

ASA: Troubleshooting AIP-SSM

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Resolución de problemas](#)

[Estado insensible](#)

[Incapaz de acceder el AIP SS con el ASDM](#)

[Actualizar incapaz/actualización el IPS SS](#)

[Error de la actualización: execUpgradeSoftware](#)

[Incapaz de conectar con el IPS con el visor de eventos IPS \(IEV\)](#)

[Incapaz de acceder AIP-SSM](#)

[Error cuando el módulo AIP-SSM está conectado en el ASA](#)

[AIP-SSM falla después de la actualización de firma](#)

[Problemas del tiempo de espera con el sensor IPS](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe cómo resolver problemas del estado sin respuesta del módulo Advanced Inspection and Prevention Security Services (AIP-SSM) en Cisco 5500 series Adaptive Security Appliance (ASA).

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el AIP-SSM en las Cisco 5500 Series ASA.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Resolución de problemas

Estado insensible

Problema:

El AIP-SSM entra un estado insensible, no puede responder al acceso HTTP o del ASDM pero es accesible del CLI, como se muestra:

```
show module Mod Card Type Model Serial No. --- -----  
----- 0 ASA 5510 Adaptive Security Appliance ASA5510 JMX0934K021 1 ASA 5500  
Series Security Services Module-10 ASA-SSM-10 JAB093203S3 Mod MAC Address Range Hw Version Fw  
Version Sw Version --- -----  
-- 0 0013.c480.a11d to 0013.c480.a121 1.0 1.0(10)0 7.0(2) 1 0013.c480.b204 to 0013.c480.b204 1.0  
1.0(10)0 5.0(2)S152.0 Mod Status --- ----- 0 Up Sys 1 Unresponsive
```

Solución:

Publique el **comando reset del módulo 1 del módulo del hw** en su ASA. Este comando realiza un reinicio de hardware del AIP-SSM. Es aplicable cuando el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor está en ninguno de estos estados:

- en funcionamiento
- abajo
- insensible
- recupérese

Si usted reinicia el ASA en un estado *insensible*, su SS debe ser rehecho la imagen. Refiera a [instalar la](#) sección de la [imagen del sistema AIP-SSM de actualizar, de retroceder, y de instalar las imágenes del sistema](#) para más información y pasos en cómo rehacer la imagen el AIP-SSM.

Nota: Refiera a [recargar, a apagar, a reajustar, y a recuperar la](#) sección [AIP-SSM de configurar ASA-SSM](#) para más información sobre los diversos comandos disponibles para resolver problemas el AIP-SSM.

Este problema es debido al Id. de bug Cisco [CSCts58648](#) ([clientes registrados solamente](#)).

Incapaz de acceder el AIP SS con el ASDM

Problema:

Este mensaje de error se considera en el GUI.

```
Error connecting to sensor. Error Loading Sensor error
```

Solución:

Marque la interfaz de administración IPS SS es *arriba/abajo*, y marca su IP Address configurado,

máscara de subred y default gateway. Ésta es la interfaz para acceder el software del Cisco Adaptive Security Device Manager (ASDM) de la máquina local. Intente hacer ping la dirección IP de la interfaz de administración de IPS SS de la máquina local que usted quiere acceder el ASDM. Si es incapaz de hacer ping el control los ACL en el sensor.

Problema:

No puede comunicar con el mensaje de error principal del app aparece mientras que usted intenta conectar con el módulo AIP SS.

Solución:

Recargue el ASA o el módulo AIP SS para resolver este error.

[Actualizar incapaz/actualización el IPS SS](#)

Problema:

El error: el mensaje de error fallado conexión del `execUpgradeSoftware` se considera en el CLI.

Solución:

Marque que la interfaz de administración IPS SS es `arriba/abaja` y que es la interfaz a través de la cual el ASA-IPS intenta entrar en contacto para descargar el software. Esto no es una conexión de backplane entre el ASA y el IPS-SSM; es la conexión de Ethernet en el módulo AIP-SSM sí mismo, que necesita ser conectado con un puerto del switch y ser configurado con una dirección IP, una máscara de subred y un default gateway. Si el HTTP todavía no trabaja, intente utilizar la opción FTP o de SCP con el [comando upgrade](#).

[Error de la actualización: execUpgradeSoftware](#)

Problema:

El error: el `execUpgradeSoftware` la actualización requiere 60340 KB en `/usr/cids/idsRoot/var/updates`, allí es solamente 57253 KB de disponible. el mensaje de error se considera durante la actualización.

Solución 1:

Para reparar este problema, usted necesita registrar en el CLI del sensor con una Cuenta de servicio. Si usted no tiene una Cuenta de servicio, usted puede crear uno con estos comandos:

```
configure terminal
user (username) priv service password (pass)
exit
```

Una vez que usted registra en la Cuenta de servicio, publique estos comandos del ***pmz de /usr/cids/idsRoot/var/ del rm** y el logout de la Cuenta de servicio. Entonces marque que la actualización completa.

Solución 2:

Este error ocurre debido al menos espacio disponible en el módulo ips puesto que los archivos de

recuperación ocupan más espacio en el módulo. Complete estos pasos para quitar los archivos de recuperación y resolver este error:

```
bash-2.05b# cd /usr/cids/idsRoot/var/updates/ bash-2.05b# ls -l drwxr-xr-x 2 cids cids 1024 Jul 1 22:35 backups drwxr-xr-x 2 cids cids 1024 Oct 19 15:26 download drwxrwxr-x 2 cids cids 1024 Oct 19 15:26 logs -rw-r--r-- 1 root root 183 Sep 6 21:54 package -rw-r--r-- 1 cids cids 27587840 Jul 9 2009 recovery.gz drwxr-xr-x 2 cids cids 1024 Jul 1 22:35 scripts bash-2.05b# rm recovery.gz
```

[Incapaz de conectar con el IPS con el visor de eventos IPS \(IEV\)](#)

Problema:

Este mensaje de error aparece:

```
Cannot send xml document to sensor.  
java.security.cert.CertificateExpiredException: NotAfter:
```

Solución:

Este problema puede ser resuelto si usted regenera el certificado de los *tls* con este comando:

```
sensor(config)#tls generate-key
```

[Incapaz de acceder AIP-SSM](#)

Problema:

Cuando usted intenta acceder el SS, se visualiza este mensaje de error.

```
Opening command session with slot 1.  
Card in slot 1 did not respond to session request
```

Solución:

Publique el **módulo 1 del módulo del hw recuperan** el comando para resolver este problema. Refiera a [recuperar AIP-SSM](#) para más información sobre este comando.

[Error cuando el módulo AIP-SSM está conectado en el ASA](#)

Problema:

Cuando usted intenta insertar el módulo AIP SS en el ASA, se visualiza este mensaje de error.

```
module in slot 1 experienced a channel communication failure
```

Solución:

Recargue el ASA para resolver el problema. Si todavía existe el problema, entre en contacto TAC para la ayuda adicional.

[AIP-SSM falla después de la actualización de firma](#)

Problema:

AIP-SSM falla después de que la firma sea actualizada. La actualización de firma hace el AIP-SSM ejecutarse de la memoria y llegar a ser insensible cuando el número de firmas habilitadas es

alto.

Solución:

Reajuste la definición de la firma para resolver el problema. Si se habilitan demasiadas firmas, después intente reajustar la definición de la firma. SSH al sensor y utiliza estos comandos:

```
configure terminal service signature-definition sig0 default signatures exit exit
```

[Problemas del tiempo de espera con el sensor IPS](#)

Problema:

El problema del tiempo de espera ocurre con el sensor IPS.

Solución:

El problema del tiempo de espera ocurre cuando la acción de la negación en línea y niega el paquete se habilita para cada firma en VS0. Si usted habilita todas las firmas, esto da lugar al tiempo de espera mientras que el IPS examina cada paquete a través del cual ese pase. Es bueno habilitar solamente la firma específica requerida según el flujo del tráfico de la red para resolver el problema del tiempo de espera.

[Información Relacionada](#)

- [Página de soporte adaptante del dispositivo de seguridad de Cisco](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)