

# Le ravitaillement principal de Collaboration n'expose pas des Produits sous des abonnés après synchronisation

## Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Scénario 1](#)

[Scénario 2](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit le problème rencontré où des Produits ne sont pas répertoriés sous des abonnés comme prévus dans le ravitaillement de Collaboration de perfection de Cisco après que la synchronisation de domaine se produise, et offrent des solutions au problème.

## [Informations générales](#)

Le serveur de mise en service de Collaboration de perfection de Cisco est utilisé afin d'importer des Produits (téléphones, lignes, profils de mobilité d'extension (EM)) et des objets d'infrastructure (modèles d'artère, modèles de traduction) dans sa base de données des processeurs (Cisco Unified Communications Manager (CUCM), Cisco Unity Connection).

Des zones de service sont créées dans le ravitaillement de Collaboration de perfection de Cisco pour ces raisons :

- Afin de classer les Produits par catégorie importés
- Prepopulate plusieurs champs de produit pendant une commande

Ce document se concentre sur l'ancien scénario.

## Problème

Parfois après que la synchronisation de domaine finisse avec succès, l'administrateur note que plusieurs Produits (téléphones, lignes, profils de mobilité d'extension, par exemple) ne sont pas exposés sous les abonnés prévus.

Le comme indiqué dans cet exemple, quand vous naviguez vers les **pages > la gestion des utilisateurs > l'utilisateur final de gestion CUCM**, l'utilisateur a seulement un périphérique associé, où il devrait y avoir beaucoup :

Après un processeur et un domaine la synchronisation se produit, le téléphone n'affiche pas sous l'abonné.

Dans le ravitaillement de Collaboration de perfection de Cisco, naviguez **pour se déployer > des abonnés de recherche**, et recherchez l'user-id de l'abonné spécifique.

Le téléphone avec l'adresse MAC **0003E386360F** n'est pas répertorié, bien que la synchronisation de processeur et de domaine se soit terminée avec succès. Accédez à la commande de **procédure de connexion de synchronisation détaillée par domaine** pour étudier :

Le log de synchronisation détaillé par domaine affiche cette erreur :

```
The phone SEP0003E386360F and its lines could not be added to the subscriber record because a service area with the following properties could not be determined in the domain Bel:
Call Processor: CUCM Athens-CiscoUnifiedCM
Voice Device Group: Default
Common Device Configuration: null
Call Search Space (Device): null
Location: Hub_None
Protocol: SCCP
```

## Solution

### Scénario 1

Dans ce scénario, la configuration de zone de service n'apparie pas la configuration de téléphone. Ceci associe à la façon dont le produit, qui est le téléphone dans ce scénario, est tracé à la zone de service configurée dans le ravitaillement de Collaboration de perfection de Cisco.

Voici les règles assorties pour tous les Produits :

Pendant que l'image précédente illustre, afin d'avoir le produit de téléphone placé dans une zone de service et être visible, vous devez avoir une zone de service qui apparie la configuration de téléphone en ce qui concerne ces champs :

- Pool d'appareils
- Config commun de périphérique
- Appelant l'espace de recherche (périphérique)
- Emplacement
- Téléphone Protocol, Protocole SIP (Session Initiation Protocol) ou Skinny Client Control Protocol (SCCP)

Voici la configuration pour le téléphone dans cet exemple :

Voici les configurations de zone de service :

Quand vous comparez ces configurations, il est clair que ces champs ne s'assortissent pas :

- L'espace de recherche d'appel (périphérique)
- Pool d'appareils

Une solution possible est d'ajuster la configuration de zone de service comme affiché ici :

Remarque: La configuration de l'espace de recherche d'appel (ligne) n'affecte pas appairer dans ce cas.

Une autre solution possible est de modifier les configurations de téléphone dans CUCM afin d'appairer les configurations de la zone de service sur les cinq attributs assortis.

Après qu'une autre synchronisation de domaine se produise, les affichages du téléphone avec succès sous les Produits assignés pour l'abonné :

## Scénario 2

Dans ce scénario, il y a une zone de service qui apparie la configuration de téléphone, mais l'abonné qui est associé à ce téléphone appartient à un domaine qui est différent que le domaine auquel la zone de service appartient.

Il y a deux solutions possibles :

- Déplacez l'utilisateur au domaine correct, qui peut seulement être fait si vous supprimez et recréez le domaine.
- Créez une zone de service qui apparie la configuration de téléphone sur le domaine où l'utilisateur existe.

## Informations connexes

- [Guide de ravitaillement de Collaboration de perfection de Cisco, 9.5](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)