

Contenu

[Introduction](#)

[Pourquoi fait-il mon démonter de point final du Codian MCU avec les messages d'erreur H.225 ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article associe le magnétoscope 2210 de la TelePresence Cisco MCU 4203, de la TelePresence Cisco MCU MSE 8420, de la TelePresence Cisco à IP, des Produits magnétoscope MSE 8220 de TelePresence Cisco, de la TelePresence Cisco MCU 4505 et de la TelePresence Cisco MCU MSE 8510.

Q. Pourquoi fait-il mon démonter de point final du Codian MCU avec les messages d'erreur H.225 ?

A. Quand le MCU n'établit pas une première connexion TCP à un point final sur le port 1720, il déconnecte l'appel avec un message d'erreur H.225. Dans ce cas, l'utilisateur peut voir la connexion TCP "H.225 à l'adresse IP, port : 1720 message d'erreur de la connexion réseau de failed(timeout) « ou "H.225 » dans le journal d'événements du MCU.

En pareil cas :

- Vérifiez si vous pouvez cingler le point final de l'interface série du MCU ou de l'utilitaire de Connectivité sur l'interface web du MCU (allez au **réseau > à la Connectivité**)
- Vérifiez le réseau pour découvrir si aucuns Pare-feu ou Routeurs ne passent la connexion TCP initiale au port 1720 qui est nécessaire pour initier un appel
- Si les problèmes continuent, connectez-vous un cas avec le support technique TANDBERG comprenant [H.323 un log du MCU](#)

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)