# Solucionar problemas de alertas de usuarios duplicados en el servidor IM&P

## Contenido

Introducción Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Antecedentes Troubleshoot

## Introducción

Este documento describe un ejemplo y el procedimiento que se debe realizar cuando se ven alertas de usuarios duplicados en los nodos de Cisco IM and Presence (IM&P).

# Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

• Servidor Cisco IM and Presence Service (IM&P)

#### **Componentes Utilizados**

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Antecedentes

Normalmente, una alerta de usuario duplicado aparece así.

Monitoring Automation Additional comments.05-21-2021 09:12:19 Created by: ALE4855981 Message key: ENTER024::APP\_LXT\_ENTER024\_33f00f5388443c6e24801bce325255711c2bb4a475076ba004ac48df6664deb9 Additional Comments: Timestamp: 2021-05-21 13:12:46 Device: IP address: Not Supported Component: Not Supported Severity: 3 Event Name: APP\_LXT\_MAJOR Event SourceNode: ENTER024-LXT1 Message: LayerX.Alarms(10.10.10.10) LayerX ALERT\_QUEUE table 0x0000033D 0 204 Custom Message: Alarm ID: 51111 (DuplicateUserid) : Event Message: (%[AlertName=SyslogSeverityMatchFound][AlertDetail= At Fri May 21 08:11:00 CDT 2021 on node impPub.ciscolab.com, the following SyslogSeverityMatchFound events generated: #012SeverityMatch : Alert#012MatchedEvent : May 21 08:10:24 impPub local7 1 : 62: impPub.ciscolab.com: May 21 2021 13:10:24.476 UTC : %UC\_ReplWatcher-1-DuplicateUserid: %[AppID=Cisco IM and Presence Data Monitor][ClusterID=][NodeID=impPub]: Cisco IM and Presence Data Monitor has detected that two or more users on the system share the same UserID value.#012AppID : Cisco Syslog Agent#012ClusterID : #012NodeID : impPub#012 TimeStamp : Fri May 21 08:10:24 CDT 2021][AppID=Cisco AMC Service][ClusterID=][NodeID=cucmPub]: RTMT Alert

Nota: La <u>Guía de Configuración de IM&P de Cisco</u> sólo menciona un método único para identificar a los usuarios duplicados. Sin embargo, hay casos en los que el comando **utils users validate all** no muestra ninguna información o presenta una salida vacía.

## Troubleshoot

Para estos escenarios, se recomienda este procedimiento:

Paso 1. Inicie sesión en la página web de administración (GUI) de IM&P y navegue hasta la pestaña **Solucionador de problemas del sistema**.

Paso 2. Si se ha encontrado alguna entrada de usuario duplicada, puede ver el ID de usuario del usuario mencionado anteriormente.

Paso 3. Tome nota de ese ID de usuario y vuelva a la interfaz de línea de comandos (CLI) de IM&P

Paso 4. Ejecute el comando:

#### run sql select \* from enduser where enduser.userid='\_user\_ID'

El sistema imprime todas las entradas que puede encontrar para ese usuario concreto (en este ejemplo, el ID de usuario era "**user92**")

admin:run sql select \* from enduser where enduser.userid='user92'

pkid userid xcp\_user\_id tkuserlocale imaddress xep106imaddress directoryuri mailid status fkdirectorypluginconfig deletedtimestamp passwordreverse tkuserprofile tkassignmentstate ocsprimaryuseraddress fkucccmcipprofile tkphonepresence primarynodeid xep106userid xep106mailid auth\_pwd login\_stamp logout\_stamp auth\_count pwd\_stamp last\_status fkucserviceprofile enablecalendarpresence enablecups discoveryuseridentity \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ **633780c3-182b-153a-654a-6d073c2248ac user92** 11412 1 user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com 1 b5acd3a6-5ac2-055b-cf27ba4f818533d6 NULL aeef2675d3e72b6fbee00a9badf5d944aa016e0a7a302ac9704b79180f63f21e 1 0 sip:user92@ciscolab.com NULL NULL NULL user92 user92@ciscolab.com 0 2020-05-06 NULL t t 3a15e537-db7c-4b1f-8ff2-1daf5c5d4a05 user92 35283 1 user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com 1 NULL NULL d0d177e67ddc687c526364580c9d0c6ce9b0fb47dc51fed3ced90807105d9de9 100 NULL NULL NULT 2802 user92 1 2020-07-23 user92@ciscolab.com 0 NULT

f

En este caso, verá dos entradas para ese usuario en particular.

Para deshacerse de ellos, realice los siguientes pasos:

Paso 1. Ejecute el comando:

#### ejecute sql delete from enduser donde enduser.userid='user\_ID'

Paso 2. Navegue hasta la página de administración de CUCM > Administración de usuarios > Usuario final > Seleccione el usuario duplicado y la casilla de verificación de rebote (deseleccione y vuelva a marcar) del clúster de nodo de inicio del usuario para crear una sola entrada para el mismo usuario

Paso 3. Ejecute esta consulta por última vez para comprobar que sólo se muestra una entrada para ese usuario:

#### run sql select \* from enduser where enduser.userid='your user ID'

admin:run sql select \* from enduser where enduser.userid='user92' pkid userid xcp\_user\_id tkuserlocale imaddress xep106imaddress directoryuri mailid status fkdirectorypluginconfig deletedtimestamp passwordreverse tkuserprofile tkassignmentstate ocsprimaryuseraddress fkucccmcipprofile tkphonepresence primarynodeid xep106userid xep106mailid auth\_pwd login\_stamp logout\_stamp auth\_count pwd\_stamp last\_status fkucserviceprofile enablecalendarpresence enablecups discoveryuseridentity \_\_\_\_\_ 633780c3-182b-153a-654a-6d073c2248ac user92 11412 1 user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com 1 b5acd3a6-5ac2-055b-cf27ba4f818533d6 NULL aeef2675d3e72b6fbee00a9badf5d944aa016e0a7a302ac9704b79180f63f21e 1 0 sip:user92@ciscolab.com NULL NULT NULT user92 user92@ciscolab.com 0 2020-05-06 NULT t t.

#### Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).