

Contenu

[Introduction](#)

[Pourquoi TMS ne signale-t-il « aucune réponse de HTTP » pour un système MXP quand je peux me connecter à elle utilisant mon navigateur Web ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article associe à la suite logicielle de gestion Cisco TelePresence.

Q. Pourquoi TMS ne signale-t-il « aucune réponse de HTTP » pour un système MXP quand je peux me connecter à elle utilisant mon navigateur Web ?

A. TMS doit employer le HTTP ou le HTTPS pour se connecter aux systèmes MXP.

Assurez-vous que le réseau permet le HTTP ou le HTTPS du serveur TMS à l'aide du navigateur Web *sur le serveur TMS lui-même*. Si vous pouvez se connecter au système MXP du serveur TMS, mais pas de l'application TMS :

1. Dans TMS, allez aux **systèmes > au navigateur**.
2. Sélectionnez le point final et cliquez sur en fonction son **onglet Connection**.
3. Assurez-vous que l'IP ou l'adresse DNS pour le système est correcte.
4. Vérifiez également s'il y a un proxy de Web sur le réseau qui exige l'authentification, car ceci bloque des services TMS.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)