Administración del CRS de Cisco: Login desautorizado HTTP 401.1 fallado

Contenido

[Introducción](#)
[prerrequisitos](#)
[Requisitos](#)
[Componentes Utilizados](#)
[Convenciones](#)
[Problema](#)
[Causa](#)
[Solución](#)
[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe una de las razones del acontecimiento del mensaje de error `fallado inicio desautorizado` "`HTTP 401.1`" cuando usted intenta conectar con la página de la Administración de aplicaciones de las soluciones de respuesta del cliente de Cisco (CRS), en un Cisco IP Contact Center (IPCC) Express environment:

prerrequisitos

Requisitos

Quienes lean este documento deben tener conocimiento de los siguientes temas:

- CallManager de Cisco
- Cisco CRS

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión del CallManager de Cisco 3.x
- Versión de Cisco CRS 3.x

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte Convenciones de Consejos TécnicosCisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.

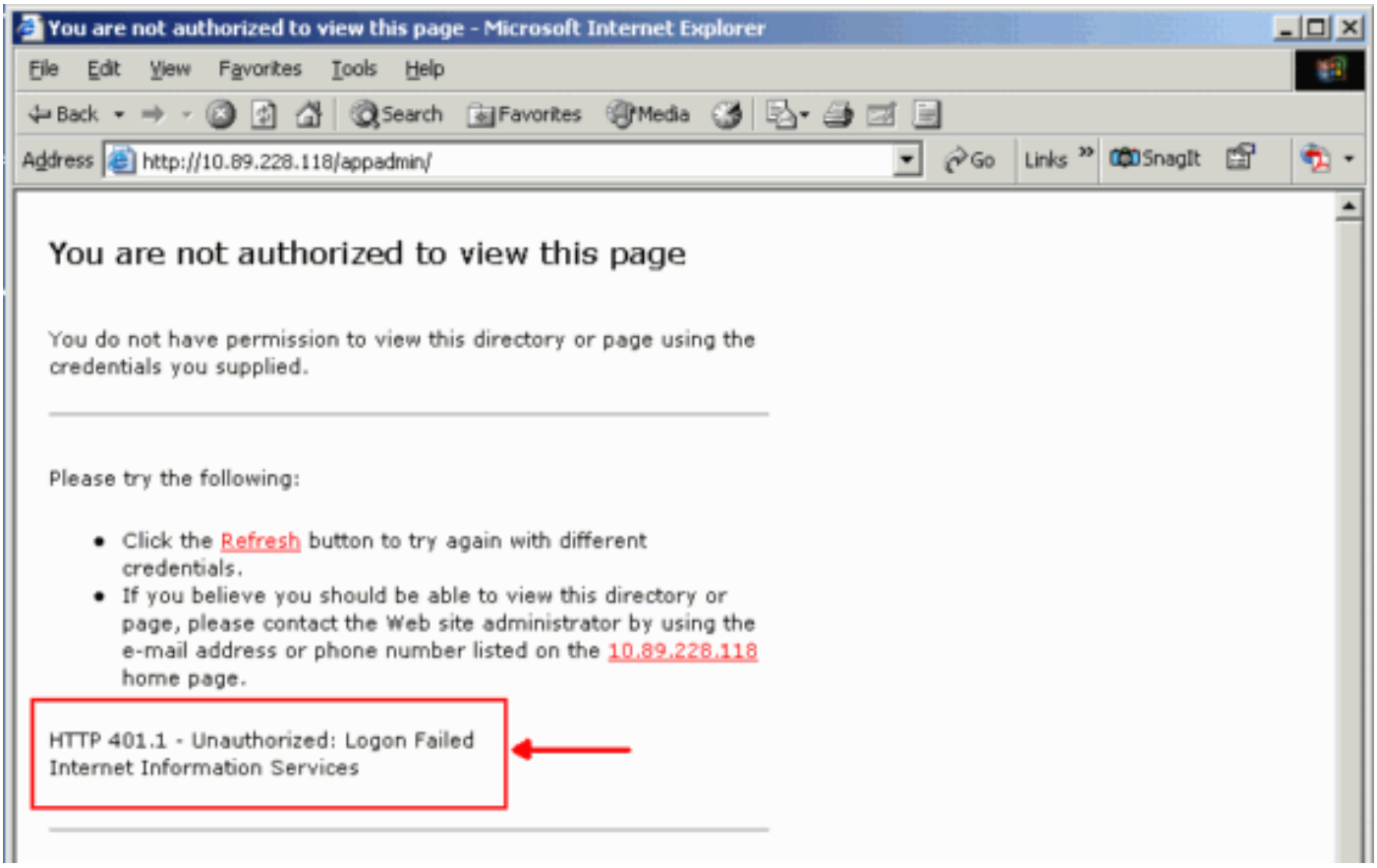
Problema

Cuando usted intenta conectar con la página de administración de la aplicación CRS de Cisco, el sistema no visualiza la página de administración del Customer Response Applications mostrada en el cuadro 1.

Cuadro 1 – La página de administración del Customer Response Applications

En lugar, el sistema visualiza el "`HTTP 401.1 - desautorizado:` " Mensaje de error `fallado inicio` (véase el cuadro 2).

Cuadro 2 – El "`HTTP 401.1 - Desautorizado:` " Mensaje de error `fallado inicio`



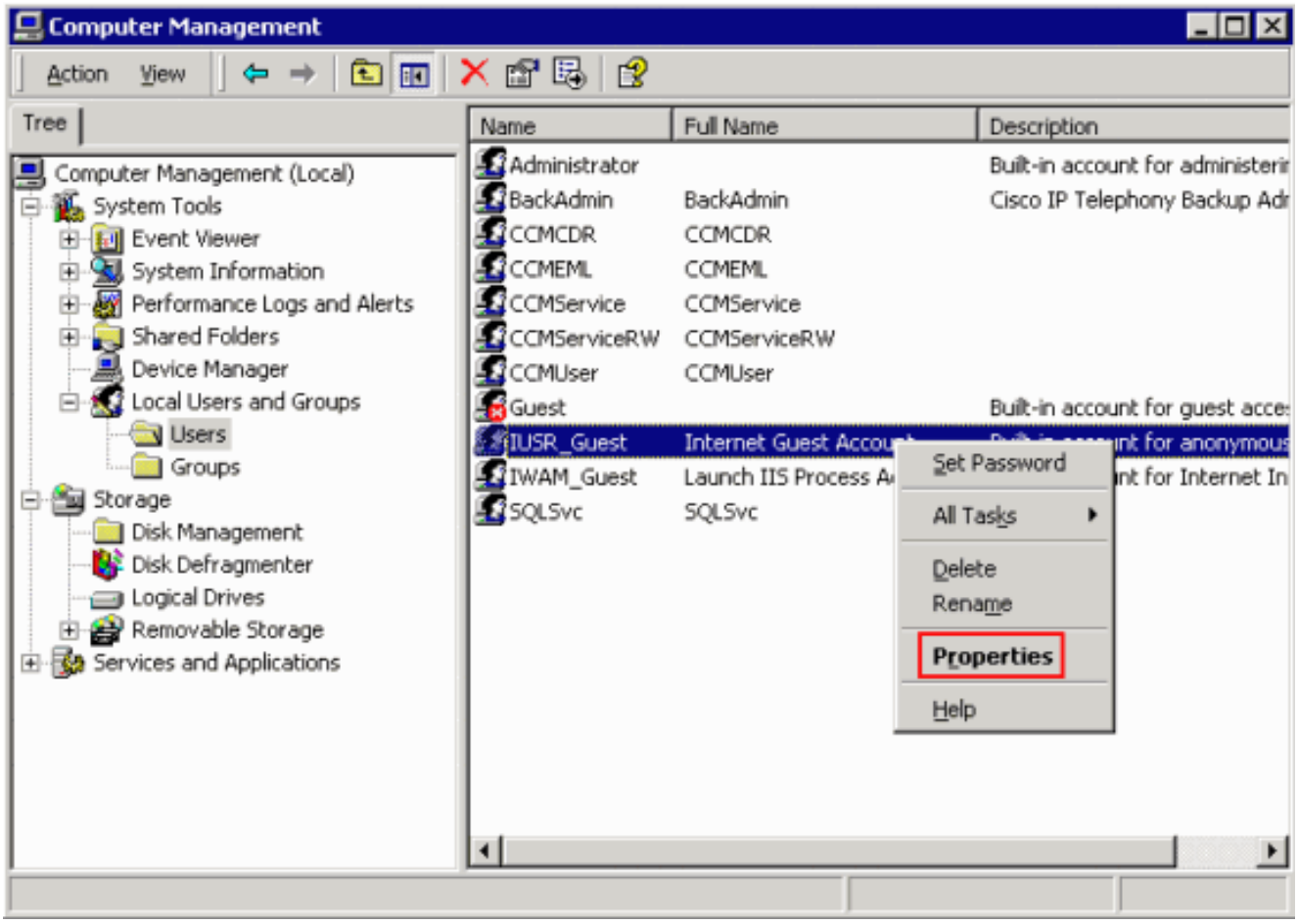
Causa

Este problema se relaciona con la falla de autenticación para dos cuentas de los Servicios de Internet Information Server de Microsoft (IIS), a saber, `IUSR_Guest` e `IWAM_Guest`. El anterior es un accesorio explica el acceso anónimo al IIS. Este último es un accesorio explica el IIS para comenzar las aplicaciones del hacia fuera-de-proceso.

Solución

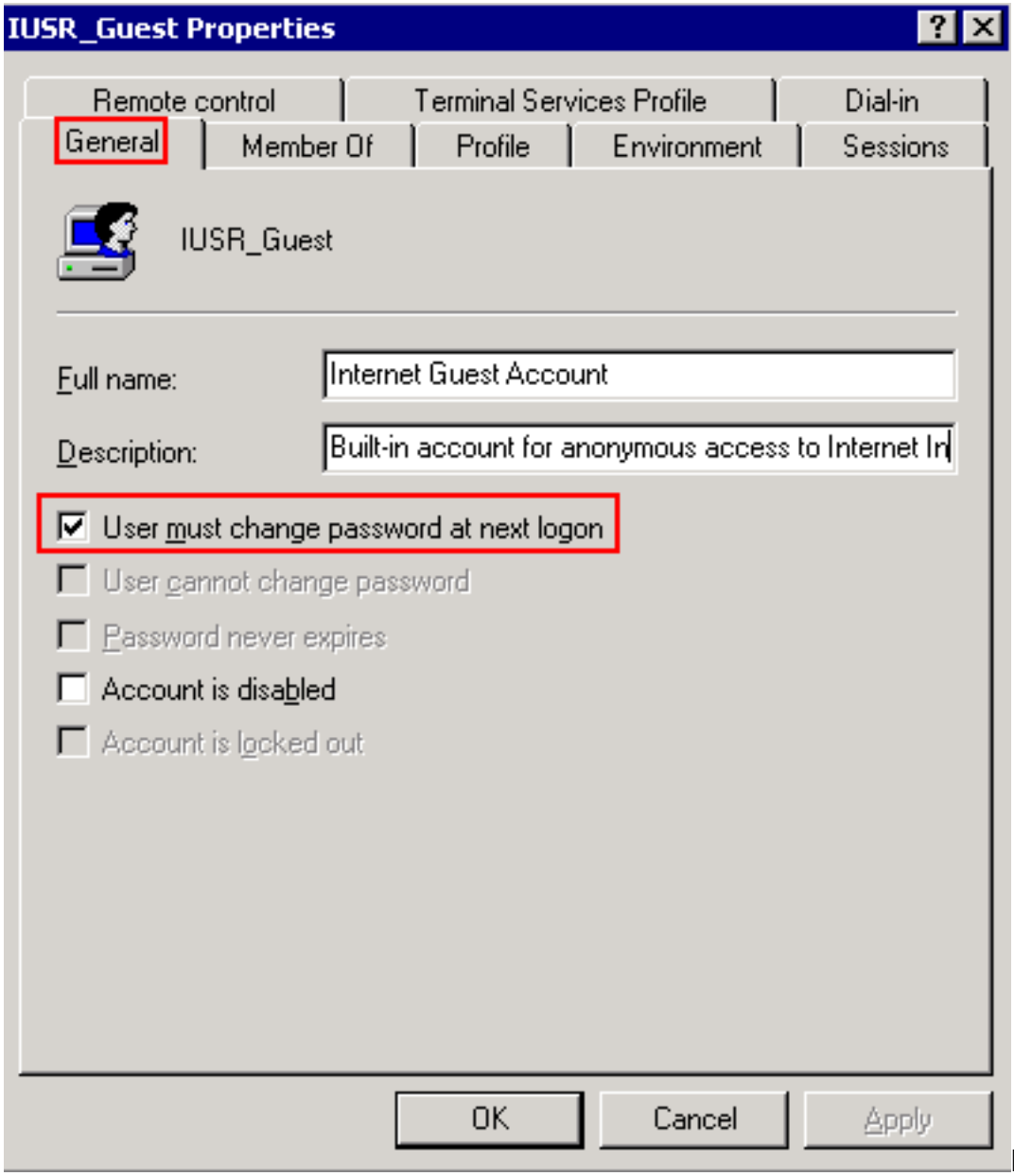
Para modificar las configuraciones de la autenticación para las cuentas IIS, complete estos pasos:

1. En el escritorio, haga clic con el botón derecho del ratón el **mi PC**, y selecto **maneje del** menú contextual.La ventana de la administración de la computadora aparece (véase el cuadro 3).
2. Amplíe los **usuarios locales y a los grupos** en el panel izquierdo.
3. Haga clic a los **usuarios**.
4. Haga clic con el botón derecho del ratón **IUSR_Guest**, y seleccione las **propiedades del** menú contextual.**Cuadro 3 – Seleccione las propiedades de IUSR_Guest en la ventana de la administración de la computadora**



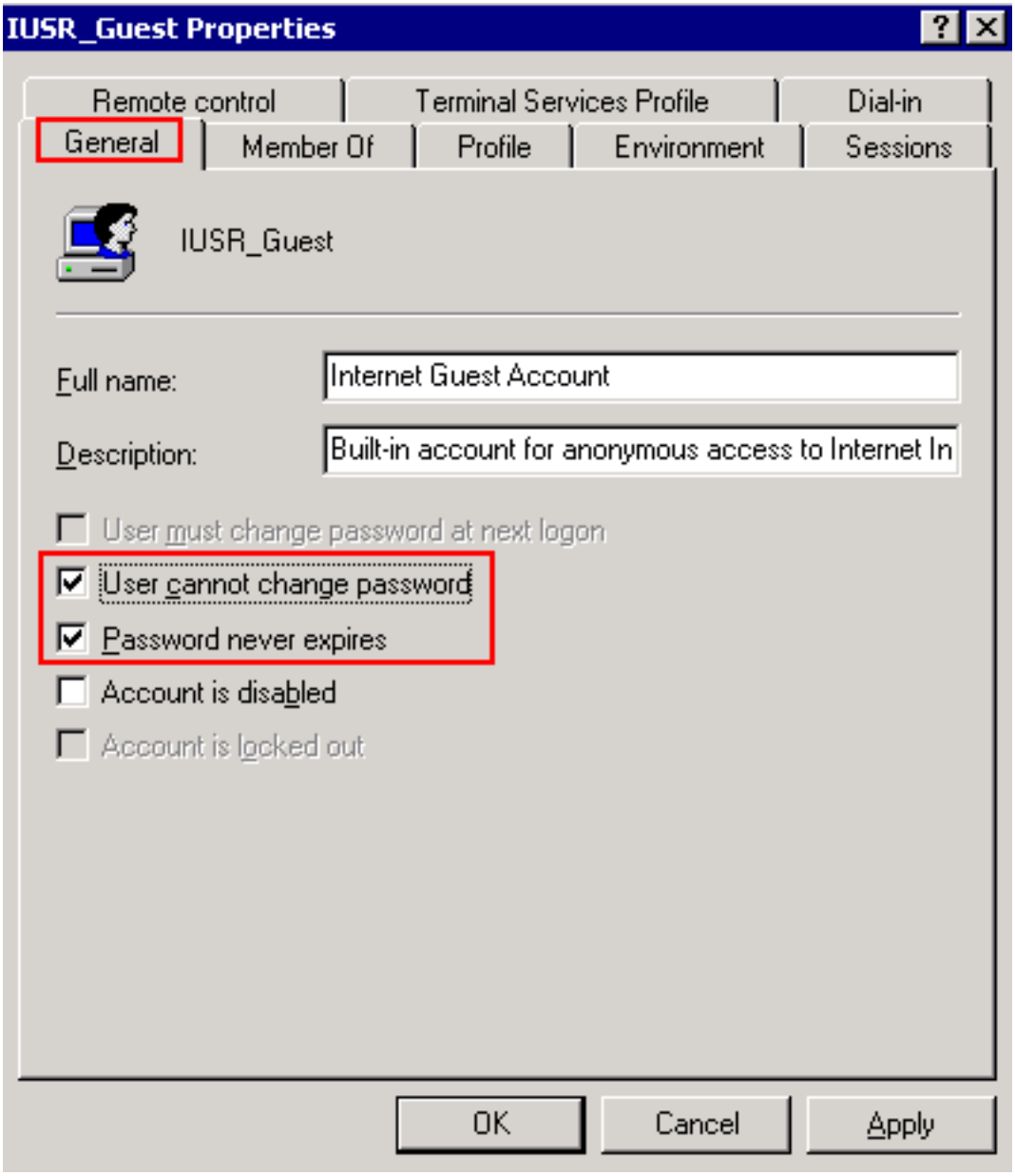
El cuadro de diálogo Propiedades aparece (véase el cuadro 4).

5. Haga clic la **ficha general**.**Cuadro 4 – El cuadro de diálogo Propiedades, con la ficha general**



seleccionada El "`HTTP 401.1 - Desautorizado:` El" error `fallado inicio` ocurre si se marca el **usuario debe cambiar la contraseña en la** opción **siguiente del inicio**.

6. Desmarque al **usuario debe cambiar la contraseña en la** casilla de verificación **siguiente del inicio**.
7. Marque al **usuario no puede cambiar la casilla de verificación Password (Contraseña)**, y la **contraseña nunca expira** casilla de verificación.**Cuadro 5 – Seleccione las opciones**



obligatorias

8. Haga clic en Apply (Aplicar).
9. Click OK.
10. Relance los pasos 4 a 9 para **IWAM_Guest**.

Información Relacionada

- Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems