

ViewMail para las adiciones de funcionalidad de Microsoft Outlook a través de versiones

Contenido

[Introducción](#)

[Versión 8.6\(4\) de VMO Nueva Funcionalidad](#)

[Compatibilidad con respuesta sólo con texto con VMO](#)

[Compatibilidad Con Mensajes De Reproducción De Acceso De Buzón De Intercambio De Grupos](#)

[Versión de VMO 8.6\(5\) Nueva funcionalidad](#)

[Compatibilidad con el archivo adjunto de correo de voz de Cisco Unity con VMO](#)

[Compatibilidad con inicio de sesión único en VMO](#)

[Sincronización de mensajes de voz en la carpeta Elementos enviados](#)

[Compatibilidad Con Mensajes De Reproducción De Acceso De Buzón De Intercambio De Grupos](#)

[Versión de VMO 8.6\(7\) Nueva funcionalidad](#)

[Compatibilidad con IPv6 con Cisco VMO](#)

[Compatibilidad con la función Failover en Cisco VMO](#)

[Compatibilidad con inicio de sesión único estricto en VMO](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe los cambios de funciones que se implementaron en versiones anteriores de ViewMail para Microsoft Outlook (VMO) pero que todavía son posibles en las últimas versiones de VMO. La funcionalidad nueva y modificada para VMO se describe en las notas de la versión cuando se introduce por primera vez. Sin embargo, estos cambios no se propagan a las nuevas versiones de la documentación de las notas de la versión de VMO. A veces es difícil encontrar información sobre los cambios de funciones anteriores. El objetivo de este documento es proporcionar un resumen de los cambios en una ubicación.

Versión 8.6(4) de VMO Nueva Funcionalidad

Compatibilidad con respuesta sólo con texto con VMO

En VMO versión 8.5(7) y anteriores, la función Responder con sólo texto para los mensajes de voz no se soporta. Con VMO versión 8.6(4) y posteriores, se admite la función Responder con sólo texto para los mensajes de voz. VMO considera la respuesta con texto solamente como un correo electrónico normal y lo envía al destinatario correspondiente.

Nota: La función Responder sólo con texto con VMO no funciona con mensajes seguros.

Para habilitar una respuesta de sólo texto para VMO, debe completar estos pasos:

1. Configure el valor de Registro del sistema del tipo DWORD como:

```
[HKEY_CURRENT_USER\Software\Cisco Systems\ViewMail for Outlook\VoiceMailReplywithText]
"VoiceMailReplywithText" = "1"
```

2. Configure las reglas de routing del entorno de Microsoft Exchange para que todos los correos enviados al dominio del protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) de Connection se enruten al servidor de conexión adecuado.
3. Configure Connection para retransmitir correos electrónicos al correo electrónico corporativo del usuario dentro de Exchange. Para obtener más información, refiérase a la sección [Acciones de Mensaje en Cisco Unity Connection 8.x](#) en el [documento User Moves, Add, and Changes Guide for Cisco Unity Connection Release 8.x](#).
4. Configure la dirección de proxy SMTP para el usuario que no es una bandeja de entrada única (SIB). Para obtener más información, refiérase a la sección [Direcciones Proxy SMTP en Cisco Unity Connection 8.x](#) en el [documento User Moves, Add, and Changes Guide for Cisco Unity Connection Release 8.x](#).

Compatibilidad Con Mensajes De Reproducción De Acceso De Buzón De Intercambio De Grupos

Si tiene derechos de delegado para acceder al buzón de correo de otro usuario en VMO versión 8.5(7) y anteriores, no podrá reproducir mensajes de voz de ese usuario. Si tiene derechos delegados para acceder al buzón de correo de otro usuario con VMO versión 8.6(4) y Cisco Unity Connection versión 8.5(1) con Engineering Special 49 y versiones posteriores, puede reproducir mensajes de voz de ese usuario desde la bandeja de entrada del usuario.

Nota: Los mensajes de reproducción de acceso de buzón de correo de intercambio de grupo no funcionan con mensajes seguros.

Para habilitar la funcionalidad Group Exchange Mailbox Access Play Messages, complete estos pasos:

1. Configure el valor de Registro del sistema del tipo DWORD como:

```
[HKEY_CURRENT_USER\Software\Cisco Systems\ViewMail for Outlook\VoiceMailTUI]
"VoiceMailTUI" = "1"
```

2. Configure el usuario en Exchange para delegar el acceso de correo a otro usuario.

Versión de VMO 8.6(5) Nueva funcionalidad

Compatibilidad con el archivo adjunto de correo de voz de Cisco Unity con VMO

En Cisco VMO versión 8.6(4) y anteriores, cuando los usuarios de Cisco Unity migran a Cisco Unity Connection, no pueden reproducir correos de voz en Connection. Por lo tanto, los correos de voz y los archivos .wav de Cisco Unity sólo se pueden ver como adjuntos en Microsoft Outlook sin que VMO los controle.

Con Cisco VMO Release 8.6(5) y versiones posteriores, los usuarios de Cisco Unity migrados pueden reproducir correos de voz no seguros y archivos adjuntos .wav con la función **VMO Play Attachment**. Para obtener más información sobre la migración de Cisco Unity a Cisco Unity Connection, refiérase al capítulo [Migración de Cisco Unity a Cisco Unity Connection 8.x mediante el Movimiento Gradualmente de Datos en la Guía de Reconfiguración y Actualización para Cisco Unity Connection](#).

Nota: Puede experimentar un retraso si el tamaño del archivo adjunto es grande.

Los usuarios de Cisco Unity migrados pueden reproducir estos tipos de mensajes de voz y archivos adjuntos .wav:

- Correos de voz de Cisco Unity Connection
- Correos de voz de Cisco Unity
- Cualquier archivo .wav adjunto

Cuando migra de Cisco Unity a Cisco Unity Connection versión 8.6(1) Engineering Special 14 y posteriores o Cisco Unity Connection versión 8.6(2) Engineering Special 18 y posteriores, puede reproducir mensajes de voz no seguros de Cisco Unity con la función **VMO Play Attachment**. Esto incluye los mensajes de voz que no se migran de Cisco Unity a Unity Connection.

Nota: La función **Reproducir archivo adjunto** sólo está disponible para los mensajes de voz de Connection que ya existen, los mensajes de voz de Cisco Unity y los archivos adjuntos .wav. Sin embargo, los usuarios no pueden responder y reenviar los mensajes de voz de Cisco Unity y los archivos adjuntos .wav respectivamente.

Los mensajes seguros de Cisco Unity no se pueden reproducir con VMO o reproductor multimedia. Cuando intenta reproducirlos, se reproduce este mensaje cifrado:

"Este mensaje de voz es seguro y sólo se puede reproducir mediante un cliente compatible con Cisco Unity. Si ha recibido este mensaje por error, elimínelo inmediatamente y avise al remitente".

Para reproducir el archivo adjunto de correo de voz de Cisco Unity con VMO, debe configurar el valor de Registro del sistema del tipo DWORD como:

```
[HKEY_CURRENT_USER\Software\Cisco Systems\ViewMail for Outlook\VoiceMailUpload_Play]  
"VoiceMailUpload_Play" = "1"
```

Nota: El valor predeterminado de la clave del Registro del sistema **VoiceMailUpload_PPlay** es 0. Si el valor del registro se establece en 0, sólo se reproducen los correos de voz de

Cisco Unity Connection y no los correos de voz de Cisco Unity.

Compatibilidad con inicio de sesión único en VMO

Cuando intente conectarse con Cisco Unity Connection en Cisco VMO versión 8.6(4) y anteriores, debe ingresar las credenciales de inicio de sesión.

Cisco VMO versión 8.6(5) y posterior, cuando se integra con el inicio de sesión único, le permite obtener acceso para utilizar VMO sin necesidad de introducir credenciales de inicio de sesión. Si está autenticado en Active Directory, también se conecta automáticamente a Cisco Unity Connection.

A continuación, se indican algunos puntos importantes a tener en cuenta:

- La función de inicio de sesión único solo está habilitada si tiene VMO versión 8.6(5) y posteriores y Connection versión 8.6(1) Engineering Special 17 y posteriores o Connection versión 8.6(2) Engineering Special 18 y posteriores.
- Cisco VMO versión 8.6(5) y posteriores con inicio de sesión único solo se aplica a los usuarios de SIB.

Para inhabilitar la función de inicio de sesión único en el editor de registro, complete estos pasos:

1. Configure el valor de Registro del sistema del tipo DWORD en Windows XP como:

```
[HKEY_CURRENT_USER\Software\Cisco Systems\ViewMail for  
Outlook\Profiles\User Name\Server\VoiceMailRequiresUserNameAndPassword]  
"VoiceMailRequiresUserNameAndPassword" = "1"
```

Nota: Para configurar el valor del Registro del sistema del tipo DWORD en Windows 7, utilice esta ruta: [HKEY_CURRENT_USER\Software\Cisco Systems\ViewMail for Outlook\Profiles\Outlook\Servers\User Name].

2. Reinicie Outlook e introduzca manualmente los campos Nombre de usuario y Contraseña en la página Cisco VMO.

Nota: El valor predeterminado de la clave del Registro del sistema **VoiceMailRequiresUserNameAndPassword** es 0. Si el valor del Registro se establece en 1, la función de inicio de sesión único con VMO se inhabilita.

Sincronización de mensajes de voz en la carpeta Elementos enviados

Con VMO versión 8.6(5) y posteriores, Cisco Unity Connection versión 8.6(1) Engineering Special 17 y posteriores, y Connection versión 8.6(2) Engineering Special 18 y posteriores mantienen una copia de los mensajes de voz enviados por el usuario en la carpeta Exchange Sent Items. Los mensajes de voz también están visibles en la carpeta Elementos enviados de conexión. Los mensajes de voz de la carpeta Elementos enviados de Exchange y la carpeta Enviados de Unity

Connection se sincronizan cada hora. Además, los mensajes de voz de la carpeta Elementos enviados de Exchange sólo se pueden reproducir con un equipo. Cuando envía el mensaje de voz al buzón de voz, el mensaje de voz se muestra en la carpeta Elementos enviados de conexión. Sin embargo, no se sincroniza con la carpeta Elementos enviados de Exchange.

De forma predeterminada, la sincronización de los mensajes de voz en la carpeta Elementos enviados de Exchange con la carpeta Elementos enviados de conexión no está habilitada. Para habilitar la función, navegue hasta **Configuración del sistema > Avanzada > Página Mensajería en Administración de Cisco Unity Connection** y cambie los Mensajes Enviados: Período de retención (en días) establecido en un valor mayor que cero.

Para obtener más información, refiérase a la sección [Configuración de Mensajería del](#) documento [Configuración avanzada de Cisco Unity Connection 8.x](#).

Nota: Para reproducir los mensajes de voz en la carpeta Elementos enviados de Exchange con un teléfono, debe habilitar la funcionalidad Mensajes de reproducción de acceso de buzón de correo de intercambio de grupo. Para obtener información detallada, consulte la sección [Soporte para Mensajes de Reproducción de Acceso de Buzón de Intercambio de Grupos](#).

Compatibilidad Con Mensajes De Reproducción De Acceso De Buzón De Intercambio De Grupos

Si tiene derechos de delegado para acceder al buzón de correo de otro usuario en VMO versión 8.5(7) y anteriores, no podrá reproducir el mensaje de voz de ese usuario. Si tiene derechos delegados para acceder al buzón de correo de otro usuario en VMO versión 8.6(5) y Cisco Unity Connection versión 8.6(1) con Engineering Special 17 y posteriores o Connection versión 8.6(2) Engineering Special 18 y posteriores, puede reproducir el mensaje de voz de ese usuario desde la bandeja de entrada del usuario.

Nota: Los mensajes de reproducción de acceso de buzón de correo de intercambio de grupo no funcionan con mensajes seguros.

Para habilitar la funcionalidad Group Exchange Mailbox Access Play Messages, complete estos pasos:

1. Configure el valor de Registro del sistema del tipo DWORD como:

```
[HKEY_CURRENT_USER\Software\Cisco Systems\ViewMail for Outlook\ VoiceMailTUI  
"VoiceMailTUI" = "1"
```

2. Configure el usuario en Exchange para delegar el acceso de correo a otro usuario.

Versión de VMO 8.6(7) Nueva funcionalidad

Compatibilidad con IPv6 con Cisco VMO

En Cisco VMO versión 8.6(6) y anteriores, las comunicaciones de red a través de IPv4 son compatibles entre Outlook y Cisco Unity Connection versión 8.6(x) y anteriores. En Cisco VMO versión 8.6(7) y posteriores, las comunicaciones de red a través de IPv4 e IPv6 son compatibles entre Outlook y Cisco Unity Connection versión 9.0 y posteriores. Puede introducir cualquiera de estos elementos en el campo **Voicemail Server Name**:

- Dirección IPv4/nombre de host
- IPv6address/Hostname

Como práctica recomendada, Cisco recomienda que introduzca la dirección IPv6 entre los & paréntesis en el campo **Voicemail Server Name**.

Para obtener más información sobre la compatibilidad de IPv6 con VMO, consulte [Matriz de compatibilidad: Cisco Unity Connection y el Software en las Estaciones de Trabajo de Usuario](#).

Compatibilidad con la función Failover en Cisco VMO

En Cisco VMO versión 8.6(6) y anteriores, el servidor de buzón de voz se actualiza con el valor definido por el usuario del servidor de buzón de voz independientemente del estado del clúster de Cisco Unity Connection.

Con Cisco VMO versión 8.6(7) y posteriores, el servidor de buzón de voz se actualiza automáticamente con el servidor primario actual de Cisco Unity Connection sobre la base del estado del clúster de Cisco Unity Connection.

Antes de utilizar la función de conmutación por fallas de Cisco Unity Connection, tenga en cuenta que:

- La función de conmutación por fallas de Cisco Unity Connection sólo está habilitada si tiene VMO versión 8.6(7) y posteriores y Connection versión 8.6(2) Engineering Special 27 y posteriores.
- La función de conmutación por fallas de Cisco Unity Connection sólo se aplica a los usuarios de SIB con Cisco VMO versión 8.6(7) y posteriores.
- Si desea utilizar la función de conmutación por fallas de Cisco Unity Connection, se debe habilitar el inicio de sesión único. Para obtener más información, consulte la [sección Inicio de sesión único en ViewMail para Outlook\(VMO\)](#) del [documento Release Notes para Cisco ViewMail para Microsoft Outlook versión 8.6\(5\)](#).
- Si la función de conmutación por fallas de Cisco Unity Connection está habilitada, el campo **VoiceMail Server Name** de VMO es de sólo lectura.

Para habilitar la función Unity Connection Failover en el editor de registro, debe configurar el valor del Registro del Sistema del tipo DWORD como:

```
[HKEY_CURRENT_USER\Software\Cisco Systems\ViewMail for  
Outlook\Profiles\User Name\Server\VoiceMailSSOCxnFailOverMode]  
"VoiceMailSSOCxnFailOverMode" = "1"
```

Nota: El valor predeterminado de la clave del Registro del sistema **VoiceMailSSOCxnFailOverMode** es 0. Si el valor del registro se establece en 1, se habilita la función Cisco Unity Connection Failover con VMO.

Compatibilidad con inicio de sesión único estricto en VMO

Si la autenticación de usuario falla en las versiones 8.6(5) y 8.6(6) de Cisco VMO con el inicio de sesión único habilitado, VMO le permite actualizar los campos de nombre de usuario y contraseña.

Si la autenticación de usuario falla en Cisco VMO versión 8.6(7) y posteriores con el inicio de sesión único estricto habilitado, VMO no le permite actualizar los campos de nombre de usuario y contraseña.

Antes de utilizar el inicio de sesión único estricto, debe asegurarse de:

- La función de inicio de sesión único estricto sólo se habilita con VMO versión 8.6(7) y posteriores.
- Si desea utilizar la funcionalidad de inicio de sesión único estricto, el inicio de sesión único debe estar habilitado. Para obtener más información, vea la [sección Soporte para el Inicio de Sesión Único en ViewMail para Outlook\(VMO\)](#) en el [documento Notas de la Versión para Cisco ViewMail para Microsoft Outlook versión 8.6\(5\)](#).

Para habilitar la característica de inicio de sesión único estricto en el editor de registro, debe configurar el valor de Registro del sistema del tipo DWORD como:

```
[HKEY_CURRENT_USER\Software\Cisco Systems\ViewMail for
Outlook\Profiles\User Name\Server\VoiceMailSSOStrictMode]
"VoiceMailSSOStrictMode" = "1"
```

Nota: El valor predeterminado de la clave del Registro del sistema **VoiceMailSSOStrictMode** es 0. Si el valor del registro se establece en 1, se habilita la característica de inicio de sesión único estricto con VMO.

Información Relacionada

- [Release Notes Viewmail para Outlook 8.6\(4\)](#)
- [Release Notes Viewmail para Outlook 8.6\(5\)](#)
- [Release Notes Viewmail para Outlook 8.6\(6\)](#)
- [Release Notes Viewmail para Outlook 8.6\(7\)](#)