

# Comandos CLI de Finesse utilizados habitualmente

## Contenido

[Introducción](#)

[Comandos CLI utilizados habitualmente para Cisco Finesse](#)

[Recopilación de registros](#)

[Captura de paquete](#)

[Ping](#)

[Traceroute](#)

[Búsqueda de DNS](#)

[Consulte Versión, Fecha/Hora, CPU, Memoria, Utilización del disco](#)

[Asegúrese de que DNS esté configurado o obtenga información básica de la red](#)

[Ver los estados generales del proceso VOS](#)

[Asegúrese de que el NTP esté correctamente sincronizado](#)

[Equivalente de utilización de puertos/Netstat](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe algunos comandos de CLI (interfaz de línea de comandos) utilizados habitualmente para Cisco Finesse.

## Comandos CLI utilizados habitualmente para Cisco Finesse

### Recopilación de registros

Para recopilar los registros para la mayoría de los problemas de la aplicación, ingrese este comando en la CLI:

```
file get activelog desktop recurs compress
```

El rango de fecha/hora se especifica con la hora relativa o absoluta. Por ejemplo:

```
file get activelog desktop recurs compress reltime hours 2
```

```
file get activelog desktop recurs compress abstime 00:00:03/17/13 23:59:03/19/13
```

**Consejo:** Utilice "?" para obtener opciones de sintaxis adicionales.

## Captura de paquete

Ingrese este comando en la CLI para realizar una captura de paquetes:

```
utils network capture file <filename> count 1000000
```

Hay filtros adicionales, pero cuando establece el recuento en el máximo (1000000), ofrece los mejores resultados. Este es el conteo de paquetes, así que captura 100000 paquetes y luego se detiene.

**Consejo:** Utilice "?" para obtener más información.

El archivo se guarda en **platform/cli/<filename>.cap**. Para recopilar el archivo, ingrese este comando:

```
file get activelog platform/cli/<filename>.cap
```

## Ping

Ingrese este comando en la CLI para realizar un ping:

```
utils network ping
```

## Traceroute

Ingrese este comando en la CLI para realizar un traceroute:

```
utils network traceroute
```

## Búsqueda de DNS

Ingrese este comando en la CLI para realizar una búsqueda del Sistema de nombres de dominio (DNS):

```
utils network host
```

## Consulte Versión, Fecha/Hora, CPU, Memoria, Utilización del disco

Ingrese este comando en la CLI para buscar el número de versión/compilación, fecha/hora, CPU, memoria y uso del disco:

```
show status
```

**Asegúrese de que DNS esté configurado o obtenga información básica de la red**

Ingrese este comando en la CLI para asegurarse de que el DNS esté configurado o obtener información básica de la red:

```
show network eth0
```

## Ver los estados generales del proceso VOS

Ingrese este comando en la CLI para ver los estados generales del proceso del servidor de origen virtual (VOS) (este comando no significa si Finesse está en servicio):

```
utils service list
```

Los procesos importantes para Finesse son Cisco Tomcat y Cisco Finesse Notification Service.

## Asegúrese de que el NTP esté correctamente sincronizado

Ingrese este comando en la CLI para asegurarse de que el protocolo de tiempo de red (NTP) se sincronice correctamente (esto es un requisito de Finesse):

```
utils ntp status
```

## Equivalente de utilización de puertos/Netstat

Ingrese este comando en la CLI para ver la utilización del puerto, o equivalente "netstat":

```
show tech network sockets
```

## Información Relacionada

- [Cisco Finesse Administration and Serviceability versión 9.1\(1\)](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)