

# ¿Por qué existe una disparidad entre la medición del rendimiento bwNumberOfUsers y User License Count?

## Contenido

El recuento de usuarios de licencias es específico del número de licencias de usuario consumidas, mientras que el número total de usuarios (mostrado por el contador porNumberOfUsers) es mayor que el consumo de licencias de usuario.

Los usuarios que no consumen licencias de usuario son usuarios virtuales (Attendant Console, Call Center, Hunt Group, GroupCall, etc.) y usuarios de TrunkGroup, de ahí la discordancia entre los dos valores.

Consulte la sección "10.1.1.4 Usuarios provisionados" de la Guía de ingeniería del sistema para obtener más información.

</php/xchange/node/422649>

Ejemplo:

```
AS_CLI/Monitoring/PM/Execution> get -f bwNumberOfUsers
Etiqueta = bwNumberOfUsers
Descripción = "Proporciona el total de usuarios configurados en el sistema BroadWorks"ID de
objeto = .1.3.6.1.4.1.6431.1.2.16.1.2.0
Access = ReadOnly
Valor = 390
```

```
AS_CLI/System/Licensing> get
```

```
...
Licencias de suscriptor:
Nombre con licencia utilizado disponible
=====
=====
=====
=====
Licencia de usuario 5000 141 49859
```

Las estadísticas relevantes relacionadas con el recuento de usuarios de licencias son:

- bwNumberOfLicensedUsers: el número de usuarios con licencia en el sistema BroadWorks (igual a los números de licencia de usuario que proporciona el comando "AS\_CLI/System/Licensing> get")
- bwNumberOfNonVirtualUsers: el número de usuarios reales (excluidos los usuarios virtuales) en el sistema BroadWorks

NOTA

$bwNumberOfLicensedUsers = bwNumberOfNonVirtualUsers - \text{usuarios del grupo troncal.}$

Los usuarios de TG son visibles a través de

```
AS_CLI/System/Licensing> get
```

....

Número total de usuarios troncales = 18

...

Finalmente, la \"Herramienta de informes de licencias de servicio\" representa un origen válido para realizar un seguimiento del uso de licencias en el sistema BroadWorks.

El documento Descripción de la Función de esta herramienta está disponible en Xchange en:

</php/xchange/node/416300>