **version.bat** dans le répertoire tomcat bin (**<répertoire d'installation>\icm\tomcat\bin**) , comme illustré dans l'image ;



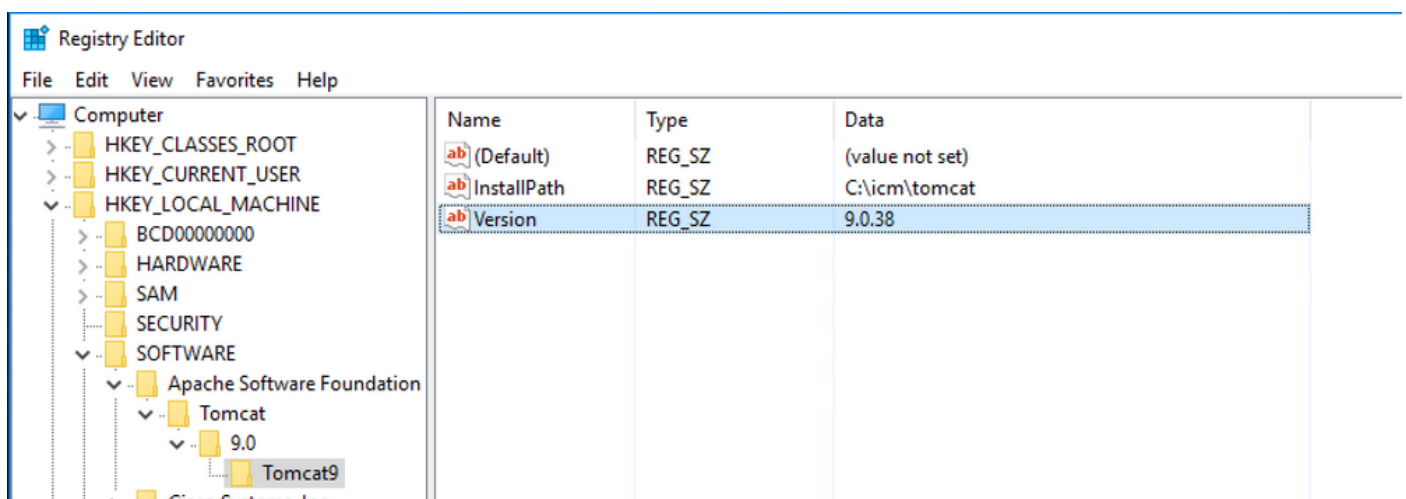
Note: Version du serveur est la version d'Apaxe Tomcat installée dans le noeud UCCE , **9.0.21** est la version signalée pour ce noeud.

2. Les informations de version et l'emplacement installé de l'utilitaire de mise à niveau Tomcat sont lus à partir du Registre sous

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Apache Software Foundation\Tomcat\9.0\Tomcat9]

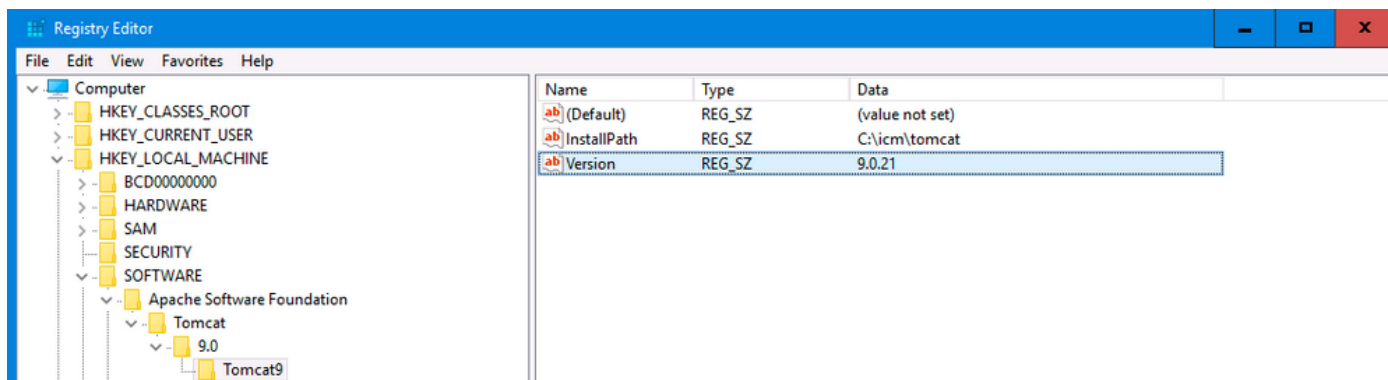
Note: Remarque la clé **de version** comme indiqué dans l'état de l'image version **9.0.38** ; cette valeur est incorrecte et ne correspond pas à la valeur (**9.0.21**) trouvée dans le fichier **version.bat** du répertoire (**<répertoire d'installation>\icm\tomcat\bin**)

Avant de modifier la clé **de version**



3. Mettez manuellement à jour cette valeur vers la version identifiée à partir du répertoire version.bat (<répertoire d'installation>icm\tomcat\bin).

Cliquez avec le bouton droit sur **Version** >Sélectionnez Modifier> Entrez la valeur **9.0.21**, comme le montre l'image ;



4. Démarrez la mise à niveau à partir de l'utilitaire de mise à niveau Tomcat et vous devez l'exécuter maintenant, comme l'illustre l'image ;

```
Administrator: Command Prompt - java -jar UpgradeTomcatTool-12.5.jar -upgrade
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator.TURBOKAT>cd \

C:\>java -jar UpgradeTomcatTool-12.5.jar -upgrade

Welcome to CCE Tomcat Upgrade Tool (version 12.5.1.0.1.0.52).

This tool will upgrade Tomcat 9 to the new point release.
Enter new tomcat installer location (for an example, c:\tomcatInstaller\apache-tomcat-9.0.22.exe): C:\apache-tomcat-9.0.38.exe
Current installed Tomcat version:          9.0.21
Current installed Tomcat location:         C:\icm\tomcat
Do you want to proceed with the upgrade? (Yes/No): Yes_
```

Informations connexes

- [Mise à niveau Tomcat du guide de sécurité UCCE 12.5](#)