Contenu

[Introduction](#)
[Conditions préalables](#)
[Conditions requises](#)
[Composants utilisés](#)
[Problème : Erreurs de position de microphone](#)
[Solution : Nouvelle procédure d'installation de câble](#)
[Vérifiez le câblage de microphone de commutation](#)
[Procédure d'installation révisée : Couper des serres-câble](#)
[Informations connexes](#)

Introduction

En raison d'un problème commun d'installation, les points finaux TX1310 peuvent montrer des symptômes comprenant des segments de caméra ne commutant pas correctement, les microphones de table qui découpent dedans et, et la case sonore d'extension de Lago (LAEB) affiche une erreur. Ce document décrit comment identifier l'erreur spécifique de baie de microphone et les étapes pour s'appliquer afin de résoudre le problème. Les conseils de dépannage supplémentaires sont disponibles dans le guide de produit sous les informations relatives.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Gamme TX1310 de TelePresence Cisco
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Gamme TX1310 de TelePresence Cisco

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés sur ce document commencé par une configuration (par défaut) effacée. Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Problème : Erreurs de position de microphone

Les symptômes principaux de cette question incluent :

- Les caméras ne pourraient pas commuter entre les segments aux appels ou commuteront aléatoirement.
- Les microphones de Tableau pourraient lâcher ou dedans avant un appel. Cette question est intermittente et ne pourrait pas se produire du tout.
- LAEB, microphones de table, et microphones de position pourraient entrer dans un état d'erreur. Le LAEB peut apparaître en tant que « l'a débranché. »

Microphones	✗								
Status	Positional (L-C-R):	✗	Table (L-C-R):	✓	✓	✓	Not used:	•	•	•

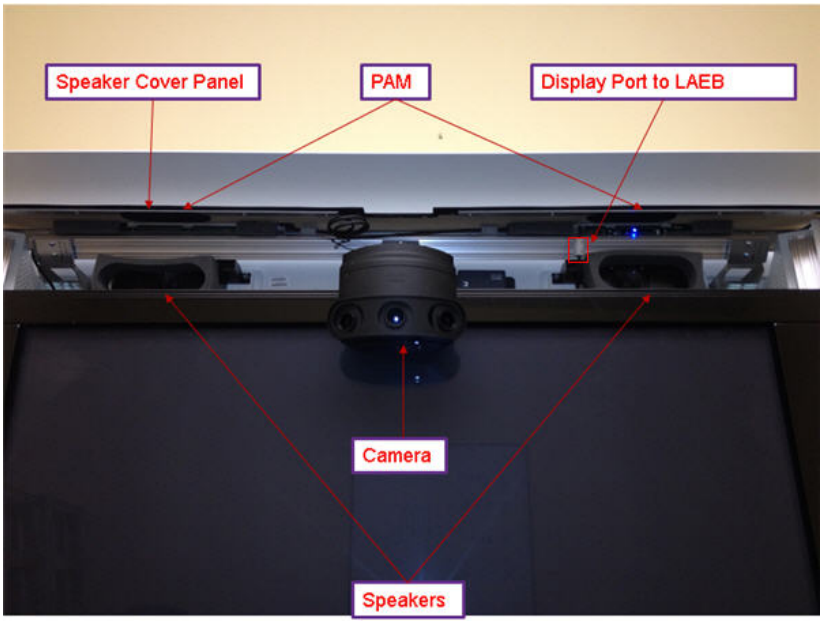
- Quand vous exécutez le **détail de mise à jour d'exposition du** CLI, le micrologiciel de microphone de baie de commutation peut paraître comme ff:11.

```
admin: show upgrade detail
Peripheral    device csum/ver & date   image csum/ver
audio extension     ae:9+ff:1f               ae:9+b0:8
```

Solution : Nouvelle procédure d'installation de câble

Cette procédure décrit la reprise de l'affichage de câble derrière l'affichage de 65 pouces. Le câble spécifique en question est un câble de DisplayPort qui connecte le microphone de position de baie (PAM) au LAEB. Si ce câble n'a pas assez le mou, l'affichage devra être enlevé pour couper des serres-câble sur la trame. Il y a également un câble de DisplayPort dans le PAM lui-même à vérifier.

Identifiez l'assemblage de baie de microphone avec le câble de DisplayPort connectant le LAEB et le PAM qui fonctionne derrière l'affichage.



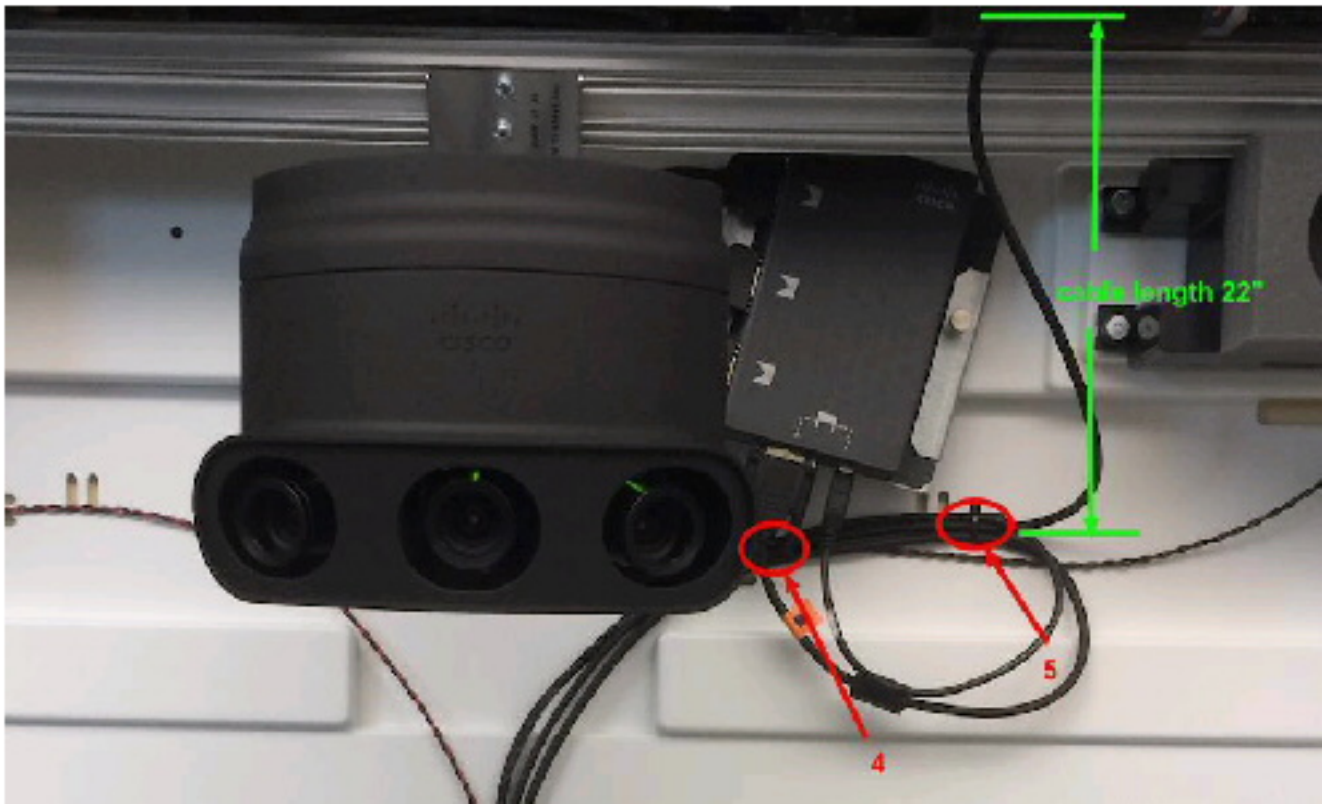
Vérifiez le câblage de microphone de commutation

1. Mettez hors tension le système, puis déconnectez l'alimentation principale au point final.

2. Retirez la couverture de haut-parleur de la trame en se soulevant soigneusement verticalement.

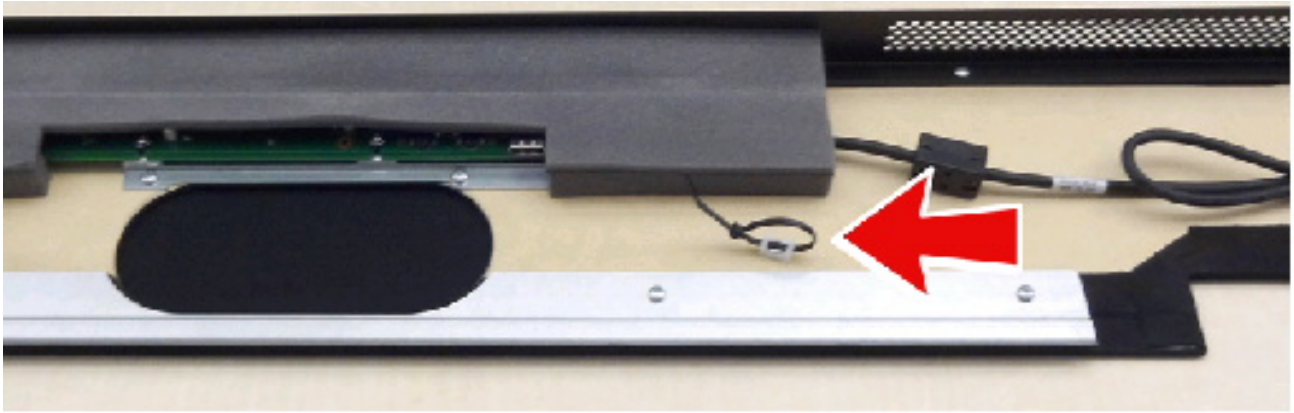
3. Réinsérez le câble de DisplayPort que les passages derrière l'affichage au PAM finissent et l'extrémité LAEB.

4. Mesurez la quantité de câble libre du lien supérieur de zip pour ce câble. S'il n'y a pas au moins 22 pouces de mou, la procédure d'installation révisée doit être suivie.

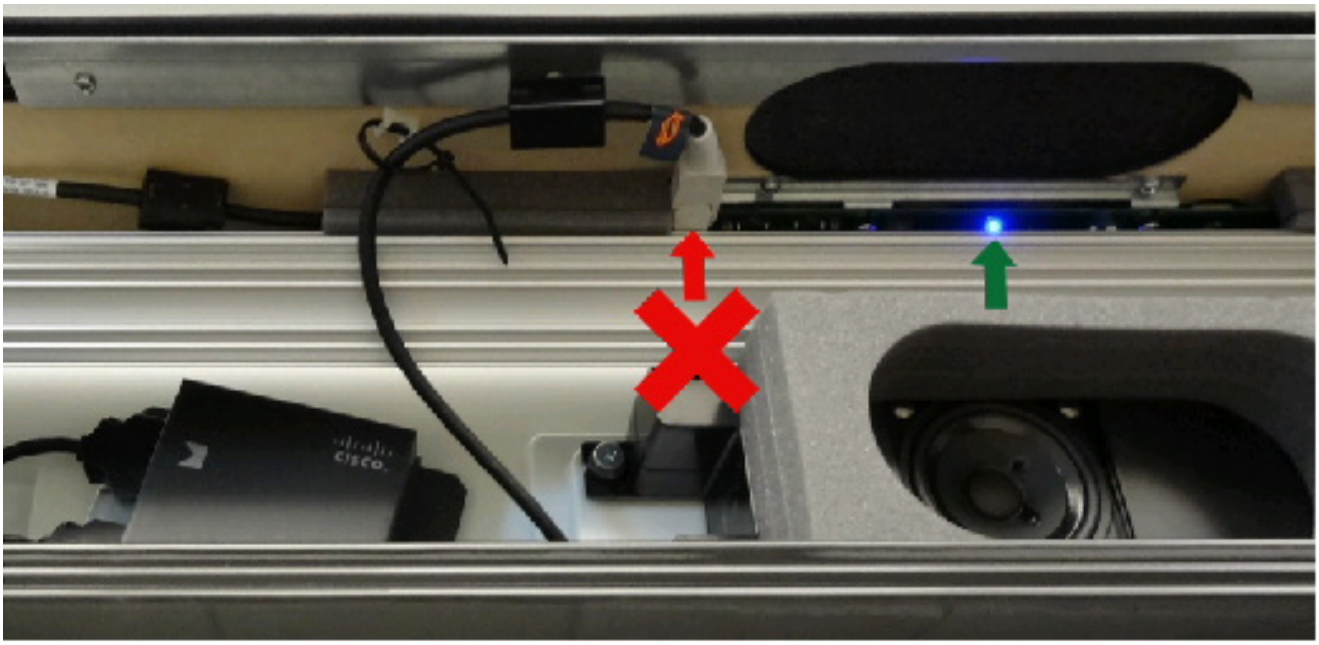


5. Réinsérez le câble de DisplayPort qui fait entre les deux PCBs sur le PAM lui-même. Ces PCBs sont derrière la couverture de haut-parleur sous la mousse. Vous devez éplucher de retour la mousse pour accéder aux câbles sur chaque extrémité.

6. Conduisez le câble de DisplayPort qui se connecte du LAEB au PAM par la boucle de câble reliée à la couverture de haut-parleur. S'il n'y a aucun présent de boucle de câble, installez un utilisant un lien-bouclage en cette position. Ceci soulagera la pression sur le terminal de câble sur le PAM.



7. Installez la couverture de haut-parleur de retour sur la trame. Assurez-vous que vous ne pincez pas l'extrémité du câble de DisplayPort sur le guide optique et que les restes bleus DEL se sont allumés à tout moment.



Procédure d'installation révisée : Couper des serres-câble

Si le mou de câble de DisplayPort est moins de 22 pouces, suivez cette procédure pour couper les liens de zip derrière l'affichage et pour soulager la tension de câble. Cette procédure se rapporte aux figures et aux étapes révisées du guide d'installation TX1310 dans l'ordre inverse.

1. Démontez tous les câbles de l'affichage principal. Assurez que la glissière de câbles sans questions et aucune tension est présent quand l'affichage est enlevé.

2. Enlevez l'affichage de son support. Référez-vous à la figure 2-41 du guide d'installation.

Attention : Pour enlever l'affichage 65-inch exige trois personnes.

3. Retirez la couverture de haut-parleur du module en se soulevant verticalement. Déconnectez le câble branché de DisplayPort à lui.

4. Retirez la plaque de support reliée d'affichage des curseurs en métal suivant les indications de la figure 2-36.

5. Coupez les liens de fermeture éclair dans la figure 2-35 ; assurez que vous ne coupez pas les câbles empaquetés l'uns des.

6. Arrêtez la plaque de support d'affichage, retirée dans l'étape 4, sur les curseurs en métal.

7. Réinstallez l'écran plasma 65-inch.

8. Connectez les câbles d'alimentation et d'Interface numérique pour la transmission des signaux vidéo (DVI) à l'affichage.

9. Connectez le câble de DisplayPort de nouveau à la baie microphony, en s'assurant qu'elle passe complet la boucle de câble.

10. Connectez l'alimentation principale du point final et mettez sous tension le point final.

Informations connexes

- Procédure d'installation TX1310 révisée
- Support et documentation techniques - Cisco Systems