

Solucionar problemas del widget GTA con licencias reservadas

Contenido

[Introducción](#)

[Background](#)

[Situación 1: habilitar la función en todos los dispositivos necesarios \(administrador principal y recopiladores de flujo\)](#)

[Situación 2: GTA funciona con la licencia de evaluación](#)

[Situación 3: GTA no funciona con el tipo de licencia PLR/SLR](#)

Introducción

Este documento describe los diferentes estados de reserva de licencias.

Background

Cisco Global Threat Alerts (GTA) (anteriormente Cognitive Intelligence) detecta rápidamente el tráfico web sospechoso o los registros de flujo de Cisco Secure Network Analytics (anteriormente Stealthwatch) y responde a los intentos de establecer una presencia en su entorno y a los ataques que ya están en curso. Secure Network Analytics envía registros de flujo a la nube de alertas de amenazas globales para su análisis una vez que se ha habilitado en Secure Network Analytics. De forma predeterminada, las alertas de amenazas globales procesan los registros de flujo de Secure Network Analytics para el tráfico de grupos de hosts internos/externos y las solicitudes DNS. Puede especificar grupos host adicionales para supervisar el tráfico interno. Las alertas de amenazas globales también detectan patrones maliciosos en el tráfico cifrado mediante el análisis de tráfico cifrado de Cisco.

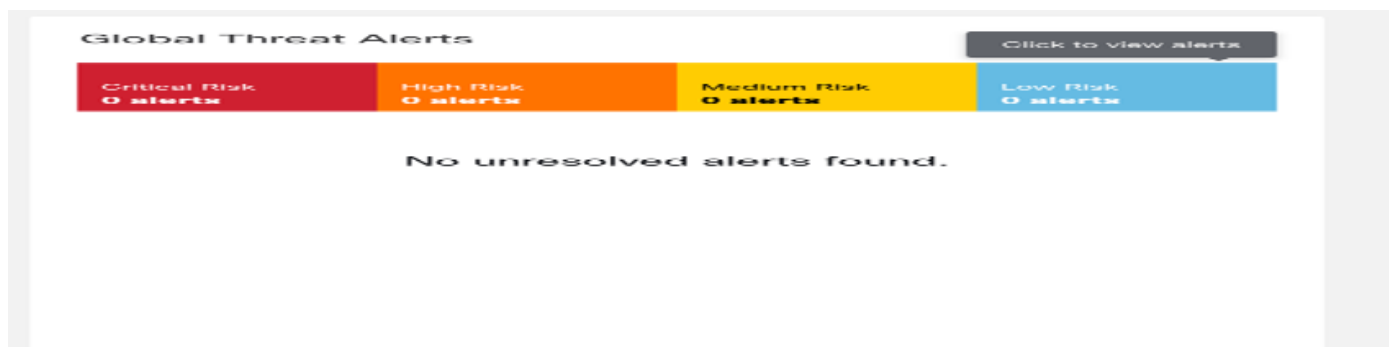
A menudo nos encontramos con casos en los que el widget GTA no se carga en el panel de seguridad de la red incluso después de habilitarlo desde la configuración externa, aquí hay algunos casos prácticos que describen su funcionalidad en función del tipo de licencia utilizado.

Situación 1: habilitar la función en todos los dispositivos necesarios (administrador principal y recopiladores de flujo)

GTA no funciona sin que todos los dispositivos necesarios tengan la función GTA activada en todos los gestores y Flow Collector aplicables. En Administración central, seleccione los puntos de acción (...) y, a continuación, Editar configuración del dispositivo. Seleccione la pestaña General y, a continuación, desplácese hasta External Services. Asegúrese de que la casilla Enable Global Threat Alerts esté marcada.

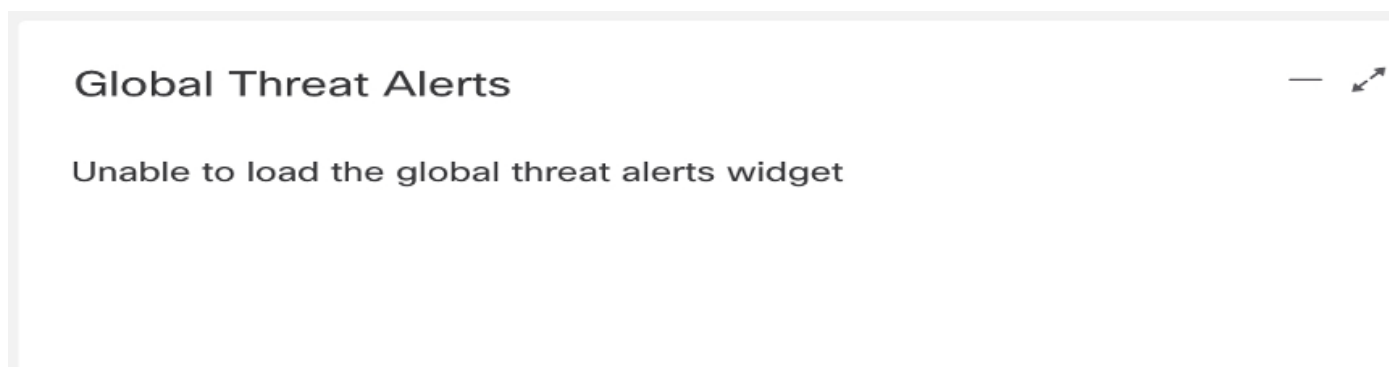
Situación 2: GTA funciona con la licencia de evaluación

Incluso si los dispositivos SNA se están ejecutando con el modo de evaluación de la licencia, la función GTA funciona correctamente y se pueden ver alertas en el panel.



Situación 3: GTA no funciona con el tipo de licencia PLR/SLR

Los modos PLR/SLR se utilizan para las redes con separación de aire. GTA depende del acceso a la nube para funcionar correctamente. GTA no funciona con el tipo de licencia PLR/SLR.



En el diagrama, esto se puede ver que después de reservar la reserva de licencia específica (SLR) para los appliances de laboratorio y reiniciar el SMC, el widget GTA desaparece. El archivo de registro "cta-smc.log" completo adjunto para la referencia.

```
97]: Bootstrap failed with status 1
97]: 2023-01-12 16:15:04.103 [main] INFO c.c.t.a.s.b.StealthwatchBootstrapRunner - CTA Bootstrap container version: cta-smc:v2.255.12
97]: 2023-01-12 16:15:04.103 [main] INFO c.c.t.a.s.b.StealthwatchBootstrapRunner - Serial ID: SMCVE-VMware-420b2bb77a50a6fb-dff8d3d3f4d7cc19
97]: Picked up JAVA_TOOL_OPTIONS: -Djdk.security.allowNonCaAnchor=true
97]: 2023-01-12 16:15:06.012 [main] INFO c.c.t.a.s.b.StealthwatchBootstrap - CTA enabled, CSM enabled
97]: 2023-01-12 16:15:06.065 [main] INFO c.c.t.a.s.b.StealthwatchBootstrapFactory - Smart licensing sync is enabled
97]: 2023-01-12 16:15:07.100 [main] ERROR c.c.t.a.s.b.LoggingBootstrapRunner - Sync failed
97]: com.cisco.td.sw.deviceclient.smartlicensing.UnknownRegistrationStatusException: Unknown registration status: REGISTERED_RESERVED
97]:   at com.cisco.td.sw.deviceclient.smartlicensing.SmartLicensingRegistrationReader.getRegistrationStatus(SmartLicensingRegistrationReader.java:34)
97]:   at com.cisco.td.sw.deviceclient.smartlicensing.SmartLicenseAccountUpgradeManager.isAccountShouldBeUpgraded(SmartLicenseAccountUpgradeManager.java:21)
97]:   at com.cisco.td.ade.sw.bootstrap.plugin.CloudSyncV3.syncWithServer(CloudSyncV3.java:48)
97]:   at com.cisco.td.ade.sw.bootstrap.StealthwatchBootstrap.sync(StealthwatchBootstrap.java:78)
97]:   at com.cisco.td.ade.sw.bootstrap.StealthwatchBootstrap.syncAndRun(StealthwatchBootstrap.java:41)
97]:   at com.cisco.td.ade.sw.bootstrap.StealthwatchBootstrap.run(StealthwatchBootstrap.java:29)
97]:   at com.cisco.td.ade.sw.bootstrap.LoggingBootstrapRunner.runWithLogging(LoggingBootstrapRunner.java:12)
97]:   at com.cisco.td.ade.sw.bootstrap.StealthwatchBootstrapMain.main(StealthwatchBootstrapMain.java:47)
97]: Caused by: java.lang.IllegalArgumentException: No enum constant com.cisco.td.sw.deviceclient.smartlicensing.SwRegistrationStatus.REGISTERED_RESERVED
97]:   at java.lang.Enum.valueOf(Enum.java:238)
97]:   at com.cisco.td.sw.deviceclient.smartlicensing.SwRegistrationStatus.valueOf(SwRegistrationStatus.java:6)
97]:   at com.cisco.td.sw.deviceclient.smartlicensing.SmartLicensingRegistrationReader.getRegistrationStatus(SmartLicensingRegistrationReader.java:32)
97]:   ... 7 common frames omitted
97]: Bootstrap failed with status 1
```

La excepción "Registered_Reserved" en "/lancope/var/logs/container/cta-smc.log" se produce cuando falla el registro GTA para el dispositivo debido a PLR/SLR, como se muestra en la captura de pantalla.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).