

# Contenu

## [Introduction](#)

[Queest-ce que je peux faire si j'obtiens un signal d'occupation en faisant un appel à l'aide de mon téléphone IP Sans fil ?](#)

## [Informations connexes](#)

## Introduction

Cet article en est un d'une série pour aider à l'installation, au dépannage, et à la maintenance des produits Cisco Small Business.

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

### **Q. Queest-ce que je peux faire si j'obtiens un signal d'occupation en faisant un appel à l'aide de mon téléphone IP Sans fil ?**

A. Si vous obtenez un signal d'occupation en essayant de faire un appel, ceci peut être dû à une application de SKYPE ou PC qui n'a pas encore commencé, un câble USB qui n'est pas branché, un PC qui est en état d'alerte/hiberne un mode, ou un interlocuteur différent est hors ligne. Pour résoudre ceci, suivez ces instructions :

1. Assurez-vous que **SKYPE** et l'application PC sont commencés sur le PC et l'exécution correctement.
2. Assurez-vous que le téléphone est installé correctement.
3. Attente l'interlocuteur à être en ligne.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)