

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment identifier et résoudre une panne de bloc d'alimentation pour un système de la TelePresence EX90.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CTS-EX90-K9
- FSP150-AHAN1 (bloc d'alimentation EX90)

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Problème

Un bloc d'alimentation défectueux pourrait être la cause d'un système de la TelePresence EX90 qui ne met sous tension pas.

Avec EX90 le système s'est connecté au bloc d'alimentation, et le bloc d'alimentation s'est connecté pour actionner, notent la couleur de la DEL sur le bloc d'alimentation. Si le bloc d'alimentation fonctionne normalement, il a une DEL bleue suivant les indications de cette image :

Si le bloc d'alimentation a manqué, le bloc d'alimentation n'a pas la DEL bleue allumée suivant les indications de cette image :



Solution

Cette question a été identifiée dans un bloc d'alimentation de version précédente, FSP150-AHAN1, et a été résolue dans un modèle postérieur, FSP150AHAN1-VR. Si vous avez un système EX90 avec un bloc d'alimentation de version précédente (FSP150-AHAN1) et éprouvez la question décrite, alors poursuivez pour demander une autorisation de contenu de retour (RMA) de support technique de Cisco pour un remplacement de bloc d'alimentation. Le numéro de pièce pour le bloc d'alimentation EX90 est PSU-EX90=.