

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Comportement par défaut](#)

[Solution](#)

[Comportement avec le mode GRUU arrêté](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit le problème vu a généralement - avec les clients enregistrés par proxy qui ne recevront pas les informations de Cisco Unified Presence.

Problème

Quand un client de movi est proxy enregistré au-dessus de l'autoroute du serveur de communication vidéo Cisco TelePresence (VCS) au VCS Pesence unifié par contrôle, les informations sur d'autres utilisateurs ne sont pas disponibles sur ce client.

Solution

Comportement par défaut

Quand globalement le mode d'identifiants de ressource uniforme en agent d'utilisateur de Routable (URIs) (GRUU) est la valeur par défaut, vous pouvez voir dans la procédure d'enregistrement sur le contrôle VCS que le client et le serveur annoncent le soutien de GRUU :

Quand le client s'abonne pour l'événement d'Unified Presence, vous pouvez voir que l'en-tête de contact contient cet ID : **eurou6.movi@domain.com** :

Quand l'en-tête de contact contiennent l'ID, le message de NOTIFICATION est envoyé à cet ID : **eurou6.movi@domain.com** :

Le contrôle VCS envoie ceci INFORMENT le message à l'autoroute VCS ; à moins qu'une zone de Domain Name Server (DN) soit configurée sur l'autoroute VCS pour remplacer le domaine par une adresse IP, le message n'atteindra pas le client.

Quand il y a une zone DNS configurée qui résout le domaine, ceci INFORMENT le message est renvoyée au contrôle VCS ce qui l'envoie consécutivement de nouveau à l'autoroute VCS et finalement au client ce des résultats dans beaucoup de temps système.

Solution

La solution au problème d'Unified Presence de contrôle VCS est de désactiver GRUU sur le contrôle VCS, ceci devrait être faite sur tous les pairs dans la batterie utilisant cette commande :

pour plus d'informations sur globalement l'agent d'utilisateur de Rutable URIs référez-vous à [RFC 5627](#).

Comportement avec le mode GRUU arrêté

Quand GRUU est arrêté, vous pouvez voir la différence dans la procédure d'enregistrement dans laquelle le serveur n'ajoute pas le soutien de GRUU :

Quand le serveur n'ajoute pas le soutien de GRUU, le client ajoute une adresse IP au lieu du nom de domaine dans l'en-tête de contact du message d'ABONNER :

Quand le contrôle VCS envoie le message de NOTIFICATION avec les informations de présence, il les enverra à cet ID : **eurou6.movi@10.60.193.132:63169** :

Cette sortie témoin prouve que le message de NOTIFICATION est envoyé au client par l'intermédiaire de l'autoroute VCS.

Informations connexes

- [RFC 5627 - Obtenant et utilisant globalement l'agent d'utilisateur de Rutable \(uA\) URIs \(GRUU\) dans le Protocole SIP \(Session Initiation Protocol\)](#)