

Contenu

[Introduction](#)

[Que peut faire avoir Movi des problèmes de connexion avec un TANDBERG MPS ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article associe au Cisco TelePresence Movi.

Q. Que peut faire avoir Movi des problèmes de connexion avec un TANDBERG MPS ?

A. Movi exige du TANDBERG MPS pour exécuter la version de logiciel J4.5 ou plus tard. En outre, le TANDBERG MPS ne prend en charge pas H.264 pour le supérieur à 768kbps de débits d'appel.

Pour s'assurer que Movi n'essaye pas d'envoyer ou recevoir H.264 à un débit d'appel important que 768kbps en se connectant à une conférence téléphonique MPS, font un de ce qui suit :

- Configurez les conférences sur les MPS pour utiliser un maximum de 768 Kbps (allez à la **configuration MPS > au modèle de conférence** et placez le débit maximum de conférence à 768 Kbps)
- Dans TMS, allez aux **systèmes > au ravitaillement > au répertoire** et provision un maximum de 768 Kbps pour les paramètres de bande passante entrants et sortants pour des clients de Movi.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)