

Contenu

[Introduction](#)

[Pourquoi est-ce que je peux seulement placer des appels point par point sur mes codecs TANDBERG ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article associe aux codecs C90 de système de TelePresence Cisco, aux codecs C60 de système de TelePresence Cisco, aux codecs C40 de système de TelePresence Cisco et aux Produits du système EX90 de TelePresence Cisco.

Q. Pourquoi est-ce que je peux seulement placer des appels point par point sur mes codecs TANDBERG ?

A. Cette réponse est valide pour les Produits suivants :

TANDBERG EX90

Codecs C40 TANDBERG

Codecs C60 TANDBERG

Codecs C90 TANDBERG

Vous devrez faire installer l'**option multisite** pour placer des appels multisites.

Vérifiez vos options du menu des informations système de produit de TelePresence

1. Ouvrez le menu **à la maison** et allez à : **Configurations > informations système**.
2. Assurez-vous que **multisite** est répertorié dans le **logiciel > des options installés**

Vérifiez vos options utilisant une commande API

Connectez-vous dans les codecs C90 TANDBERG comme **admin** utilisant le SSH (sécurisez le shell) :

1. Exécutez la commande API : **xStatus SystemUnit**
2. Assurez-vous que l'option multisite est répertoriée comme vraie.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)