

Cisco amorcent l'assurance de Collaboration n'affiche pas des données en page d'aperçu de santés de réseau

Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Symptômes](#)

[Cause/description du problème](#)

[Résolution](#)

Introduction

Ce document décrit le problème qui se pose quand l'assurance principale de Collaboration de Cisco n'affiche aucune donnée en page d'aperçu de santés de réseau.

[Informations générales](#)

Les tableaux de bord d'assurance de Collaboration de perfection de Cisco vous aident à surveiller votre réseau en fournissant des informations de temps quasi-réel au sujet des composants de transmissions unifiés par noyau et de TelePresence.

Les tableaux de bord te permettent de surveiller les états du système.

Par exemple vous pouvez visualiser les ces tableaux de bord ;

1. Résumé de santés de batterie
2. Résumé d'enregistrement de point final
3. Disponibilité de résumé
4. Tableau de bord d'alarme
5. Moniteur d'utilisation
6. Tableaux de bord de représentation

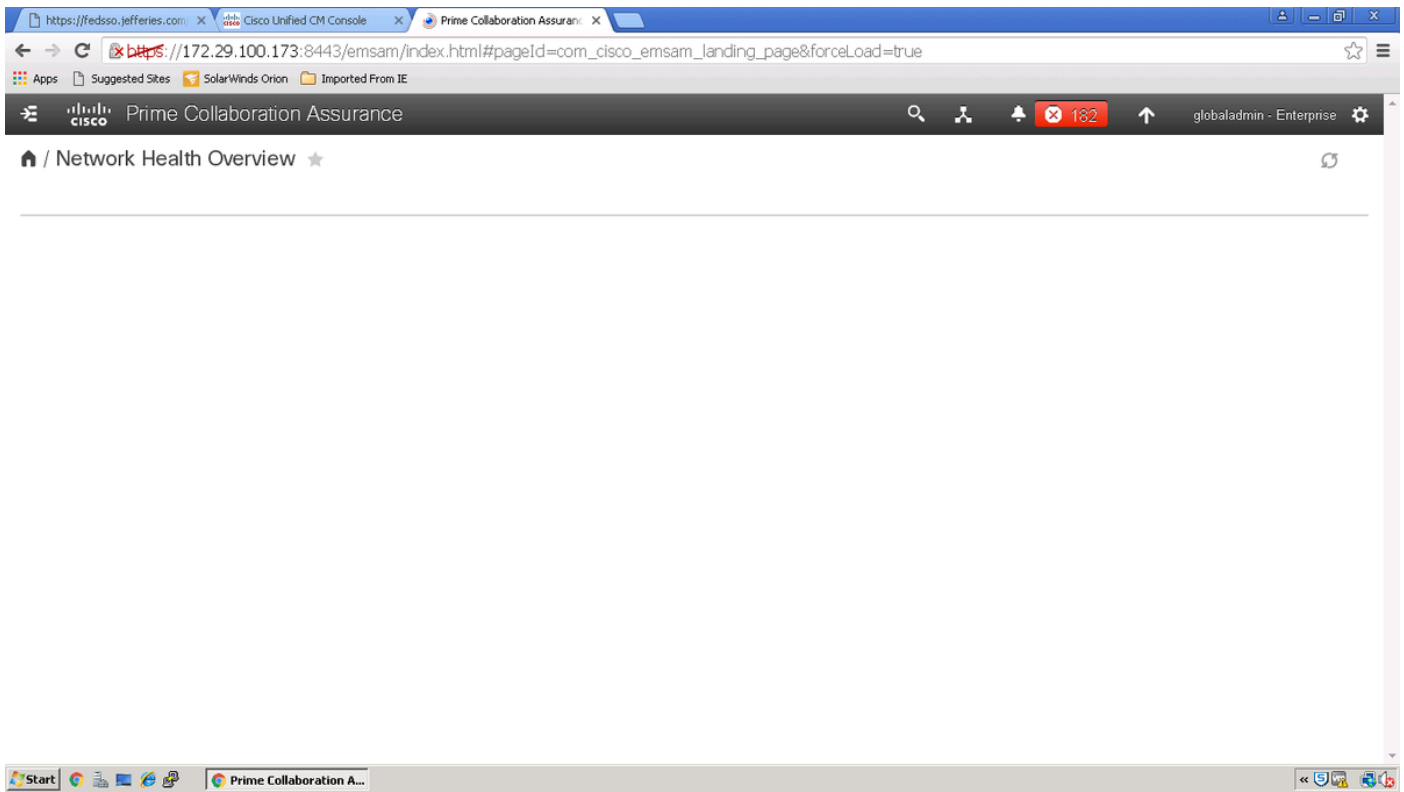
Symptômes

Cisco amorcent l'assurance de Collaboration n'affiche pas des données en page d'aperçu de santés de réseau pour l'utilisateur de globaladmin.

Il affiche les données pour d'autres utilisateurs.

La question est vue sur PCA 11.0, 11.1 et PCA 11.5.

Voici le tir d'écran pour la référence :



Cause/description du problème

Cisco amorcent l'assurance de Collaboration n'affiche pas des données en page d'aperçu de santé de réseau pour l'utilisateur de globaladmin. Il affiche les données pour d'autres utilisateurs.

Résolution

1. La version PCA utilisée est 11.0, 11.1 ou 11.5.
2. Cisco amorcent l'assurance de Collaboration n'affichait pas n'importe quelle page d'aperçu de santé de réseau de données (moniteur > vue de système pour PCA 11.0 et 11.1) pour l'utilisateur de globaladmin.
3. Appliquez le contournement en sauvegardant le profil en cours de globaladmin.
4. Renommez le répertoire de profil de globaladmin sous ce chemin ;
/opt/emms/emsam/conf/wapcontext/wap/datastore/emsam/xml/prefs/
5. Re-procédure de connexion de nouveau et **moniteur d'accès > vue de système** (PCA 11.0 et PCA 11.1) ou **aperçu de santé de réseau** (PCA 11.5)
L'aperçu de santé de réseau devrait afficher tout le Dashlets.