Usando la utilidad Trace Route

Contenido

Introducción
prerrequisitos
Requisitos
Componentes Utilizados
Convenciones
Utilidad de la ruta de la traza
Información Relacionada

Introducción

La utilidad de la ruta de la traza (**tracert**) le permite para ver un paquete de red que sea adentro transite y determine el número de saltos necesarios para que ese paquete consiga a su destino. Este documento explica cómo funcionar con la utilidad de la ruta de la traza en un entorno de Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- ICM
- Redes de Microsoft Windows

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en todas las versiones del ICM.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte Convenciones de Consejos TécnicosCisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Localice la utilidad de la ruta

Usted puede utilizar la utilidad de la ruta de la traza para verificar oportuno y las conexiones confiables entre los nodos ICM. Usted puede también utilizar la utilidad si el **comando ping** indica los descansos de la petición. Para más información sobre el **comando ping**, refiera al uso de la utilidad ping.

La utilidad de la ruta de la traza determina la ruta que un paquete lleva un destino de una computadora remota o de los ordenadores. La utilidad le muestra el número de saltos así como de los IP Addresses del dispositivo donde, en un trayecto de red, está quebrada o es incorrecta una ruta.

Cuando la utilidad de la ruta de la traza se ejecuta con éxito, usted ve el mensaje `localizar completo`. Si la ruta de la traza no completa, hay un desperfecto de la red entre los nodos local y remoto. in la mayoría de los casos, el problema es un dispositivo de red, tal como un router IP o hub en el trayecto de la red. En este evento, entre en contacto a su administrador de LAN y proporcione cada salto de la ruta de la traza.

La salida de muestra en esta sección muestra una conexión satisfactoria. Publique el **comando tracert** para comenzar la utilidad de la ruta de la traza en un entorno Os de Microsoft.

```
C:\>tracert 172.30.8.28

Tracing route to 172.30.8.28 over a maximum of 30 hops:

  1   <10 ms   <10 ms   <10 ms 161.44.240.2
  2   <10 ms   <10 ms   <10 ms 172.24.72.2
  3    20 ms    10 ms   <10 ms 171.71.0.25
  4    10 ms   <10 ms    10 ms 171.69.209.4
  5    71 ms    80 ms    70 ms 171.68.27.253
  6    80 ms    70 ms    81 ms 198.92.1.140
  7    80 ms    90 ms    70 ms 171.68.0.193
  8    80 ms    90 ms    70 ms 172.30.7.39
  9   141 ms   150 ms   130 ms 172.30.15.30
 10   141 ms   140 ms   160 ms 172.30.8.28

Trace complete
```

Para encontrar los parámetros válidos para el **comando tracert**, marque los archivos de ayuda de Microsoft Windows.

Información Relacionada

- Uso de la utilidad ping
- Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems