

Verifique el alcance de soporte para SecureX

Contenido

[Introducción](#)

[Background](#)

[Derecho](#)

[Inicio de sesión único de SecureX](#)

[Problemas de investigación de paneles, cuadros y Threat Response](#)

[Problemas de integración de productos de seguridad de Cisco](#)

[Problemas de integración de terceros](#)

[API y scripts personalizados](#)

Introducción

Este documento describe el alcance de soporte de diferentes organizaciones de Cisco para SecureX.

Background

La intención del documento es proporcionar aclaraciones y expectativas claras sobre los diferentes tipos de servicios y soporte que Cisco tiene en torno a SecureX.

Derecho

Cualquier persona con un contrato activo para cualquier producto de seguridad de Cisco tiene derecho a abrir un caso con el TAC para obtener asistencia para SecureX. En la encontrará la información que utiliza el equipo de derechos para validar y abrir casos con el TAC, en la sección SecureX encontrará este mensaje:

The customer is entitled if a contract covers any of the security solutions integrated into SecureX, like AMP for Endpoints, Cisco Umbrella, Email Security, Web Security, Stealthwatch, DUO, Tetration, Meraki, and ThreatGRID. For Umbrella, DUO, and Meraki that do not operate within CSOne, if the customer is not having any other integrated products with entitlement, choose "SecureX" as a bypass option.

Inicio de sesión único de SecureX

Cisco TAC es totalmente compatible con cualquier problema relacionado con el inicio de sesión único SecureX, el inicio de sesión o la gestión de cuentas. Para cualquier solicitud relacionada con la integración de un IdP (proveedor de identidad) de terceros, utilice esta guía:

[Guía de integración de proveedores de identidad de terceros para el inicio de sesión en Cisco SecureX](#)

Para crear un archivo METADATA, siga estas instrucciones:

Problemas de investigación de paneles, cuadros y Threat Response

Cisco TAC es totalmente compatible con cualquier problema relacionado con la creación de paneles y baldosas, el llenado de datos y la integración de módulos en SecureX Console. En el caso de las investigaciones de respuesta ante amenazas, Cisco TAC puede ayudarle a comprender o aclarar cualquier consulta sobre las investigaciones realizadas con los productos integrados, así como a solucionar cualquier problema, error o advertencia que pueda formar parte de la investigación.

Problemas de integración de productos de seguridad de Cisco

Cisco TAC ofrece asistencia completa en cuestiones relacionadas con los productos de seguridad de Cisco integrados en SecureX. Esto se aplica tanto a los dispositivos in situ con integración indirecta con SecureX (intercambio de servicios de seguridad [SSE] y servidor proxy de servicios de seguridad de Cisco [CSSP]) como a cualquier integración directa (de nube a nube) para un producto de seguridad de Cisco.

Problemas de integración de terceros

Para problemas de integración de terceros, el alcance de soporte del Cisco TAC es confirmar que las API necesarias para la integración están correctamente configuradas con todos los parámetros y requisitos especificados en la documentación de [SecureX Integration Modules](#).

Si después de validar los parámetros y requisitos de la API persisten los problemas, debe contratarse el soporte del producto de terceros para trabajar con el TAC en el problema.

API y scripts personalizados

Cisco TAC admite que cualquier API documentada funcione correctamente; sin embargo, TAC no admite el uso personalizado que los usuarios les aplican, como el uso de API en un script Python.

Para solicitudes personalizadas, póngase en contacto con su Cisco Account Manager para obtener información sobre los siguientes temas: Servicios de suscripción disponibles con el equipo de servicios profesionales de Cisco (PS).

Si tiene alguna pregunta sobre la asistencia del alcance del TAC para SecureX, envíe un correo electrónico a ats-cxtls@cisco.com.