Contenu

[Introduction](#)
[Pourquoi est-ce que j'obtiens une invite d'ouverture de connexion en accédant à des pages de Javas dans TMS ?](#)
[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article associe à la suite logicielle de gestion Cisco TelePresence.

Q. Pourquoi est-ce que j'obtiens une invite d'ouverture de connexion en accédant à des pages de Javas dans TMS ?

A. Si vous accédez à TMS d'un ordinateur qui n'est pas un **membre du même domaine** que le serveur TMS, ou le serveur TMS n'est pas un membre du domaine du tout, vous obtiendrez incité pour un nom d'utilisateur et mot de passe la première fois que vous accédez à des applet Java en chaque session. Le nom d'utilisateur et mot de passe devrait être identique que vous avez utilisé à loggé dans le serveur.

Si vous **accédez à TMS par un proxy**, ils ont souvent des questions d'authentification avec des connexions de Javas. Vous pouvez devoir manuellement configurer le paramètre de proxy au panneau de contrôle Java de votre PC, ou désactivez probablement le proxy au panneau de contrôle Java. Le par défaut est une configuration du navigateur d'utilisation, qui ne fonctionne pas toujours pour le périphérique prêt à brancher de Javas. Cette configuration est trouvée sous des **paramètres réseau au** panneau de contrôle Java dans JRE 1.5.x.

Si vous **utilisez un ordinateur IBM/Lenovo**, ils sont livré préinstallé avec une version de Java qui souvent ne fonctionne pas pour les sites authentifiés. Vous obtiendrez incité pour un nom d'utilisateur et mot de passe quand accédant aux applet Java, mais vos qualifications sont rejetées et les affichages de demande de nouveau. Allez à java.com et téléchargez le JRE installent pour améliorer votre copie locale de Java Runtime Environment. Une fois que la version plus nouvelle est installée, vous pourrez authentifier correctement.

Si vous obtenez un **X rouge** quand vous essayez d'accéder aux pages d'applet Java dans TMS, vérifiez que Java est installée et s'exécutante correctement en allant à cette page de test . En plus de Javas n'étant pas installé correctement, il est possible que Java soit désactivée par une stratégie de sécurité.

Pour finir, vous obtiendrez incité pour une **question de confiance la première fois que** vous téléchargez des applet Java de TMS. Vous pouvez choisir de faire confiance oui ou toujours. Les ordinateurs peuvent avoir la Sécurité maintient l'ordre qui ignorent toujours l'option.

Informations connexes

- Support et documentation techniques - Cisco Systems