Contenu

[Introduction](#)
[Collecte de paquet du réseau](#)

Introduction

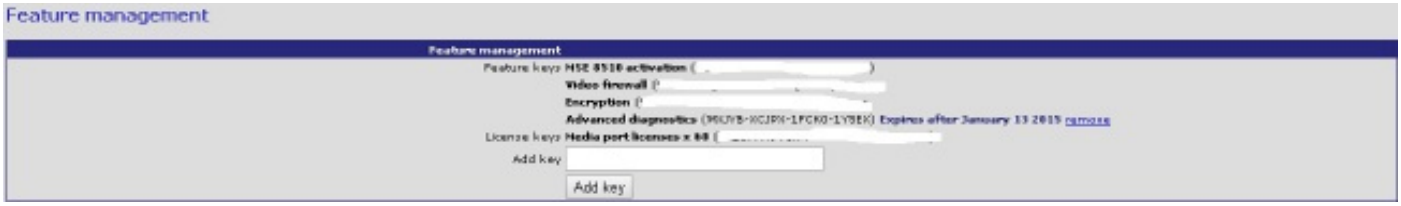
Ce document décrit comment collecter des paquets du réseau de serveur multipoint de l'unité de contrôle de Cisco (MCU) /Telepresence (SOLIDES TOTAUX) avec le GUI de Web. Dans des versions plus tôt MCU/TS (plus tôt que la version 4.5 MCU et la version 4.1 de SOLIDES TOTAUX) il n'y avait pas une option de collecter des paquets de réseau de l'interface de Web. Vous avez dû avoir l'accès physique et un câble de console afin de les collecter. Dans la version 4.5(145) et les SOLIDES TOTAUX version 4.1(1.79) et ultérieures MCU, vous pouvez collecter des paquets de réseau de l'interface de Web MCU/TS. Ceci aide à collecter des paquets du réseau à distance.

Cet article applique à ces Produits :

- Version 4.1(1.79) et ultérieures de serveur Cisco TelePresence
- Version de version 4.5(1.45) de gamme de la TelePresence Cisco MCU et plus tard

Collecte de paquet du réseau

Une touche de fonction avancée de diagnostics est exigée afin d'activer une capture de paquet du réseau d'une interface web. Support technique de Cisco de contact afin d'obtenir cette touche de fonction. Fournissez le port une adresse MAC pour MCU 5310/5320 et medias 310/320. Pour d'autres Plateformes, fournissez le numéro de série au support technique de Cisco afin d'obtenir la touche de fonction avancée de diagnostics. Installez la touche de fonction avancée de diagnostics sous les **configurations > la Gestion de mise à jour > de caractéristique**. Cette clé est valable trois jours.

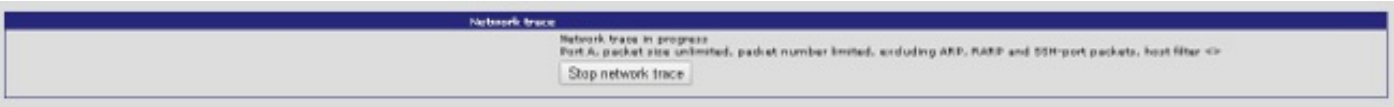


Une fois que la clé est installée, **état > suivi de réseau** choisis afin de commencer la capture de paquet.

Ceci a la fonctionnalité semblable pendant que le nettap de la console série et les par défaut sont affichés dans cette image. Comme avec le vieux nettap, des paquets pourraient être lâchés tandis que sous le chargement. Utilisez-les sous la direction du support technique de Cisco.

Une case vide de filtre d'hôte capture des paquets de tous les hôtes. Si vous écrivez une adresse IP simple, elle capturera des paquets dans les deux directions de ce périphérique seulement. De plusieurs adresses IP ne peuvent pas être écrites.

Cette image affiche l'état tandis que la capture est en cours.



Une fois que fait, cliquez sur le **suivi de réseau d'arrêt**. Afin de télécharger des paquets du réseau, cliquez sur Download le **suivi de réseau**. Le nom du fichier téléchargé est network_trace.cap