

# Contenido

## [Introducción](#)

[¿Cuál es la significación de los valores CPA en el registro del marcador si la recomendación es pellizcarlos en la lengüeta del propósito de la campaña bajo la estación de trabajo del administrador \(AW\)?](#)

[¿Deben las configuraciones del registro del marcador CPA hacer juego los valores del valor predeterminado del sistema CPA?](#)

## [Información Relacionada](#)

# Introducción

Este documento contesta a dos lo más frecuentemente de las preguntas hechas (FAQ) sobre la configuración unificada del análisis del progreso de la llamada del marcador del Session Initiation Protocol (SIP) de la versión 8.X de la empresa del Centro de contacto (UCCE) (CPA) en el registro del marcador y en el administrador de la campaña > la lengüeta del propósito de la campaña.

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

**Q. ¿Cuál es la significación de los valores CPA en el registro del marcador si la recomendación es pellizcarlos en la lengüeta del propósito de la campaña bajo la estación de trabajo del administrador (AW)?**

A. Los valores CPA se deben configurar en las configuraciones del administrador de la campaña, así como los registros del marcador. Esto es porque los expedientes personales del servicio repetido pueden existir sin las campañas. En este escenario, el marcador utiliza las configuraciones CPA configuradas en los registros del marcador para el análisis CPA.

**Q. ¿Deben las configuraciones del registro del marcador CPA hacer juego los valores del valor predeterminado del sistema CPA?**

A. Los valores recomendados CPA para el registro del marcador son como sigue:

# Información Relacionada

- [Cisco Outbound Option](#)
- [Cisco Unified Contact Center Enterprise \(UCCE\)](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)