

# Cambiar la configuración de red en Informacast con GUI y consola

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Método 1. GUI](#)

[Método 2. Consola](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe cómo cambiar y resolver problemas de la configuración de red en Cisco Basic Paging (InformaCast) con la interfaz gráfica de usuario (GUI) y la consola.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Búsqueda básica de Cisco
- Linux

### Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en esta versión del software:

- Paging básico de Informacast versión 11.0.5 - 11.3

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.

Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se iniciaron con una configuración sin definir (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Configurar

Puede utilizar los métodos 1 o 2 para cambiar la dirección IP, la máscara, el DNS y la puerta de enlace para el servidor Singlewire.

**Advertencia:** Si planea cambiar entre Basic y Advanced InformaCast y cambia su dirección IP, debe volver a implementar el OVA InformaCast.

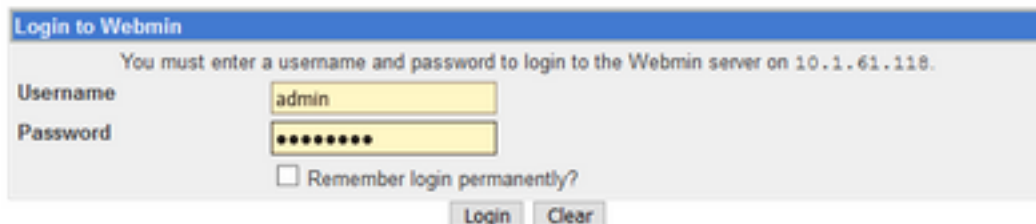
**Advertencia:** Si tiene actualmente licencias de aplicaciones, cambiar su dirección IP puede hacer que necesite nuevas licencias.

**Nota:** Los certificados SIP InformaCast se regeneran cada vez que se instala InformaCast o se cambia su dirección IP, por lo que si utiliza el protocolo Transport Layer Security (TLS) con SIP, debe instalar el certificado SIP InformaCast en todos los Cisco Unified Communications Managers (CUCM) en su entorno InformaCast.

## Método 1. GUI

Paso 1. Para configurar los parámetros de red con la GUI abrir un navegador web, ingrese la dirección IP del dispositivo virtual InformaCast ([https://<informacast\\_IP>:10000](https://<informacast_IP>:10000)) y presione la tecla Intro. Aparecerá la página de inicio de Singlewire.

Paso 2. Haga clic en el enlace **Access Application Management Tools with Control Center** . Se abre una ficha/ventana independiente en la página de menú Centro de control, como se muestra en la imagen.



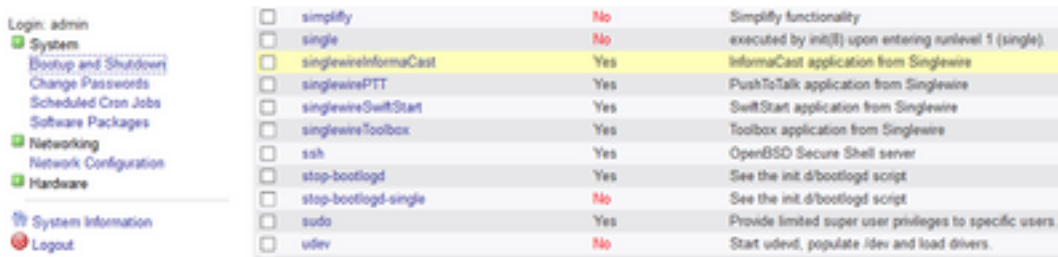
Paso 3. Ingrese sus credenciales y haga clic en el botón **Login**. De forma predeterminada, su nombre de usuario es **admin** y su contraseña es **changeMe**. La página de inicio de Webmin aparece como se muestra en la imagen.



Virtual Appliance version	11.0.5
System hostname	singlewire
Webmin version	1.530
Time on system	Wed Jul 17 14:34:34 2019
Kernel and CPU	Linux 3.2.0-4-686-pae on i686
Processor information	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2699 v4 @ 2.20GHz, 1 cores
System uptime	2 days, 16 hours, 54 minutes
Running processes	58
CPU load averages	0.01 (1 min) 0.03 (5 mins) 0.05 (15 mins)
CPU usage	0% user, 0% kernel, 0% IO, 100% idle
Real memory	3.95 GB total, 1.12 GB used
Virtual memory	4.03 GB total, 0 bytes used
Local disk space	74.78 GB total, 5.18 GB used

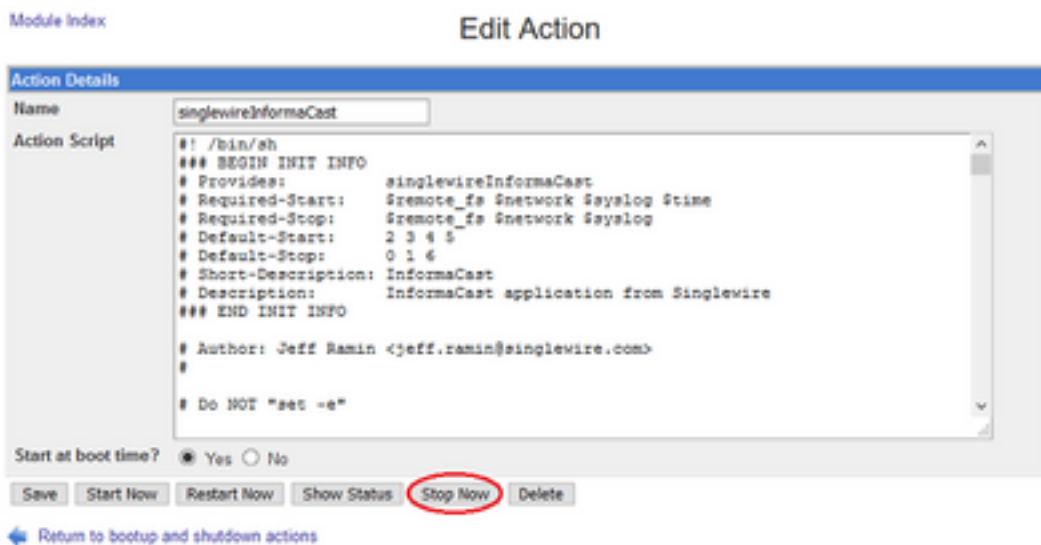
Paso 4. Para cambiar la dirección IP siga estos pasos, navegue hasta **System > Bootup and Shutdown**.

Paso 5. En la lista de servicios seleccione **singlewireInformaCast** como se muestra en la imagen.



Service Name	Enabled	Description
simplify	No	Simplify functionality
single	No	executed by init(8) upon entering runlevel 1 (single)
singlewireInformaCast	Yes	InformaCast application from Singlewire
singlewirePTT	Yes	PushToTalk application from Singlewire
singlewireSwiftStart	Yes	SwiftStart application from Singlewire
singlewireToolbox	Yes	Toolbox application from Singlewire
ssh	Yes	OpenBSD Secure Shell server
stop-bootlogd	Yes	See the init.d/bootlogd script
stop-bootlogd-single	No	See the init.d/bootlogd script
sudo	Yes	Provide limited super user privileges to specific users.
udev	No	Start udevl, populate idev and load drivers.

Paso 6. Para detener el servicio Informacast haga clic en **Detener ahora** y espere hasta que el servicio se detenga con todos sus procesos secundarios como se muestra en la imagen.



Module Index Edit Action

Action Details

Name: singlewireInformaCast

Action Script

```
#!/bin/sh
### BEGIN INIT INFO
# Provides: singlewireInformaCast
# Required-Start: $remote_fs $network $syslog $time
# Required-Stop: $remote_fs $network $syslog
# Default-Start: 2 3 4 5
# Default-Stop: 0 1 6
# Short-Description: InformaCast
# Description: InformaCast application from Singlewire
### END INIT INFO

# Author: Jeff Ramin <jeff.ramin@singlewire.com>
#

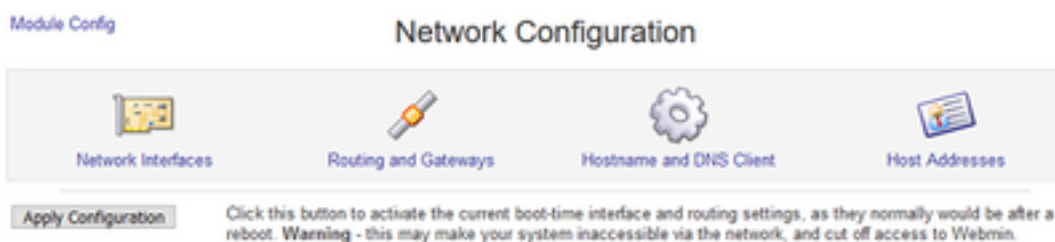
# Do NOT "set -e"
```

Start at boot time?  Yes  No

Save Start Now Restart Now Show Status **Stop Now** Delete

[Return to bootup and shutdown actions](#)

Paso 7. Vuelva al menú principal y navegue hasta **Networking > Network Configuration**. Las opciones de configuración de red son las que se muestran en la imagen.

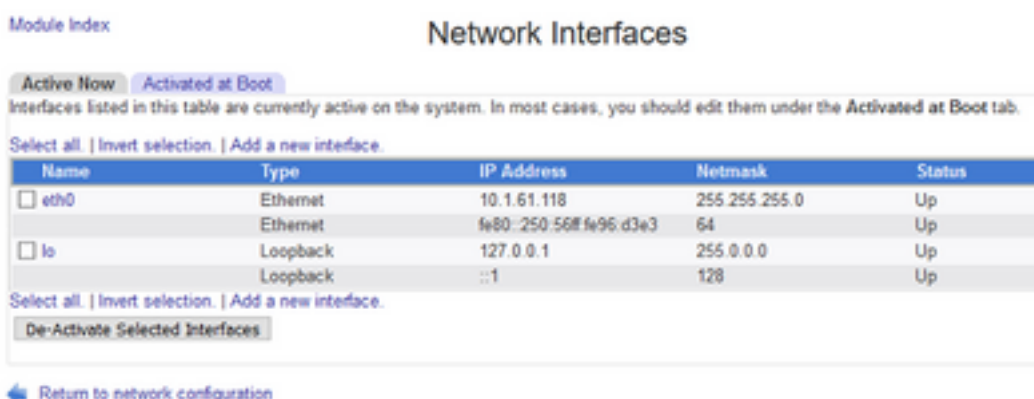


Module Config Network Configuration

Network Interfaces Routing and Gateways Hostname and DNS Client Host Addresses

Apply Configuration Click this button to activate the current boot-time interface and routing settings, as they normally would be after a reboot. Warning - this may make your system inaccessible via the network, and cut off access to Webmin.

Paso 8. Seleccione **Interfaces de Red** y haga clic en **eth0**.



Module Index Network Interfaces

Active Now Activated at Boot

Interfaces listed in this table are currently active on the system. In most cases, you should edit them under the **Activated at Boot** tab.

Select all. | Invert selection. | Add a new interface.

Name	Type	IP Address	Netmask	Status
<input type="checkbox"/> eth0	Ethernet	10.1.61.118	255.255.255.0	Up
<input type="checkbox"/> lo	Ethernet	fe80::250:56ff:fe95:d3e3	64	Up
<input type="checkbox"/> lo	Loopback	127.0.0.1	255.0.0.0	Up
<input type="checkbox"/> lo	Loopback	::1	128	Up

Select all. | Invert selection. | Add a new interface.

**De-Activate Selected Interfaces**

[Return to network configuration](#)

Paso 9. Edite la **interfaz eth0** con la nueva dirección IP y haga clic en **Guardar**. En este momento, se espera que pierda la conectividad con el servidor. Para volver a iniciar sesión en el servidor, utilice la nueva dirección IP.

Module Index Edit Active Interface

---

**Active Interface Parameters**

Name	eth0	IP Address	10.1.61.118
Netmask	255.255.255.0	Broadcast	10.1.61.255
MTU	1500	Status	<input checked="" type="radio"/> Up <input type="radio"/> Down
Hardware address	00:50:56:96:d3:e3	Virtual interfaces	0 (Add virtual interface)

Save Delete

[Return to network interfaces](#)

Paso 10. Para editar la interfaz de arranque, navegue hasta **Networking > Network Configuration**, haga clic en la pestaña **Activated at Boot** y edite la dirección IP, la máscara de red y la IP de difusión como se muestra en la imagen.

Module Index Edit Bootup Interface

---

**Boot Time Interface Parameters**

Name	eth0	Activate at boot?	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
Address source	<input type="radio"/> From DHCP <input type="radio"/> From BOOTP <input checked="" type="radio"/> Static configuration		
	IP Address	10.1.61.118	
	Netmask	255.255.255.0	
	Broadcast	<input type="radio"/> Automatic <input checked="" type="radio"/> 10.1.61.255	
Virtual interfaces	0 (Add virtual interface)	Hardware address	<input checked="" type="radio"/> Default <input type="radio"/>

Save Save and Apply Delete and Apply Delete

[Return to network interfaces](#)

Paso 11. Para iniciar el singlewireInformaCast de nuevo, navegue hasta **System > Bootup and Shutdown**.

Paso 12. En la lista de servicios, seleccione **singlewireInformacast** y haga clic en **Start Now**. El servicio puede tardar varios minutos en iniciarse.

Module Index Edit Action

---

**Action Details**

Name	singlewireInformaCast
Action Script	<pre>#!/bin/sh ### BEGIN INIT INFO # Provides: singlewireInformaCast # Required-Start: \$remote_fs \$network \$syslog \$time # Required-Stop: \$remote_fs \$network \$syslog # Default-Start: 2 3 4 5 # Default-Stop: 0 1 6 # Short-Description: InformaCast # Description: InformaCast application from Singlewire ### END INIT INFO  # Author: Jeff Ramin &lt;jeff.ramin@singlewire.com&gt; # # Do NOT "set -e"</pre>
Start at boot time?	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No

Save **Start Now** Restart Now Show Status Stop Now Delete

[Return to bootup and shutdown actions](#)

Paso 13. Para cambiar el DNS y el nombre de host, navegue hasta **System > Bootup and Shutdown**.

Paso 14. En la lista de servicios seleccione **singlewireInformaCast** como se muestra en la imagen.

<input type="checkbox"/>	simplify	No	Simplify functionality
<input type="checkbox"/>	single	No	executed by init(8) upon entering runlevel 1 (single)
<input type="checkbox"/>	singlewireInformaCast	Yes	InformaCast application from Singlewire
<input type="checkbox"/>	singlewirePTT	Yes	PushToTalk application from Singlewire
<input type="checkbox"/>	singlewireSwiftStart	Yes	SwiftStart application from Singlewire
<input type="checkbox"/>	singlewireToolbox	Yes	Toolbox application from Singlewire
<input type="checkbox"/>	ssh	Yes	OpenBSD Secure Shell server
<input type="checkbox"/>	stop-bootlogd	Yes	See the init.d/bootlogd script
<input type="checkbox"/>	stop-bootlogd-single	No	See the init.d/bootlogd script
<input type="checkbox"/>	sudo	Yes	Provide limited super user privileges to specific users.
<input type="checkbox"/>	udev	No	Start udevl, populate /dev and load drivers.

Paso 15. Haga clic en **Detener ahora** y espere hasta que el servicio se detenga con todos sus procesos secundarios, como se muestra en la imagen.

Module Index Edit Action

---

Action Details

Name:

Action Script

```
#!/bin/sh
### BEGIN INIT INFO
# Provides: singlewireInformaCast
# Required-Start: $remote_fs $network $syslog $time
# Required-Stop: $remote_fs $network $syslog
# Default-Start: 2 3 4 5
# Default-Stop: 0 1 6
# Short-Description: InformaCast
# Description: InformaCast application from Singlewire
### END INIT INFO

# Author: Jeff Ramin <jeff.ramin@singlewire.com>
#

# Do NOT "set -e"
```

Start at boot time?  Yes  No

[Return to bootup and shutdown actions](#)

Paso 16. Para volver al menú principal, navegue hasta **Networking > Network Configuration**.

Paso 17. Seleccione **Nombre de host y Cliente DNS**.

Module Index Hostname and DNS Client

---

DNS Client Options

Hostname:

Update hostname in host addresses if changed?

Resolution order:

DNS servers:

Search domains:  None  Listed ...

[Return to network configuration](#)

Paso 18. Edite sus entradas de DNS y haga clic en **Guardar**.

Paso 19. Vuelva a la lista de servicios en **System > Bootup and Shutdown**.

Paso 20. Seleccione **singlewireInformaCast** y haga clic en **Start Now**. El servicio puede tardar varios minutos en iniciarse.

**Action Details**

Name:

Action Script:

```
#!/bin/sh
### BEGIN INIT INFO
# Provides:          singlewireinformacast
# Required-Start:    $remote_fs $network $syslog $time
# Required-Stop:     $remote_fs $network $syslog
# Default-Start:     2 3 4 5
# Default-Stop:      0 1 6
# Short-Description: InformaCast
# Description:       InformaCast application from Singlewire
### END INIT INFO

# Author: Jeff Ramin <jeff.ramin@singlewire.com>
#
# Do NOT "set -e"
```

Start at boot time?  Yes  No

Save **Start Now** Restart Now Show Status Stop Now Delete

[Return to bootup and shutdown actions](#)

Paso 21. Dé al servicio varios minutos para volver a estar en línea.

Paso 22. Para cambiar la puerta de enlace, navegue hasta **Configuración de red > Ruteo y gateways** y edite los parámetros como se muestra en la imagen. Haga clic en **Guardar**.

**Boot time configuration** **Active configuration**

This section allows you to configure the routes that are activated when the system boots up, or when network settings are fully re-applied.

**Routing configuration activated at boot time**

Default router:  None (or from DHCP)  Gateway

Static routes	Interface	Network	Netmask	Gateway
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Local routes	Interface	Network	Netmask
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Save

[Return to network configuration](#)

## Método 2. Consola

Para cambiar la dirección IP, la máscara, el DNS y la gateway del servidor InformaCast con la consola, siga este procedimiento:

Paso 1. Abra e inicie sesión en el cliente vSphere.

Paso 2. Seleccione su máquina virtual del inventario (de forma predeterminada, esta es la máquina virtual Singlewire InformaCast).

Paso 3. Haga clic en **Abrir consola**. La ventana de la consola de la máquina virtual Singlewire InformaCast aparece como se muestra en la imagen.



```
admin@singlewire:~$ cat /etc/network/interfaces
auto lo eth0
iface lo inet loopback

iface eth0 inet static
    address 10.1.61.119
    gateway 10.1.61.1
    netmask 255.255.255.0

admin@singlewire:~$
```

Paso 8. Para cambiar la IP actual del servidor Informacast, ingrese el comando **change-ip-address** y presione la tecla Intro como se muestra en la imagen.

```
admin@singlewire:~$ change-ip-address
Starting change IP address script
WARNING: If you have applications currently licensed,
changing your IP address may cause you to require new license(s).

Are you sure you want to continue (y/n)? y
```

Paso 9. A continuación, introduzca **Y** y pulse la tecla Intro.

Paso 10. Introduzca una dirección IP enrutable en la red que no se esté utilizando actualmente y pulse la tecla Intro.

Paso 11. Introduzca una máscara de red válida para esa dirección IP y pulse la tecla Intro.

Paso 12. Introduzca la puerta de enlace predeterminada para la dirección IP especificada y pulse la tecla Intro.

Paso 13. Introduzca las direcciones IP de los servidores DNS de la red y pulse la tecla Intro para obtener una salida, como se muestra en la imagen.

```
admin@singlewire:~$ change-ip-address
Starting change IP address script
WARNING: If you have applications currently licensed,
changing your IP address may cause you to require new license(s).

Are you sure you want to continue (y/n)? y

This utility will change the network parameters of your server, as well as recon
figure applications to use the new IP address

Enter new IP address: 10.1.61.118
Enter netmask: 255.255.255.0
Enter default gateway: 10.1.61.10
Enter DNS server 1 (enter if none):
Enter DNS server 2 (enter if none):

Network configuration:
IP address: 10.1.61.118
Netmask: 255.255.255.0
Gateway: 10.1.61.10
DNS server 1:
DNS server 2:

Continue using these values (y/n)? _
```

Paso 14. Introduzca **Y** y pulse la tecla Intro. La secuencia de comandos para cambiar los



parámetros de red y regenerar los certificados Secure Sockets Layer (SSL) se inicia automáticamente como se muestra en la imagen.

```
running /usr/local/singlewire/InformaCast/bin/change-ip-address modify
Generating SSL certificates

running /usr/local/singlewire/PushToTalk/bin/change-ip-address modify
Generating SSL certificates
```

Paso 15. El mensaje **Cambiar el proceso de dirección IP completado con éxito** indica que se aplicó el cambio. Envíe un ping a la nueva dirección IP para confirmar la disponibilidad.

Paso 16. Para confirmar que el cambio se realizó correctamente, ejecute el comando **cat /etc/network/interfaces** como se muestra en la imagen.

```
running /usr/local/singlewire/InformaCast/bin/change-ip-address finish
/home/admin
/home/admin
starting InformaCast
InformaCast has been started.

running /usr/local/singlewire/PushToTalk/bin/change-ip-address finish
starting PushToTalk
Change IP address process completed successfully
admin@singlewire:~$ cat /etc/network/interfaces
auto lo eth0
iface lo inet loopback

iface eth0 inet static
address 10.1.61.118
gateway 10.1.61.10
netmask 255.255.255.0

admin@singlewire:~$
```

Si configura la nueva dirección IP con una IP previamente utilizada, el cambio falla con el error "No se hicieron cambios en su sistema. Intente ejecutar este comando de nuevo o póngase en contacto con el soporte de Singlewire para obtener ayuda", como se muestra en la imagen.

```
Checking /usr/local/singlewire/InformaCast/web/WEB-INF/wsdl/RecipientGroupService-1.wsdl
ERROR: 10.1.61.118 substitution failed, will roll back
Checking /usr/local/singlewire/InformaCast/web/WEB-INF/wsdl/ReplayService-1.0.wsdl
ERROR: 10.1.61.118 substitution failed, will roll back
Checking /usr/local/singlewire/InformaCast/web/WEB-INF/db/bcast.script
ERROR: 10.1.61.118 substitution failed, will roll back
Checking /usr/local/singlewire/InformaCast/web/WEB-INF/db/tmpBasic/bcast.script
ERROR: 10.1.61.118 substitution failed, will roll back
Checking /usr/local/singlewire/InformaCast/web/WEB-INF/db/tmpAdvanced/bcast.script
ERROR: 10.1.61.118 substitution failed, will roll back
/usr/local/singlewire/InformaCast/bin/change-ip-address prepare 10.1.61.118 failed; contact Singlewire support

running /usr/local/singlewire/PushToTalk/bin/change-ip-address prepare
Modifying /usr/local/singlewire/PushToTalk/web/WEB-INF/data/database.script
Checking /usr/local/singlewire/PushToTalk/web/WEB-INF/data/database.script
ERROR: 10.1.61.118 substitution failed, will roll back
/usr/local/singlewire/PushToTalk/bin/change-ip-address prepare 10.1.61.118 failed; contact Singlewire support
The change IP address process failed. No changes were made to your system.
Try running this command again or contact Singlewire support for assistance.
admin@singlewire:~$
```

En este caso, cambie la IP del servidor a una nueva (nunca utilizada) y repita el proceso una vez más con la IP y la gateway deseadas.

**Advertencia:** Si cambia la dirección IP de InformaCast a través de SSH en lugar de la Consola, el siguiente mensaje muestra "Si está ejecutando este comando sobre ssh, al cambiar su dirección IP, se descartará la conexión. Singlewire recomienda ejecutar este comando desde la consola".

## Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

## Troubleshoot

Para confirmar si el servidor utiliza IP estática o dinámica, ejecute el comando `cat /etc/network/interfaces` como se muestra en la imagen.

```
admin@singlewire:~$ cat /etc/network/interfaces
auto lo eth0
iface lo inet loopback

iface eth0 inet static
    address 10.1.61.118
    gateway 10.1.61.1
    netmask 255.255.255.0

admin@singlewire:~$ █
```

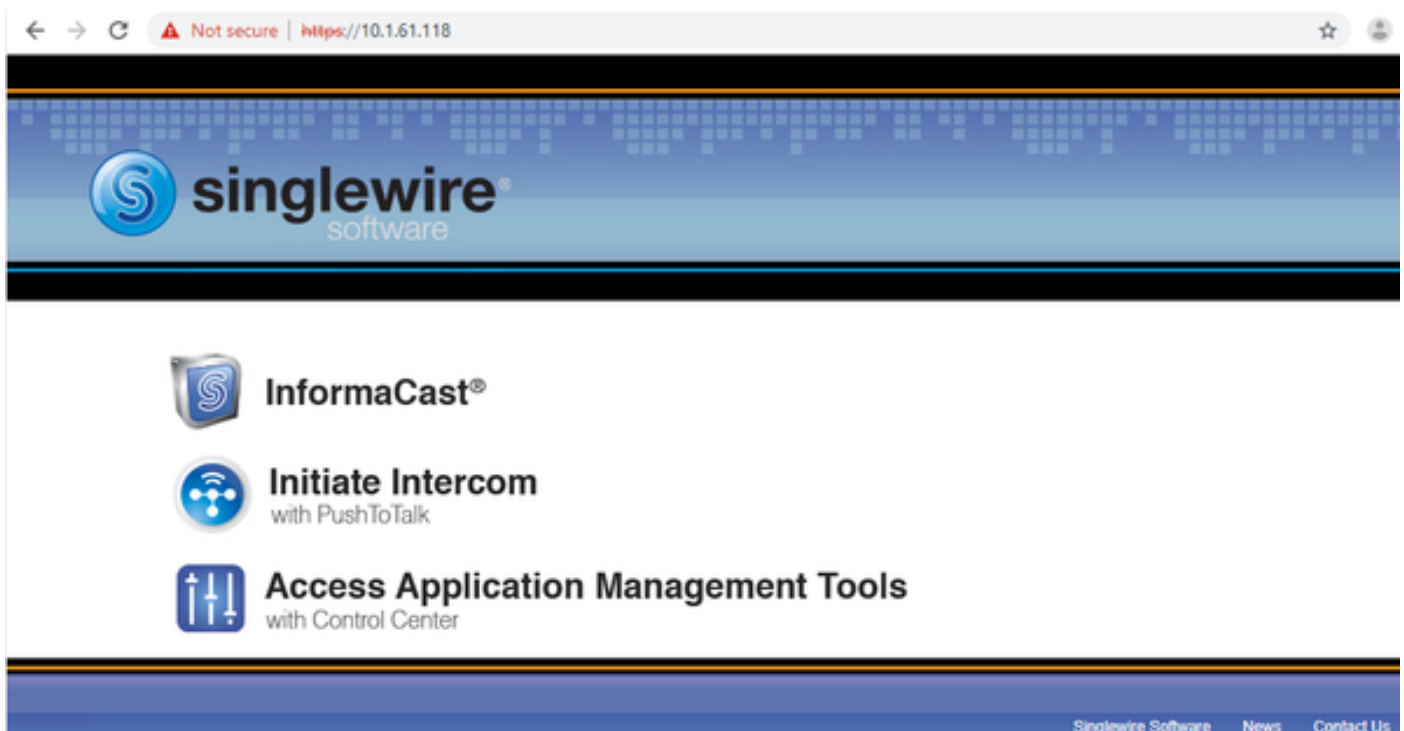
Otro comando útil que puede utilizar es `/sbin/ifconfig eth0` como se muestra en la imagen.

```
admin@singlewire:~$ /sbin/ifconfig eth0
eth0      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:50:56:96:d3:e3
          inet addr:10.1.61.118  Bcast:10.1.61.255  Mask:255.255.255.0
          inet6 addr: fe80::250:56ff:fe96:d3e3/64  Scope:Link
          UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:24224  errors:0  dropped:0  overruns:0  frame:0
          TX packets:12825  errors:0  dropped:0  overruns:0  carrier:0
          collisions:0  txqueuelen:1000
          RX bytes:1816926 (1.7 MiB)  TX bytes:14745702 (14.0 MiB)
          Interrupt:19  Base address:0x2000

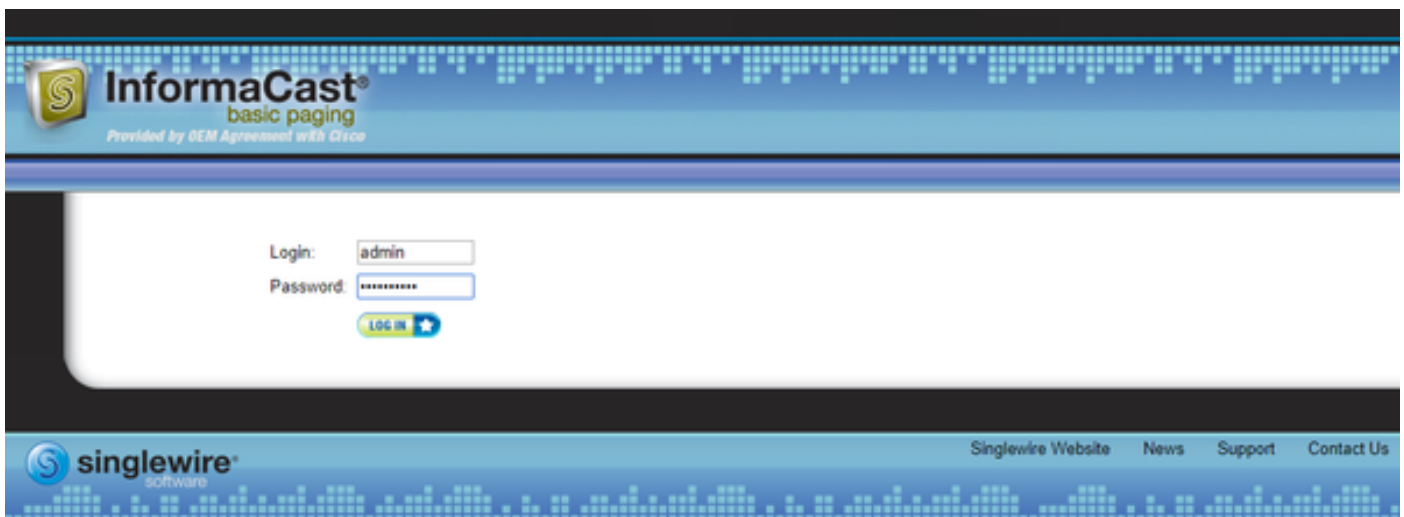
admin@singlewire:~$ █
```

Para resolver problemas de multidifusión, configuración de red y otros problemas, recopile registros del servidor de Informacast como se indica a continuación.

Paso 1. Abra la IP de la información en un navegador web, [https://<informacast\\_IP>](https://<informacast_IP>) y seleccione Informacast.



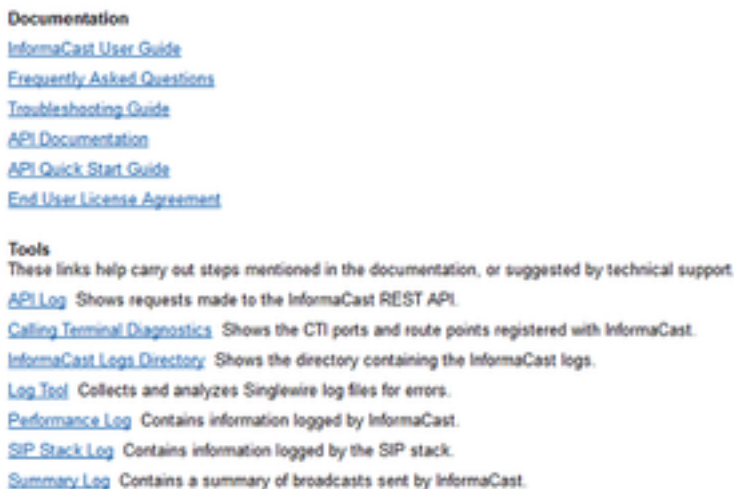
Paso 2. Utilice sus credenciales para iniciar sesión como se muestra en la imagen.



Paso 3. Vaya a Ayuda > Soporte.



Paso 4. Aparece el menú **Documentación** y **Herramientas**. Puede variar para cada versión de Informacast como se muestra en la imagen.



Para resolver problemas de multicast, haga clic en **Informacast Logs Directory** y recopile los **Registros de Rendimiento** y los **Registros de Resumen**.

Paso 5. Para resolver problemas de configuración de red, se requiere que obtenga los **registros de mensajes**. Conéctese mediante SSH al servidor con las credenciales de administrador y ejecute el siguiente comando.

```
tar -zcf messages.tgz /var/log/*  
/usr/local/singlewire/SwiftStart/server/jetty/webapps/SwiftStart/WEB-INF/data/*  
/etc/network/interfaces
```

Paso 6. La línea de comandos muestra muchos mensajes de permiso denegado, sin embargo los seguimientos se recopilan y guardan en archivos **.tgz** comprimidos como se muestra en la imagen.

```
admin@singlewire:~$ tar -zcf messages.tgz /var/log/* /usr/local/singlewire/SwiftStart/server/jett  
EB-INF/data/* /etc/network/interfaces  
tar: Removing leading '/' from member names  
tar: /var/log/apt/term.log: Cannot open: Permission denied  
tar: /var/log/boot: Cannot open: Permission denied  
tar: /var/log/fsck/checkroot: Cannot open: Permission denied  
tar: /var/log/iptraf: Cannot open: Permission denied  
tar: /var/log/lighttpd: Cannot open: Permission denied  
tar: /var/log/watchdog: Cannot open: Permission denied  
tar: Exiting with failure status due to previous errors  
admin@singlewire:~$
```

Paso 7. Para confirmar que **messages.tgz** se generó, utilice el comando **ls -la** como se muestra en la imagen.

```
admin@singlewire:~$ ls -la
total 46528
drwxr-xr-x 8 admin admin    4096 Jul 14 13:06 .
drwxr-xr-x 5 root  root    4096 Apr 27  2011 ..
-rw----- 1 root  root    2739 Jan 14  2011 .bash_history
-rw-r--r-- 1 admin admin    220 Jan 11  2011 .bash_logout
-rw-r--r-- 1 admin admin   3116 Jan 11  2011 .bashrc
drwx----- 4 admin admin    4096 Jul 23  2018 .cache
drwx----- 3 admin admin    4096 Feb 20  2012 .config
drwxr-xr-x 2 admin admin    4096 Jul 23  2018 .fontconfig
-rw-r--r-- 1 root  root    1380 Mar 13  08:49 Informacast1.cap
-rw-r--r-- 1 root  root    1744 Jul 31  2018 InformaCast_LogTool_Capture_201807311120.pcap
-rw-r--r-- 1 root  root    4138 Sep 23  2018 InformaCast_LogTool_Capture_201809231353.pcap
-rw-r--r-- 1 root  root    9587 Mar 13  08:59 InformaCast_LogTool_Capture_201903130800.pcap
-rw-r--r-- 1 admin admin 1453069 Jul 31  2018 InformaCast_LogTool_Logs_201807311120.tgz
-rw-r--r-- 1 admin admin 2350097 Sep 23  2018 InformaCast_LogTool_Logs_201809231550.tgz
-rw-r--r-- 1 admin admin 2354348 Sep 23  2018 InformaCast_LogTool_Logs_201809231605.tgz
-rw-r--r-- 1 admin admin 33240845 Mar 13  09:06 InformaCast_LogTool_Logs_201903130801.tgz
-rw-r--r-- 1 admin admin 1544692 Jul 31  2018 InformaCast_LogTool_OScmds_201807311120.log
-rw-r--r-- 1 admin admin 1560839 Sep 23  2018 InformaCast_LogTool_OScmds_201809231549.log
-rw-r--r-- 1 admin admin 1564683 Sep 23  2018 InformaCast_LogTool_OScmds_201809231604.log
-rw-r--r-- 1 admin admin 2079795 Mar 13  09:01 InformaCast_LogTool_OScmds_201903130800.log
drwxr-xr-x 3 admin admin    4096 Jul 23  2018 .local
-rw-r--r-- 1 admin admin 1303117 Jul 14 13:06 messages.tgz
drwx----- 3 admin admin    4096 May 15  2013 .pki
-rw-r--r-- 1 admin admin    865 Feb  9  2012 .profile
-rw-r--r-- 1 root  root    2020 Jul 26  2018 pruebal
-rw----- 1 root  root    1024 Jan 11  2011 .rnd
```

Paso 8. Para exportar el archivo **messages.tgz** a un servidor SFTP externo, utilice el comando **sftp <user>@<sftp\_ip\_address>**. Ingrese sus credenciales SFTP y, una vez conectado, escriba **messages.tgz** para exportar el archivo como se muestra en la imagen.

```
admin@singlewire:~$ sftp victogut@10.1.99.201
Authenticated with partial success.
victogut@10.1.99.201's password:
Hello, I'm freeFTPd 1.0Connected to 10.1.99.201.
sftp>
sftp> put messages.tgz
Uploading messages.tgz to /messages.tgz
messages.tgz                               100% 1273KB   1.2MB/s   00:01
sftp>
```

Paso 9. Si tiene un caso TAC abierto, utilice el enlace <https://cway.cisco.com/csc/> para adjuntar los **mensajes.tgz** a su solicitud de servicio.



## Case File Uploader

Attaching files to a Cisco Support Case is easy

### 1 Enter your Cisco TAC Case Number

Case Number <CaseNumberHere>

### 2 Add files

### 3 Add file descriptions

### 4 File Visibility

Upload

Paso 10. El archivo **daemon.log** puede ayudarle a descifrar la causa raíz del problema.

## Información Relacionada

Búsqueda básica de dispositivo virtual InformaCast:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cucm/cisco\\_paging\\_server/11\\_0\\_5/CiscoPagingServerInstallandUserGuide\\_1105.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/cisco_paging_server/11_0_5/CiscoPagingServerInstallandUserGuide_1105.pdf)