

Contenu

[Introduction](#)

[Comment transférez-vous des appels avec des téléphones](#)

[SPA9xx ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article est un parmi une série d'articles pour aider à l'installation, au dépannage et à la maintenance des produits Cisco Small Business (autrefois Linksys Business Series).

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Q. Comment transférez-vous des appels avec des téléphones SPA9xx ?

A. Il y a deux manières de transférer des appels des téléphones SPA9xx vers un téléphone ou une extension différent : transfert occupé d'appel ou transfert d'appel d'aveugle.

Transfert occupé d'appel

Un transfert occupé d'appel permet à un utilisateur pour virer un appel sur un tiers après une discussion avec le tiers. Exécutez un transfert occupé d'appel :

1. Dans un appel actif, appuyez sur la touche douce de ***xfer** pour placer le courant invitent l'attente.
2. Appuyez sur une touche de ligne de veille.
3. Composez le numéro cible de transfert sur la ligne nouvellement lancée.
4. Quand la cible est répondue, parlez à la cible, et puis appuyez sur la touche douce de ***xfer** de nouveau pour se terminer le transfert.

Transfert sans suivi

Un transfert sans visibilité d'appel permet à un utilisateur pour virer un appel sur un tiers, sans nécessité de parler au tiers. Exécutez un transfert sans visibilité d'appel :

1. Dans un appel actif, appuyez sur la touche douce de ***xfer** pour placer le courant invitent l'attente.
2. Appuyez sur une touche de ligne de veille.
3. Composez le numéro cible de transfert sur la ligne nouvellement lancée.
4. Tandis que la cible sonne, appuyez sur la touche douce de ***xfer** de nouveau pour se terminer le transfert sans nécessité de parler à la cible.

Affaire avec de plusieurs appels

Tandis qu'un ou plusieurs affichages des appels sont sur l'attente, exécutez ces étapes :

1. Initiez un faire appel à une touche de ligne de veille.
2. Tandis que les sonneries d'appel ou ou est connectées, appuie sur la touche de ligne de ***xferLx**. Si seulement un autre appel est sur l'attente, l'appel actif est connecté au faire appel

à l'attente. Autrement, l'utilisateur est incité à choisir la touche de ligne à laquelle pour transférer l'appel. **Remarque:** * N'utilisez pas le mécanisme de **bxfer** à moins que toutes les lignes soient occupées.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)