

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment résoudre les tickets non courants ouverts d'un service de la suite de gestion TelePresence (TMS) après avoir migré l'application TMS d'un serveur à l'autre.

Conditions préalables

[Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations dans ce document sont basées sur la suite logicielle de gestion Cisco TelePresence.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Informations générales](#)

Il pourrait y a un cas où un client a migré l'application TMS de l'appliance TMS vers un virtual machine (VM) ou d'une VM vers une autre VM. Celui qui le cas, le TMS peut générer des tickets signalant les services TMS ne s'exécutent plus avec le nom du serveur précédent.

Problème

Après que l'application TMS migre d'un serveur vers un autre serveur, les états TMS ouvrent des tickets déclarant que chacun des services TMS ne s'exécute plus avec le nom du serveur précédent (semblable à ces images).



Vous voyez également des services en double dans l'état **administratif de services de**

Maintenance>TMS de serveur de Tools>TMS.

Service	Machine Name	Service Start Time	Last Notification	Status
TMSLiveService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:28 PM	Service Running
TMSLiveService	TMS	3/19/2014 4:34:37 PM	3/19/2014 9:22:46 PM	Service Stopped
TMSSchedulerService	TMS2	3/20/2014 12:14:28 AM	3/20/2014 1:29:29 PM	Service Idle
TMSScheduleService	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:56 PM	Service Stopped
TMSPLCMDirectoryService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:29 PM	Service Running
TMSPLCMDirectoryService	TMS	3/19/2014 4:34:37 PM	3/19/2014 9:22:51 PM	Service Stopped
TMSNmpService	TMS2	3/20/2014 12:14:30 AM	3/20/2014 1:29:32 PM	Service Idle
TMSNmpService	TMS	3/19/2014 4:34:39 PM	3/19/2014 9:23:05 PM	Service Stopped
TMSDatabaseScannerService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:36 PM	Service Idle
TMSDatabaseScannerService	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:42 PM	Service Stopped
TMSServerDiagnostics	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:59 PM	Service Stopped
TMSServerDiagnostics	TMS2	3/20/2014 12:14:28 AM	3/20/2014 1:29:30 PM	Service Idle
TMSAgentService	TMS	3/19/2014 6:38:25 PM	3/19/2014 9:22:38 PM	Service Stopped
TMSAgentService	TMS2	3/20/2014 12:16:26 AM	3/20/2014 1:29:28 PM	Service Idle

[Clear List](#)

Solution

1. Allez à la **maintenance administrative de serveur de Tools>TMS**.
2. Cliquez sur la bannière d'**état de services TMS**. Ceci développera la section de services. Vous verrez les services en double avec le nom du serveur précédent et un statut de **service arrêtés**.
3. Cliquez sur le bouton **clair de liste**. Ceci effacera la liste des services entière.
4. L'attente 1-2 minutes et clics **régénèrent**.

De services le repopulate lentement avec seulement les services de courant pour le serveur. Les services arrêtés en double du serveur précédent n'apparaissent plus. Se terminer ceci retire également les tickets ouverts TMS.

Remarque: Étape 2 n'affectera aucune fonction TMS. Il est dans toujours bonne pratique d'apporter des modifications quand ils affecteront la moins quantité d'utilisateurs.