Pourquoi obtenir une invite de connexion lors de l'accès aux pages Java dans TMS ?

Contenu

[Introduction](#)
[Pourquoi obtenir une invite de connexion lors de l'accès aux pages Java dans TMS ?](#)
[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article concerne Cisco TelePresence Management Suite.

Q. Pourquoi obtenir une invite de connexion lors de l'accès aux pages Java dans TMS ?

A. Si vous accédez à TMS à partir d'une machine qui **n'**est **pas membre du même domaine** que le serveur TMS, ou si le serveur TMS n'est pas membre du domaine du tout, vous serez invité à entrer un nom d'utilisateur et un mot de passe la première fois que vous accédez aux applets Java dans chaque session. Le nom d'utilisateur et le mot de passe doivent être identiques à ceux que vous avez utilisés pour vous connecter au serveur.

Si vous **accédez à TMS via un proxy**, ils ont souvent des problèmes d'authentification avec les plug-ins Java. Vous devrez peut-être configurer manuellement le paramètre de proxy dans le panneau de configuration Java de votre ordinateur, ou peut-être désactiver le proxy dans le panneau de configuration Java. La valeur par défaut est Utiliser le navigateur, qui ne fonctionne pas toujours pour le plug-in Java. Ce paramètre se trouve sous **Paramètres réseau** dans le panneau de configuration Java de JRE 1.5.x.

Si vous **utilisez un ordinateur IBM/Lenovo**, ils sont pré-installés avec une version de Java qui ne fonctionne souvent pas pour les sites authentifiés. Vous serez invité à saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe lors de l'accès aux applets Java, mais vos informations d'identification sont rejetées et l'invite s'affiche à nouveau. Accédez à java.com et téléchargez l'installation de JRE pour mettre à niveau votre copie locale de Java Runtime Environment. Une fois la nouvelle version installée, vous pourrez vous authentifier correctement.

Si vous obtenez un **X rouge** lorsque vous essayez d'accéder aux pages d'applet Java dans TMS, vérifiez que Java est installé et s'exécute correctement en accédant à cette page de test. Outre que Java n'est pas installé correctement, il est possible que Java soit désactivé par une stratégie de sécurité.

Enfin, vous serez invité à poser une **question d'approbation lors du premier** téléchargement d'applets Java à partir de TMS. Vous pouvez choisir de faire confiance à Oui ou Toujours. Les ordinateurs peuvent avoir des stratégies de sécurité qui remplacent l'option Toujours.

Informations connexes

- Support et documentation techniques - Cisco Systems