

# Contenu

## [Introduction](#)

[Pourquoi l'événement ouvre-t-il une session le Codian MCU/affichage RNIS gw l'erreur « pour vider le cache aux compacts flashs externes ?](#)

## [Informations connexes](#)

# Introduction

Cet article associe aux Produits de la TelePresence Cisco MCU 4203, de la TelePresence Cisco MCU MSE 8420, de la TelePresence Cisco le RNIS LE gw 3241, de la TelePresence Cisco le RNIS LE gw MSE 8321, de la TelePresence Cisco MCU 4505 et de la TelePresence Cisco MCU MSE 8510.

## **Q. Pourquoi l'événement ouvre-t-il une session le Codian MCU/affichage RNIS gw l'erreur « pour vider le cache aux compacts flashs externes ?**

A. Vous avez placé votre unité (produit de TelePresence) pour enregistrer CDR (articles mouvement d'appel), mais vous n'avez pas mis une carte compactflash dedans à l'emplacement externe de compact flash pour qu'ils soient enregistrés en fonction. (Les unités de Codian n'enregistrent pas des CDR intérieurement ; ils cachent seulement les secondes de derniers en valeur).

- Pour cesser ce message apparaître, aller aux **événements > au log CDR** et au **débronnement de clic**.
- Alternativement, si vous voulez garder des CDR, mettez une carte compactflash 256Mb dans l'emplacement externe et l'unité commencera utilisant elle. Vous pouvez récupérer les CDR par l'interface web. Allez aux **événements > au log CDR** et faites descendre l'écran pour voir l'article mouvement d'appel le répertorier. Vous pouvez télécharger la liste de l'interface web comme XML. Vous pouvez également télécharger des CDR utilisant le FTP ; cependant, vous ne pouvez pas copier des CDR directement de la carte compactflash (utilisant un lecteur distinct de carte compactflash) parce qu'ils sont enregistrés dans un format personnalisé.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)