

El botón Messages Button saca a colación la línea incorrecta para el correo de voz

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Botón Message Button](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Procedimiento](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

El documento describe cómo cambiar el comportamiento predeterminado del botón Message Button en el Cisco IP Phone que marca en la casilla de mensaje recientemente actualizada cuando está clavado una condición de la línea compartida.

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento del Cisco CallManager 4.x.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco CallManager 4.x
- Teléfonos IP de las Cisco 7900 Series

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Botón Message Button

El botón Message Button del teléfono se conecta al sistema de correo de voz. Presionar el botón Messages Button hace el teléfono marcar automáticamente el sistema de mensajería por voz de una línea que tenga los mensajes de voz. Como el comportamiento predeterminado del botón Message Button con las líneas compartidas, marcará el cuadro del voicemail que tiene la mayoría del mensaje reciente.

Problema

Mientras que usa las líneas compartidas múltiples en un teléfono del IP e intenta acceder el voicemail usando el botón Message Button, se accede el cuadro incorrecto del voicemail. Esto ocurre cuando todas las líneas tienen un diverso cuadro del voicemail. Este problema es más común cuando se utiliza el Cisco Unified IP Phone Expansion Module 7914.

Solución

Para el voicemail del acceso de la línea primaria al presionar el botón Message Button, usted necesita elegir **verdad** como siempre la línea primera del uso para el parámetro de los mensajes de voz. Por abandono esto es falso.

Procedimiento

Complete estos pasos para cambiar el Valor de parámetro de falso para verdad:

1. Vaya a la página unificada Cisco del control del administrador de la comunicación. Haga clic el **servicio**, después seleccione los **parámetros de servicio**.
2. Elija al editor del menú desplegable del servidor y elija el **Cisco CallManager de la lista del servicio**.
3. Encuentre **siempre la línea primera del uso para los mensajes de voz** bajo parámetro Clusterwide (teléfono del dispositivo). Cambie el Valor de parámetro de **falso para verdad**, después haga clic la **actualización**.

Clusterwide Parameters (Device - Phone)		
Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Always Use Prime Line*	<input type="text" value="False"/>	False
Always Use Prime Line for Voice Message*	<input type="text" value="True"/>	False

Esto asegura eso cuando usted presiona el botón Message Button, él marca siempre en la línea primera Casilla de mensajes de voz.

Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)