

Pourquoi suis-je eu des questions coulant avec des Windows Media Player de des Produits TelePresence Cisco ?

Contenu

[Introduction](#)

[Pourquoi suis-je eu des questions coulant avec des Windows Media Player d'un produit de TelePresence ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article associe le magnétoscope 2210 de la TelePresence Cisco MCU 4203, de la TelePresence Cisco MCU MSE 8420, de la TelePresence Cisco à IP, des Produits magnétoscope MSE 8220 de TelePresence Cisco, de la TelePresence Cisco MCU 4505 et de la TelePresence Cisco MCU MSE 8510.

Q. Pourquoi suis-je eu des questions coulant avec des Windows Media Player d'un produit de TelePresence ?

A. Des Windows Media Player sont seulement pris en charge sur des ordinateurs exécutant Windows NT, 2000, XP ou vista, et ont besoin de l'installation d'un audio/de codec vidéo. Un installateur pour ce codec peut être téléchargé d'un lien à la page coulante d'un Codian MCU ou de l'unité magnétoscope IP, ou de MSE 8000 lame magnétoscope MCU ou IP. (Le codec est répertorié comme décodeur visuel de Codian dans le panneau de configuration > l'Add/Remove Programs, et peut être désinstallé de là.) Installer les codecs manuellement devrait permettre couler à n'importe quel navigateur qui prend en charge des Windows Media Player pour afficher des medias inclus.

Si vous utilisez un navigateur autre que l'Internet Explorer pour visualiser le streaming vidéo puis vous pouvez rencontrer des problèmes utilisant des Windows Media Player. Le soutien des Windows Media Player varie du navigateur au navigateur, et il y a un certain nombre de problèmes connus en particulier avec Mozilla Firefox et Netscape, y compris le navigateur tombant en panne quand la fenêtre est fermée, ou la disparition visuelle tandis que les contrôles demeurent (ceci peut être temporairement remédié à en déplaçant ou en redimensionnant la fenêtre du navigateur). En outre, le format d'image peut être erroné dans de petites fenêtres en utilisant le WMP et le Firefox, mais cela peut être corrigé en téléchargeant le correctif de <http://port25.technet.com/pages/windows-media-player-firefox-plugin-download.aspx> *. [Ces questions sont moins probables avec une version 2.0\(1\) ou ultérieures courante magnétoscope MCU ou IP.](#)

Si de tels problèmes se posent, alors assurez que vous avez la dernière version du navigateur et la [version la plus récente du périphérique prêt à brancher de Javas](#) (il y a un problème connu avec

Java étant en conflit avec les Windows Media Player 9 en certains navigateurs). [Si le problème persiste, alors envisagez d'à l'aide d'un navigateur différent ou d'un lecteur différent pour visualiser le streaming media.](#)

Notez que des Windows Media Player ne sont pas pris en charge pour couler de Multidiffusion.

* Codian n'est pas responsable du contenu des sites Web de tiers

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)