

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit une procédure pas à pas pour résoudre et/ou déverrouiller la tâche partagée de synchronisation de l'interface réseau de l'utilisateur (UNI) dans la base de données Sybase principale de ravitaillement.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- SQL (SQL)
- Création principale de demande de service (SR) et de tâche de ravitaillement

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Ravitaillement principal 6.1 et en haut
- Release de la base de données 11G d'Oracle
- Base de données Sybase

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Problème

L'application principale de ravitaillement jette une exception quand vous créez un nouveau SR du circuit virtuel d'Ethernets (EVC) ou éditez un SR EVC qui existe déjà :

```
1940 : Job ID[xxxx ? Edit/Create operations are not allowed before completing shared UNI sync  
task | xxxx
```

Solution

Exécutez et déverrouillez la procédure sur la base de données Sybase principale primaire de ravitaillement :

Étape 1. Connectez-vous à un serveur de mise en service principal sur la session de cellules de socket Secure (SSH) au-dessus de l'**iscadm** (utilisateur principal d'application de ravitaillement) et naviguez pour baser installer le répertoire.

Étape 2. Installez la session de SSH pour être prêt à se connecter pour amorcer la base de données Sybase de ravitaillement :

```
1. cd $ISC_HOME
2. ./prime.sh shell
3. cd bin
4. source vpnenv.sh
5. cd $SYBASE_HOME/bin
6. source sa_config.sh
```

Étape 3. Application principale de ravitaillement d'arrêt complètement :

```
./prime.sh stopall
```

Étape 4. Base de données Sybase de début et de ravitaillement de perfection d'Initialize :

```
./prime.sh startdb
./prime.sh initdb.sh
```

Étape 5. Connectez-vous pour amorcer la base de données Sybase de ravitaillement :

```
dbisql -nogui -c "uid=DBA;pwd=sql" -port 2630
```

Remarque: Vérifiez ces paramètres dans la sortie de **plus de commande runtime.properties** à partir de répertoire home pp. **Recherchez les valeurs de db_usr et de db_pwd.**

Étape 6. Confirmez l'id de tâche couvert dans l'exception jetée par ravitaillement principal :

```
select * from SHARED_UNI_SYNC_INFO;
```

Étape 7. Saisissez les détails de l'autre SR qui doivent être englobés par la tâche de sync :

```
select * from SHARED_UNI_SYNC_TARGET;
```

Étape 8. Supprimez les détails partagés de tâche UNI :

```
delete SHARED_UNI_SYNC_TARGET where KEY_LINK_INFO_ID = <task_id>
delete SHARED_UNI_SYNC_INFO where id = <task_id>
```

Remarque: **le task_id** est un nombre de tâche qui est couvert dans l'exception jetée par ravitaillement principal.

Étape 9. Commencez l'application principale de ravitaillement :

```
./prime.sh start
```

Étape 10. Naviguez **pour amorcer le ravitaillement GUI > fonctionnent > gestionnaire de tâches** et filtre par UNI partagé synchronisé où vous pouvez sélectionner la tâche et cliquer sur en fonction **l'effacement** et la tâche sera supprimé.

Étape 11. Le **gestionnaire** et le filtre de **demande de NavigatetoServices** par le SR numérotent que d'origine la tâche de sync et exécutent une purge de force.

Remarque: Avant que vous exécutiez une purge de force sur le SR, prenez une note au sujet de tous les détails de SR comme l'**ID DE VLAN, le PE, les interfaces** etc.

Après suppression du travail et tâche de sync, vous pouvez maintenant créer un nouveau SR avec le périphérique et les interfaces qui ont été bloquées et maintenant ils sont libérés pour être utilisés par les opérateurs. Vous pourrez créer le SR de nouveau et le déployer.