

Ventaja VT: Problemas de conexión del teléfono del IP del Troubleshooting

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Posibles causas del pérdida de video remoto](#)

[¿Su cable de Ethernet PC conecta con el teléfono?](#)

[¿Es su teléfono accesible cuando se utiliza el TCP/IP? ¿Hay un Firewall en el lugar?](#)

[¿Se habilita su vídeo del teléfono?](#)

[¿Es su versión del CallManager de Cisco 4.0\(1\)SR1 o más adelante?](#)

[¿Su teléfono del IP rechaza los paquetes enviados de la ventaja VT?](#)

[¿El extremo remoto es vídeo habilitado, pero usted no tiene quizá un conjunto compatible de codecs?](#)

[¿El extremo remoto es vídeo habilitado, pero usted no tiene quizá los recursos de conferencia disponibles?](#)

[¿Todavía tener problemas?](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento explica cómo resolver estos problemas:

- Usted tiene un signo de interrogación amarillo en su icono de bandeja del sistema.
- El gráfico en la ventana principal de la ventaja de la telefonía del video de Cisco (VT) muestra un X rojo en la conexión entre el PC y el teléfono.
- Usted tiene video local.

Este documento proporciona la información sobre los problemas potenciales entre el Cisco IP Phone y el Cisco CallManager.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Asegúrese de que usted cumpla estos requisitos:

- Versión del servicio de la versión del CallManager de Cisco 4.0(1) (SENIOR) 1a o más

adelante

- Cisco IP Phone 7940G que ejecuta el firmware 6.0.2(1) o más adelante
- Cisco IP Phone 7960G que ejecuta el firmware 6.0.2(1) o más adelante
- Cisco IP Phone 7970G que funciona con el firmware TERM70.6-0-1-0.sbn01 o más adelante
- PC con 1GHZ o un Pentium más alto III, o un procesador compatible
- Profesional del Microsoft Windows 2000 (Service Pack [SP]3 o más adelante) o profesional de Windows XP (SP1 o más adelante)
- Mínimo del RAM del 256 MB
- Espacio libre en disco del 40 MB
- Tarjeta gráfica capaz del vídeo en bit 800x600x16 o más adelante
- Un Bus serie universal (USB) libre 1.1 o conexión 2.0
- Una libremente 10/100 interfaz de Ethernet del Base-t
- Conectividad del ancho de banda mínima del kpbs 256

Nota:

- Cisco Unified Video Advantage, versiones de 32 bits de los soportes del 2.1 de la versión de Windows Vista con los procesadores de 32 bits (del x86).
- Para el Cisco Unified Video Advantage que actúa con el Cisco IP Communicator o con Cisco unificó el teléfono del IP, la versión del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco 4.1(3), la versión 2 del servicio o más adelante se requiere.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la ventaja de Cisco VT instalada en el Windows 2000 o la ventana XP.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

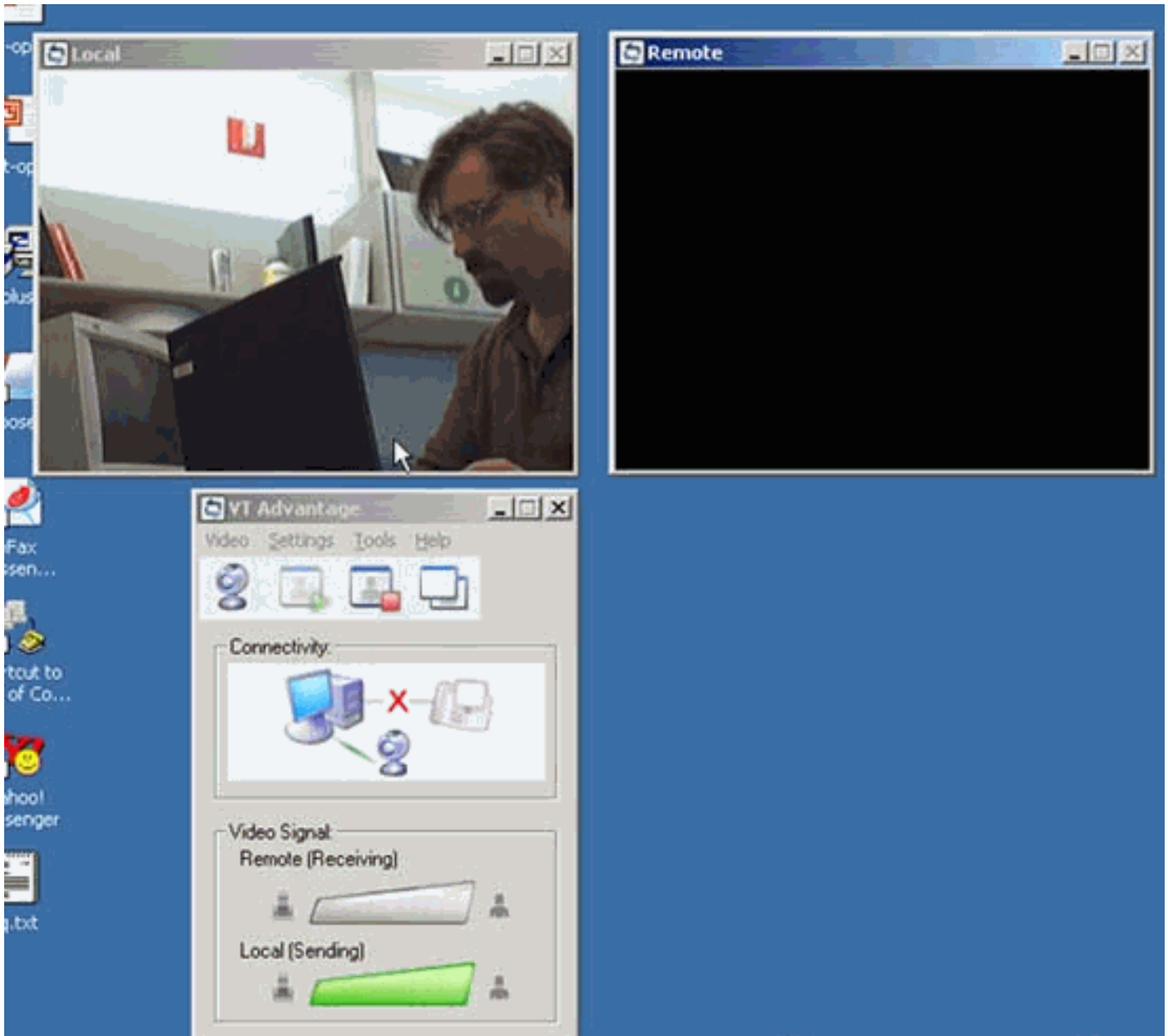
Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Posibles causas del pérdida de video remoto

Esta sección proporciona las posibles causas de la pérdida video remota y explica cómo resolver problemas estos problemas.

En esta imagen, el video local funciona correctamente, pero el telecontrol es negro con un X rojo a través del diagrama de conectividad en la aplicación.



[¿Su cable de Ethernetes PC conecta con el teléfono?](#)

La ventaja VT requiere que su PC reciba la alimentación de los Ethernetes directamente del puerto de egreso conmutado en la parte de atrás de su teléfono — el etiquetado **10/100 PC**. Localice el cable Ethernet a mano para asegurarse de que su PC está conectado correctamente con la parte posterior del teléfono del IP.

[¿Es su teléfono accesible cuando se utiliza el TCP/IP? ¿Hay un Firewall en el lugar?](#)

Típicamente, los teléfonos se configuran en un VLAN distinto de los ordenadores. Si estos dos VLAN tienen un Firewall entre ellos, el teléfono se puede prevenir de hablar con el PC. El protocolo del MOLDE se utiliza para actuar entre la ventaja VT y el teléfono del IP. El PC debe poder alcanzar el teléfono del IP sobre el TCP/IP. Intente alcanzar su teléfono con un hojeador para determinar si éste es caso. Ingrese **http://xxx.yyy.zzz**, donde está el IP Address la parte de secreta el URL de su teléfono. A menos que su administrador de la red haya inhabilitado la ojeada al teléfono, usted debe hojear a la página web del teléfono.

El administrador de la red debe tener en cuenta ECHAR el protocolo configurando las Listas de

acceso y los Firewall para tener en cuenta para que el PC envíe los mensajes del MOLDE al teléfono del IP sobre el número del puerto TCP 4224. El PC inicia la conexión TCP en el puerto TCP 4224 y el teléfono del IP envía los mensajes de reconocimiento de nuevo al PC en el número del mismo puerto. Por lo tanto, la comunicación bidireccional en este número del puerto se requiere.

Nota: El cámara de video no puede hacer una conexión con el teléfono del IP si el PC con el cual la cámara está conectada utiliza los NIC duales con la asignación dual del IP Address, o si dos IP Addresses en diversas subredes son binded a un solo indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor NIC.

¿Se habilita su vídeo del teléfono?

La ventaja VT trabaja solamente con 7960, o 7970 los Teléfonos IP del Cisco 7940, que tienen una carga del firmware vídeo-capaz y vídeo habilitados por el Cisco CallManager. Usted puede verificar esto por la presencia de un icono de cámara en la esquina inferior derecha de su pantalla del teléfono del IP. Si no hay icono de cámara, usted no recibirá el vídeo.



Si su teléfono no tiene el icono del cámara de video, pida que su administrador de la red se asegure le tener la carga apropiada del teléfono y ese vídeo habilitado se comprueba la página de la configuración del dispositivo para su teléfono del IP en las página del administración de CallManager de Cisco. Complete estos pasos para confirmar la carga del teléfono:

- Complete estos pasos para los Teléfonos IP de Cisco 7970: Presione **Settings**. Presione **5** para

la Información del modelo.El option 3 tiene el archivo específico de la carga.

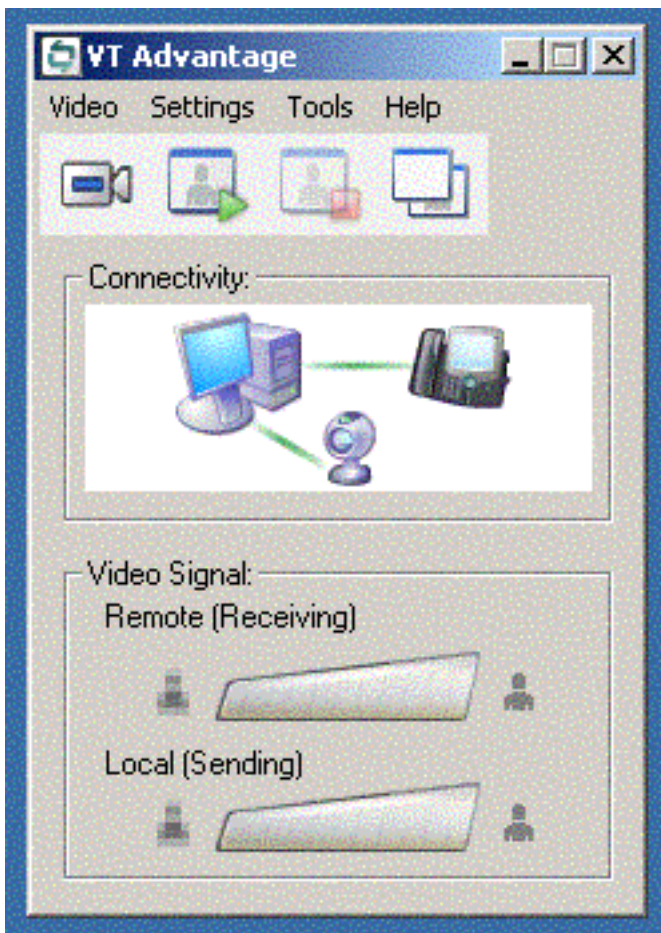
- Complete estos pasos para los Teléfonos IP de Cisco 7940/7960:Presione **Settings**.Prensa **5** para el estatus.Prensa **3** para las versiones de firmware.La línea 1 es la carga de la aplicación. Éste es el ID de carga que usted necesita verificar. Debe ser por lo menos P00306000300.

[¿Es su versión del CallManager de Cisco 4.0\(1\)SR1 o más adelante?](#)

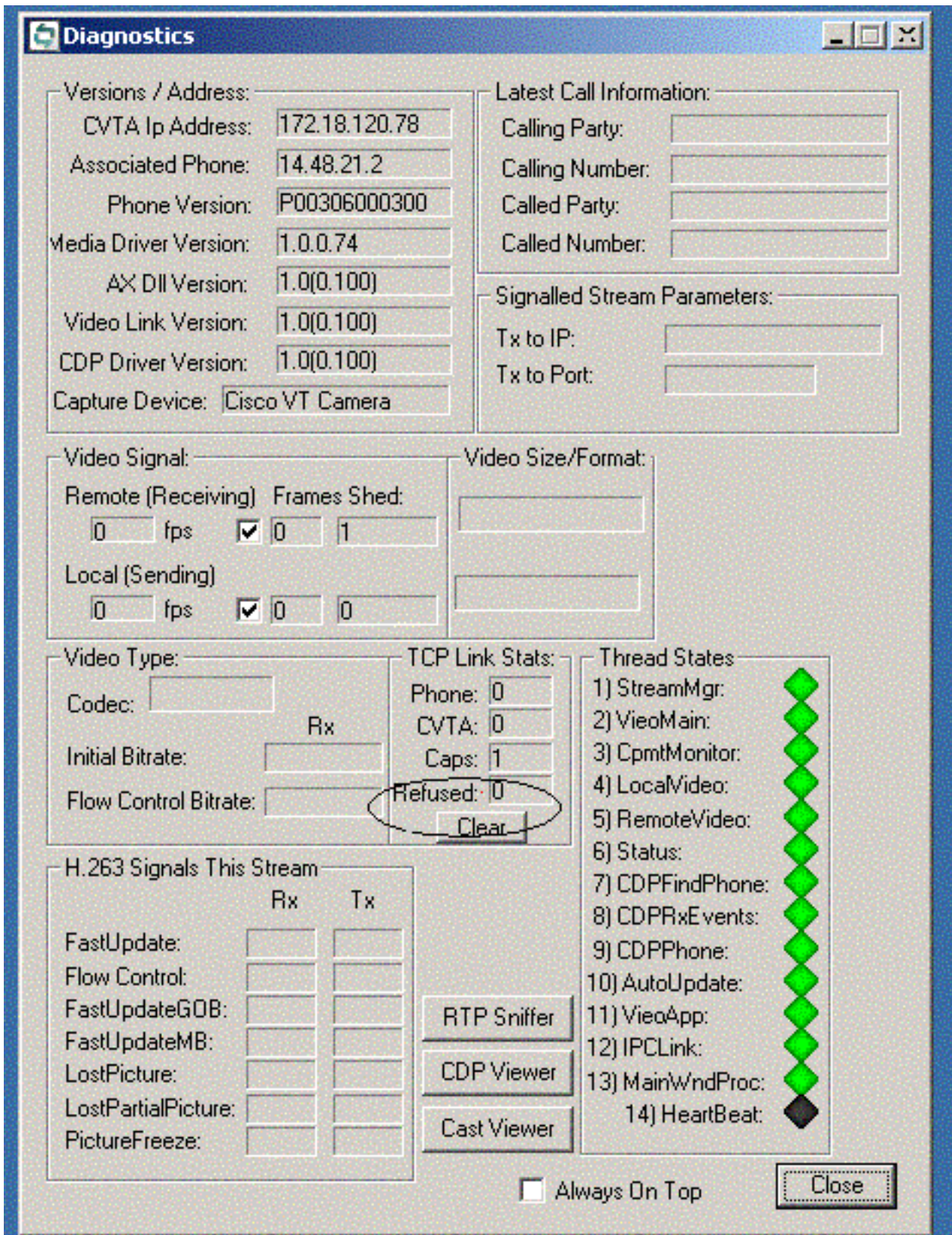
La ventaja VT es soportada solamente por este y posterior las versiones del Cisco CallManager. Desafortunadamente, no hay correcciones disponibles para las versiones anteriores del Cisco CallManager.

[¿Su teléfono del IP rechaza los paquetes enviados de la ventaja VT?](#)

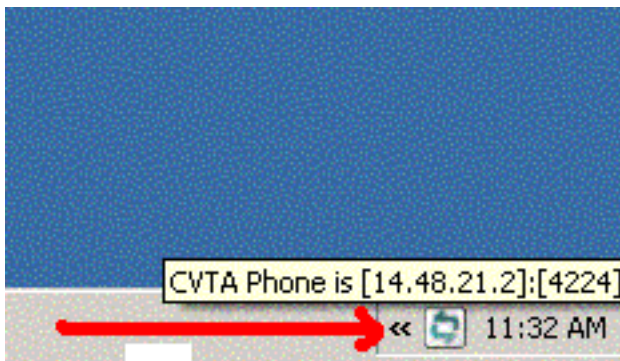
Haga clic con el botón derecho del ratón dos veces en cualquiera de las barras de la calidad en la ventana principal para traer para arriba la ventana de diagnóstico de la ventaja VT.



Hay una sección en el medio de la ventana etiquetada Stats del link TCP.



Si el campo rechazado tiene un número mayor de 1 o 2, y determinado si continúa incrementando, su teléfono rechaza los paquetes enviados de ventaja VT. El poder a veces de ciclo en el teléfono corrige este problema, especialmente si todo se configura correctamente y ha trabajado en el pasado. Resalte el icono de la **ventaja de Cisco VT** a la derecha la bandeja de la herramienta de la inferior derecha para verificar que la ventaja VT reconoce el teléfono.



¿El extremo remoto es vídeo habilitado, pero usted no tiene quizá un conjunto compatible de codecs?

El VT favorece las aplicaciones cualquiera de estos formatos de compresión (codecs) para transmitir y recibir el vídeo. La velocidad de bits de la llamada depende del codificador-decodificador se utiliza que.

- International Telecommunications Union (ITU) H.263: kbps 128 al 2 Mbps.
- Códecs de banda ancha: 7 Mbps.

El codificador-decodificador y la velocidad de bits que se utiliza para la llamada es controlados con el uso de las regiones en la administración del CallManager de Cisco. La ventaja VT no presenta al usuario con una opción para elegir el codificador-decodificador o la velocidad de bits de la llamada. Es controlada totalmente por el Cisco CallManager. El Cisco CallManager negocia los códecs comunes y una velocidad entre los puntos finales sobre una base del call-by-call, y da instrucciones los puntos finales para abrir los canales video.

La velocidad a la cual un cliente de la ventaja VT puede codificar o decodificar el vídeo es también dependiente en la velocidad del CPU y la cantidad de memoria disponible.

¿El extremo remoto es vídeo habilitado, pero usted no tiene quizá los recursos de conferencia disponibles?

Usted necesita configurar un Video conferencia. tres de la unidad de control de los media (MCU) para o más llamadas del vídeo.

Después, el administrador puede definir qué MCU se utiliza para recibir las multiconferencias cuando el usuario pulsa la tecla suave del **conf** en su teléfono del IP. Esto es hecha configurando las listas del grupo de recursos de los grupos de los recursos del medio (MRG) /Media (MRGL) en la administración del CallManager de Cisco.

El MCU primero se agrega a un MRG. El MRG entonces se agrega a un MRGL, y entonces el MRGL se asigna al punto final. Cuando el usuario pulsa la tecla suave del **conf**, el Cisco CallManager busca a un recurso MCU disponible dentro de ese teléfono del IP MRGL. No proporcionan las capturas de pantalla porque esto es un proceso de configuración de varias fases.

Nota: El Cisco CallManager utiliza siempre al primer recurso MCU encontrado en el teléfono MRGL. Si un Bridge de conferencia audio-solamente se coloca en la cima de la lista, del Cisco CallManager las aplicaciones siempre que recurso de conferencia primero, incluso si la llamada requiere el vídeo. Por lo tanto, el administrador debe configurar el IP/VC MCU como el primer recurso de conferencia en el MRG, y se asegura que el MRG contiene el MCU enumerado

primero en el MRGL.

[¿Todavía tener problemas?](#)

Si usted todavía tiene problemas, usted necesita resolver problemas más lejos el problema. Refiérase [entienden los grupos de los recursos del medio y las listas del grupo](#) para más información.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)