



ID de document : 118435

Mis à jour : Nov. 10, 2014

Contribué par des ingénieurs TAC Cisco.



[PDF de téléchargement](#)



[Copie](#)

[\[+\] Feedback](#)

Produits connexes

- [Serveur Cisco TelePresence](#)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

Introduction

Ce document décrit quoi faire si, quand vous utilisez le serveur de TelePresence, vous ne pouvez pas voir les petits volets au bas de l'écran.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance des serveurs Cisco TelePresences.

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur des serveurs Cisco TelePresences.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Problème

Vous ne pouvez pas voir les petits volets au bas de l'écran quand vous utilisez le serveur de TelePresence.

Solution

Les petits volets sont visibles seulement quand l'option d'afficher de petits volets est activée. Afin d'afficher ces derniers, terminez-vous ces étapes :

1. Connectez-vous dans le serveur de TelePresence et allez à la **configuration > aux paramètres système**.
2. Dans le point final de par défaut les configurations sectionnent, les **volets continus de présence d'exposition** choisie.
3. Cliquez sur Apply les **modifications**.

Ce paramètre général peut être ignoré pour un point final individuel. Par conséquent, si ce problème est vu pour un point final spécifique mais pas pour d'autres, vous devriez :

1. Allez aux **points finaux** et sélectionnez le point final.
2. **Configuration de clic**.
3. Sélectionnez les **volets continus de présence d'exposition** et cliquez sur le **point final de mise à jour**.

Ce document était-il utile ? [Oui aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#) (exige un [contrat de service Cisco](#).)

Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : Nov. 10, 2014

ID de document : 118435