UCCX 7.x: Error cuando el usuario agrega un nodo a un cluster de gran disponibilidad

Contenido

Introducción
prerrequisitos
Requisitos
Componentes Utilizados
Convenciones
Problema
Solución
Información Relacionada

Introducción

Este documento discute cómo resolver problemas el `agregar para agrupar se falla debido al` mensaje de error `inválido de ClusterException AdminPwd` recibido cuando el usuario agrega un segundo nodo al cluster con el Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 7.x.

prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en Cisco UCCX 7.x.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte Convenciones de Consejos TécnicosCisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

Al intentar agregar el segundo nodo al cluster usando Cisco UCCX 7.x, el `agregar para agrupar se falla debido a ClusterException que` se recibe el mensaje de error `inválido de AdminPwd.`

Este problema es documentado por el Id. de bug Cisco CSCsy13029 (clientes registrados solamente).

Solución

Realice estos pasos para resolver este problema:

1. Después de que usted RDP/VNC en el servidor, vaya **Start > Programs >** al **administrador CCX >** a **Cisco unificó la Utilidad Admin CCX** para poner en marcha la Utilidad Admin.
2. Inicie sesión con la clave del administrador, y reajuste la contraseña para la cuenta de **CRSAdministrator**.
3. Seleccione el checkbox de **CRSAdministrator** para el usuario, y haga clic la lengueta de la **opción**.
4. Haga clic la **nueva contraseña determinada**, y después fije la misma contraseña en ambos servidores.

Información Relacionada

- Soporte de tecnología de voz
- Soporte de Productos de Voice and Unified Communications
- Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems