Contenu

[Introduction](#)
[Conditions préalables](#)
[Conditions requises](#)
[Composants utilisés](#)
[Configurez](#)
[Vérifiez](#)
[Dépannez](#)
[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment installer les Guides vocaux personnalisés sur votre serveur de TelePresence. Tous les Guides vocaux peuvent être localisés dans votre propre langage par l'intermédiaire de l'API.

Conditions préalables

Conditions requises

Le fichier audio personnalisé doit être :

- bit 16
- 16 taux d'échantillonnage de KHZ
- Format PCM WAV
- Longueur maximale 40 secondes
- Piste mono

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Serveur 4.3 de TelePresence
- TelePresence Conductor*

* Aucune version spécifique de conducteur n'est exigée. Cette caractéristique fonctionnera avec n'importe quelle version de conducteur qui **a avancé des paramètres**.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Configurez

Remarque: Avant de changer toutes les configurations de demandes de conférence, assurez-vous qu'il n'y a aucune conférence s'exécutant sur le conducteur.

Pour ajouter les Guides vocaux faits sur commande :

1. Installez un serveur HTTP pour héberger le fichier audio utilisant votre option appropriée préférée.
2. Sur le conducteur, allez à la **conférence Conguration > aux modèles de conférence** et trouvez le modèle pour la conférence.
3. Allez aux **paramètres avancés**, cliquez sur Edit.
4. Dans la zone de texte **faite sur commande de paramètres**, écrivez l'URL du fichier audio utilisant la commande appropriée API comme définie du guide API sous des `entrées flex.conference.create. Exemple :`

   ```
   ? useCustomWelcomeScreenAudio ? : Vrai,
   ? customWelcomeScreenAudio ? : ?
   http://192.168.0.5/custom_sound_file.wav ?
   ```

5. Cliquez sur **Save**.
6. Nous recommandons que vous testiez l'installation en ce moment pour s'assurer que le système fonctionne comme prévu.

   Remarque: Le conducteur peut recevoir le champ et le cadran de personnalisation dans et commencer la conférence mais ceci ne garantit pas que les demandes sonores personnalisées sont entendues. Si les erreurs se produisent quand des essais de serveur de TelePresence pour récupérer et jouer de retour une demande, alors aucune demande ne sera jouée et le silence sera entendu.

Vérifiez

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannez

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.

Informations connexes

- Note de mise à jour en serveur 4.3 de TelePresence
- Support et documentation techniques - Cisco Systems