

# El menú Click to Call no aparece en las aplicaciones de Microsoft Office

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[MS Office 2007 \(ejemplo de Outlook\)](#)

[MS Office 2010 \(ejemplo de Outlook\)](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver el problema que se produce cuando el menú Click to Call de Cisco no aparece en las aplicaciones de Office de Microsoft (MS).

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Click to Call
- Windows 7 con MS Office 2010

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco Click to Call Versiones 7.x y 8.x
- Jabber para Windows versión 9.x
- PC con Windows 7 y MS Office 2010

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

# Problema

El menú Click to Call aparece en algunas aplicaciones de MS Office, pero no en otras.

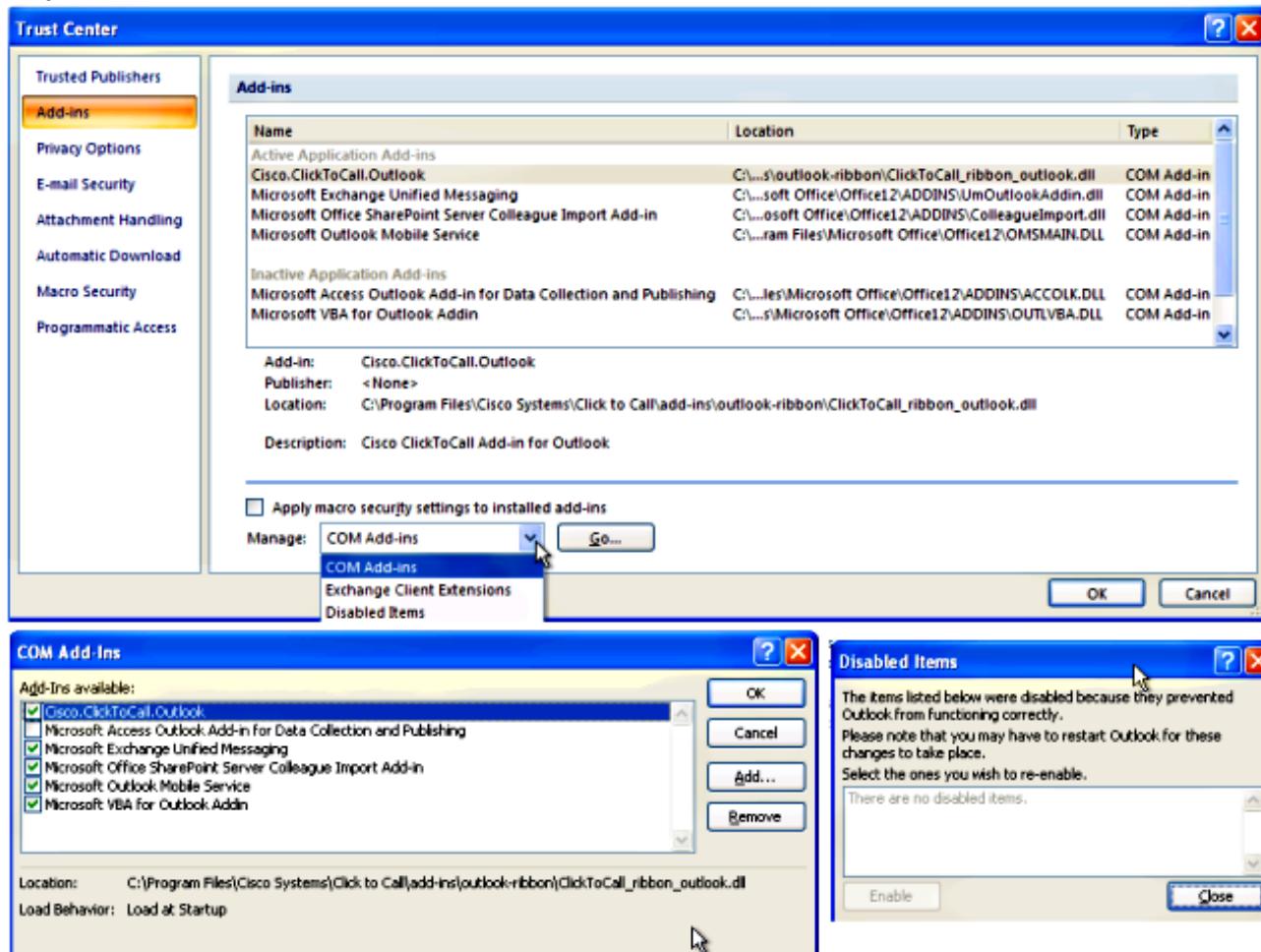
# Solución

Para la aplicación que tiene el problema, como MS Word o Outlook, asegúrese de que el complemento Click To Call no esté desactivado o desactivado en la aplicación MS Office (vea este ejemplo con Outlook).

## MS Office 2007 (ejemplo de Outlook)

Complete estos pasos para solucionar el problema.

1. Vaya al menú Herramientas > Centro de confianza:



2. Para asegurarse de que no está desactivado por razones de seguridad, desmarque la casilla de verificación Aplicar configuración de seguridad de macros a los complementos instalados.

## MS Office 2010 (ejemplo de Outlook)

1. Vaya al menú Opciones:

