

# Mensaje de Error de CallManager STI Backup Service y el IP Telephony Applications Backup Utility: El servicio de respaldo de STI no existe

## Contenido

[Introducción](#)

[Antes de comenzar](#)

[Convenciones](#)

[prerrequisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Instalación de IP Telephony Applications Backup Utility](#)

[Instalación del servicio de respaldo Cisco STI](#)

[Actualización de la utilidad de respaldo de las aplicaciones de Cisco IP Telephony](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento puede ser aplicado a servidores que ejecutan Cisco CallManager 3.1(x) y 3.2(x). Este documento también incluye instrucciones sobre cómo actualizar el Cisco IP Telephony Applications Backup Utility a la versión más reciente.

Este documento explica cómo configurar el servicio de backup Sti de Cisco y la utilidad Backup (Copias de resguardorespaldo) de las aplicaciones de telefonía IP en un servidor de aplicaciones de telefonía IP tal como un Cisco CallManager o un servidor CRS. Este documento asume que su servidor no está configurado actualmente como un servidor de backup o servidor de destino. Si usted está configurando un servidor de respaldo usted necesitará instalar los elementos siguientes: La aplicación de backup de las aplicaciones de telefonía IP (si no está instalada ya) y el servicio de backup Sti (si no está instalado ya). También debería actualizar a la versión más reciente de la utilidad IP Telephony Applications Backup.

**Nota:** Un servidor de respaldo es un servidor que realiza copias de respaldo de sí mismo y posiblemente de otros servidores. Un destino de respaldo es un servidor que será respaldado por un servidor de respaldo.

Cuando comience a configurar un servidor como servidor de respaldo o servidor de destino, es posible que descubra que su servidor tiene instalada el Cisco IP Telephony Applications Backup Application pero que no tiene instalado el STI Backup Service. La situación opuesta (el STI Backup Service está instalado, mientras que no tiene el IP Telephony Applications Backup Application instalado) es también una posibilidad.

Si usted está configurando un servidor de destino de respaldo, usted necesita solamente instalar el servicio del respaldo Sti de Cisco. Si el servicio de respaldo STI ya está instalado en el servidor

que quiere utilizar como un destino de respaldo, no es necesario llevar a cabo las tareas que se describen en este documento. El STI Backup Service en un servidor de destino hará el servicio de respaldo y restauración de operaciones desde la Aplicación de IP Telephony Applications Backup en un servidor de respaldo. Toda la información de configuración necesaria se introduce en el servidor de respaldo. [Para obtener más instrucciones acerca de cómo utilizar el IP Telephony Applications Backup Utility para realizar copias de respaldo y restaurar su servidor Cisco CallManager, vea Copia de Respaldo y Restauración de Cisco CallManager Release 3.2 y Copia de Respaldo y Restauración de Cisco CallManager Release 3.1.](#) Dentro de la documentación en línea para el producto puede encontrar las instrucciones para respaldar y restaurar otras aplicaciones de IP Telephony como CRS.

Después de que usted haya terminado las tareas en este documento, usted tendrá un servidor que sea capaz de sostener los Cisco IP Telephony Applications locales (en este servidor) y cualquier otro de los servidores utilizados del IP Telephony Application en su red que se configuran como destinos de respaldo. Para realizar copias de seguridad, no se necesita tener una unidad de cinta ni otro dispositivo de medios extraíble.

Este documento no explicará como realizar respaldos y restauraciones. Estas tareas ya han sido explicadas en la documentación de las respectivas aplicaciones de Cisco IP Telephony. Refiera por favor a [sostener y a restablecer la versión del CallManager de Cisco 3.2](#) y a [sostener y a restablecer la versión del CallManager de Cisco 3.1](#) para otras instrucciones en usar la aplicación de backup de las aplicaciones de telefonía IP para sostener y restablecer su CallManager. Dentro de la documentación en línea para el producto puede encontrar las instrucciones para respaldar y restaurar otras aplicaciones de IP Telephony como CRS.

## [Antes de comenzar](#)

### [Convenciones](#)

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

### [prerrequisitos](#)

Debe descargar la versión más reciente del archivo de copia de seguridad del Servidor de convergencia de medios de Cisco (MCS) desde Descarga del software criptográfico 3DES de Cisco en el área de controles de licencias de exportación de la sección Software de voz (sólo para clientes [registrados](#)) del Centro de software de Cisco.

### [Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las versiones de software y hardware indicadas a continuación.

- Servidor de Cisco MCS7835
- Cisco CallManager 3.1(4b)
- Cisco CallManager 3.1(2c) CD1 (para la versión inicial del Cisco IP Telephony Applications Backup Utility y el archivo de configuración de STI Backup Service)
- MCSbackup-3-4-31.exe (descargado desde el Centro de software de Cisco)

**Nota:** Existen otros métodos para adquirir los archivos requeridos para instalar la versión inicial de

la utilidad Cisco IP Telephony Applications Backup y el Servicio de respaldo STI. Mientras usted tenga los archivos requeridos, puede proceder con las tareas descritas en este documento.

La información que se presenta en este documento se originó a partir de dispositivos dentro de un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener un comando antes de ejecutarlo.

## [Instalación de IP Telephony Applications Backup Utility](#)

Esta tarea explica cómo instalar en su servidor el Cisco IP Telephony Applications Backup Utility. [Si ya posee una versión del IP Telephony Applications Backup Utility instalado en su servidor, debe saltar esta tarea y continuar con la instalación del Cisco STI Backup Service.](#) Para determinar si usted servidor hace la aplicación de backup de la Telefonía IP instalar para ir **Start > Programs** al menú y para buscar el backup de aplicaciones del Cisco IP Telephony.

Siga las instrucciones detalladas a continuación.

1. Inserte el CD 1 de instalación y recuperación del CallManager de Cisco en la unidad de CD. **Nota:** Hay otros métodos para obtener los archivos iniciales requeridos instalar la utilidad de backup de aplicaciones del Cisco IP Telephony. Si obtuvo los archivos de una fuente diferente, hojee la carpeta en donde guardó los archivos y proceda con el paso 4.
2. Si el programa de instalación de Cisco CallManager se inicia automáticamente, cáncelo antes de continuar.
3. Navegue hasta la carpeta de respaldo.
4. Haga doble clic en el archivo Setup.exe.
5. En la mayoría de los casos el Archivo de configuración trabajará sin requerir los datos del usuario.
6. [Cuando el archivo de configuración haya finalizado, continúe con la instalación del servicio de respaldo Cisco STI.](#)

## [Instalación del servicio de respaldo Cisco STI](#)

Si su servidor todavía tiene instalado un STI Backup Service de Cisco, puede utilizar esta tarea para cambiar el rol actual de su servidor: del servidor de reserva al servidor de destino o del servidor de destino al servidor de respaldo.

**Precaución:** La instalación del Cisco STI Backup Service requiere que el servidor tenga una versión del IP Telephony Applications Backup Utility instalada. Dependiendo de la versión que usted tiene, puede ser que no revise esto antes de que proceda. [Por lo tanto, debe comenzar siempre con la instalación de la utilidad de respaldo de aplicaciones de Cisco IP Telephony arriba para asegurarse de que el servidor esté listo para la instalación del Cisco STI Backup Service.](#)

**Precaución:** Al finalizar esta tarea, es necesario que reinicie su servidor. Esto puede hacer que sus usuarios pierdan su servicio telefónico hasta que el servidor vuelva a estar en línea.

Esta tarea explica cómo instalar en el servidor el servicio de copia de respaldo STI de Cisco. Si ya tiene instalado STI Backup Service en su servidor y no desea cambiar el rol para el cual fue configurado este router (servidor de soporte o servidor de destino), debería saltar esta tarea y

proceder a instalar Cisco STI Backup Service.

Para determinar si usted servidor hace el servicio de backup Sti de Cisco instalar, vaya a la consola del Start (Inicio) > Programs (Programas) > Administrative Tools (Herramientas administrativas) > Services (Servicios) y busque el stiBack para las aplicaciones del Cisco IP Telephony.

Siga las instrucciones detalladas a continuación.

1. Inserte el CD 1 de instalación y recuperación del CallManager de Cisco en la unidad de CD.**Nota:** Existen otros métodos de obtener el archivo \_stiBackSetup.exe requerido para instalar el Servicio de respaldo STI de Cisco. Por ejemplo, generalmente se instala en los servidores de Cisco CallManager por defecto. Intente mirar en la carpeta \winnt\system32\ o utilice el recurso de la búsqueda del Windows 2000 para encontrarlo. Revise la carpeta que contiene el archivo y proceda con el paso 3.
2. Navegue hasta la carpeta de respaldo.
3. Haga doble clic en el archivo \_stiBackSetup.exe.
4. Siga los mensajes y seleccione el servidor de respaldo o servidor de destino, según corresponda.
5. Ingrese la nueva contraseña del administrador de servidores.
6. Ingrese la nueva contraseña SQL.
7. Reiniciar el servidor.
8. [Cuando el servidor se haya reiniciado, inicie la sesión y continúe con la Actualización de la Aplicación de Respaldo de Cisco IP Telephony.](#)

## Actualización de la utilidad de respaldo de las aplicaciones de Cisco IP Telephony

Esta tarea explica cómo actualizar la aplicación de respaldo de Cisco IP Telephony en el servidor a la versión más reciente.

**Precaución:** Algunas de las nuevas versiones de esta utilidad son solamente actualizaciones. Requieren que tenga instalada una versión anterior de la Cisco IP Telephony Applications Backup Utility.

Siga las instrucciones detalladas a continuación.

1. Revise la carpeta local que contiene el archivo de actualización.
2. Haga doble clic en el archivo de actualización.
3. Responda los mensajes apropiados.

## Información Relacionada

- [Copia de seguridad y restauración de Cisco CallManager versión 3.1](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)