

Error de la expiración de la licencia del software de voz

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento explica las condiciones bajo las cuales usted puede recibir un error sobre una licencia expirada aunque no ha expirado su licencia.

[prerrequisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el Cisco Unified Call Services, edición Universal, y el Cisco Unified Call Studio, edición universal.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Antecedentes](#)

Síntomas: Su software de voz señala que ha expirado su licencia, pero la fecha de vencimiento enumerada indica que la licencia es válida.

Resolución: Un error sobre la expiración de la licencia se relaciona casi siempre con su reloj del sistema. Éstas son las condiciones más probable:

- Su licencia ha expirado realmente.
- Su reloj del sistema no se fija correctamente.

El software de voz detecta las situaciones inadecuadas del reloj del sistema (por ejemplo, si la Fecha actual es antes de la fecha en que la licencia fue activada) y las asume que la licencia ha expirado en esos casos.

Para reparar este problema, fije su reloj del sistema a la hora correcta y recomience su software

de voz.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)