

Contenu

[Introduction](#)

[Procédure pas à pas](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment récupérer des mots de passe administrateur (de remise) sur des serveurs d'infrastructure de perfection de Cisco. La procédure fournie ici est pour les appliances Cisco-fournies seulement. Il y a une procédure distincte pour des serveurs installés en tant que les appliances/virtual machine virtuels ouverts sur le matériel client-fourni.

Procédure pas à pas

Suivez ces étapes si le serveur d'infrastructure de perfection de Cisco est une appliance Cisco-fournie de matériel. Vous devez avoir une copie de l'image ISO sur une double couche (DL) DVD avant que vous commenciez cette procédure.

1. Connectez à l'appliance au clavier et au moniteur ou par le port de console série.
2. Placez la reprise DVD dans le lecteur optique des appareils et redémarrez l'appliance. La connexion de console ou le moniteur affiche la liste d'options de démarrage comme affiché ici.
3. La personne à charge sur la façon dont il est connecté, entrent l'option **3** ou **4** afin de sélectionner l'option de démarrage « récupèrent AdministratorPassword ».
4. Introduisez le nombre affiché à côté du nom d'utilisateur d'admin pour lequel vous voulez récupérer (remise) le mot de passe.
5. Entrez le nouveau mot de passe et vérifiez-le avec une deuxième entrée.
6. Écrivez **Y** pour sauvegarder vos modifications et réinitialisation.

[Informations connexes](#)

- [Support d'infrastructure de perfection de Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)