

# Contenido

[Resolver problemas algunos problemas del line card \(LC\) en NCS4016](#)

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Antes de que usted comience:](#)

[Estado 1: HW FAILED](#)

[Estado 2: POWERED ON](#)

[State-3: PRESENTE](#)

[State-4: DESCONOCIDO](#)

[State-5: SW INACTIVE](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

Resolver problemas algunos problemas del line card (LC) en NCS4016

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas los problemas del linecard, los estados defectuosos bajo los cuales linecard consiguen pegados, las razones posibles y las acciones de recuperación en un sistema de la convergencia de red de las Cisco 4000 Series (NCS4016).

Antecedentes

NCS4016 es 16 chasis de los slots LC(0-15) y cada capacidad LC de 200G. Abajo está la Secuencia de eventos de pocos fundamentos mientras que el LC se inicia para arriba en el chasis NCS4016.

1. El LC se ha dividido adentro a 9 zonas es decir 0 a 8. del poder. Todas estas zonas del poder son controladas por CCC (chip del controlador del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor).
2. La primera zona a subir es la zona 0 que traería para arriba el CPU complejo y los inicios encima de la lógica básica para un LC.
3. Una vez que la zona 0 accionó ENCENDIDO. El CCC ejecuta al intérprete del encendido y configura los dispositivos básicos antes de que traiga el CPU del estado de la RESTAURACIÓN. (Si el CPU es poder APAGADO permanece en el estado de la RESTAURACIÓN).
4. Arriba están las funciones básicas que se realizan durante el bootup LC. Ha habido cualquier problema en la zona 1 a solamente la rebanada 8 correspondiente a ellas no conseguiría el poder ENCENDIDO. Sin embargo si hay algunos problemas en la zona 0 el LC entero sería poder apagado.

Antes de que usted comience:

**Antes de que usted comience el troubleshooting, se sugiere para guardar una nota de los comandos abajo.**

1. Asocie (o login) al sysadmin(Calvados) VM puesto que el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor que no pudo iniciar no sería mostrado en XR VM el

estatus y la razón del error se puede ver solamente en el sysadmin VM.

2. Solamente se esperaba que los indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor que tienen CPU en ellos tuvieran estado del software operativo. ¿El estado otro sería N/A (no corresponde) pero su hardware debe ser? ¿operativo?

Con todo el LC y RP operativos usted debe poder ver la salida como abajo.

plataforma de la demostración sysadmin-vm:0\_RP0#

Tue de agosto 18 el 19:57:02.631 UTC

Estado de los Config del estado del estado SW del tipo de placa HW de la ubicación

```
-----  
0/0 NCS4K-2H-O-K N/A OPERATIVO NSHUT  
0/5 NCS4K-24LR-O-S N/A OPERATIVO NSHUT  
0/6 NCS4K-20T-O-S N/A OPERATIVO NSHUT  
0/8 NCS4K-2H-O-K N/A OPERATIVO NSHUT  
0/RP0 NCS4K-RP NSHUT OPERATIVO OPERATIVO  
0/FC1 NCS4016-FC-M N/A OPERATIVO NSHUT  
0/CI0 NCS4K-CRAFT N/A OPERATIVO NSHUT  
0/FT0 NCS4K-FTA N/A OPERATIVO NSHUT  
0/FT1 NCS4K-FTA N/A OPERATIVO NSHUT  
0/PT0 NCS4K-AC-PEM N/A OPERATIVO NSHUT  
0/PT1 NCS4K-AC-PEM N/A OPERATIVO NSHUT  
0/EC0 NCS4K-ECU N/A OPERATIVO NSHUT  
sysadmin-vm:0_RP0#
```

Abajo son poco los estados defectuosos comunes HW y SW en los cuales el LC se podría pegar y sus razones.

#### Estado 1: HW\_FAILED

Este estado sugiere que el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor no pudiera iniciar debido a algunos problemas de alimentación o el intérprete del encendido CCC previno la realización del poder encima de la secuencia.

#### **Acciones recomendadas:**

Marque la salida del comando abajo.

```
# <location de la ubicación del detalle de la plataforma de la demostración sysadmin-vm:0_RP1#  
del card>
```

¿En el comando antedicho busque? ¿Dure el evento? ¿y? ¿La razón más reciente del evento:? esto nos dirá la razón del error.

ubicación 0/fc1 del detalle de la plataforma de la demostración sysadmin-vm:0\_RP1#

Sat 4 de julio 13:52:14.782 UTC

Información de la plataforma para 0/FC1

PID: NCS4016-FC-M

Descripción: "Cross Connect agnóstico NC 4016 - Multichassis"

VID/SN: V01

Estado de la operación HW: OPERATIVO

Estado de la operación SW: N/A

Configuración: "NSHUT RST"

Versión HW: 1.0

El evento más reciente: HW\_EVENT\_FAILURE

La razón más reciente del evento: "FALL EXIT0 de la detección inicial, petición del poder encendido, pero no power\_control de lanzamiento el 0x00000001" del final CCC-PON

Para el estado de falla antedicho usted podría también marcar el estatus del regulador CCC para la ubicación determinada. ¿Usted debe marcar el estatus de la zona del poder que es? CONJUNTO?. Puesto que diverso LC utiliza diversa zona del poder para arrancar.

ubicación 0/RP0 del detalle del poder ccc del regulador de la demostración sysadmin-vm:0\_RP0#

Tue 18 de agosto 18:33:30.245 UTC

Detalle del poder: Información de zona para 0/RP0:

-----

| Zona del poder | Estado de la energía | Poder Contrl | Incidente del poder |

-----

0	OK	SET	--	
1	OK	--	--	
2	OK	SET	--	
3	OK	--	--	
4	OK	SET	--	
5	--	--	--	
6	OK	--	--	
7	--	--	--	
8	OK	SET	--	

sysadmin-vm:0\_RP0#

Acciones de recuperación:

1. Intente al reinicio del software el LC ejecutando el comando abajo.

# <location de la ubicación del módulo del hw sysadmin-vm:0\_RP1# de la recarga del card>

1. ¿Si doesn del reinicio del software? las ayudas t en la resolución del problema un Insertar/Remove en Línea (OIR) físico del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor deben ser hechas.

Estado 2: POWERED\_ON

Este estado se considera en el LC que es CPU menos y todos los indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor LC en NCS4k son CPU menos.

**Acciones recomendadas:**

plataforma de la demostración sysadmin-vm:0\_RP1#

0/FC0 NC4K-FC N/A OPERATIVO NSHUT

0/FC1 NC4K-FC **POWERED\_ON** N/A NSHUT

0/FC2 NC4K-FC N/A OPERATIVO NSHUT

En este caso el driver de la tela intentará recuperar el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor en sus los propio pero si no puede detecta ASIC en 3 minutos, fallados entonces el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor aterrizará para arriba en el estado POWERED\_ON.

Marque debajo de la salida que muestra que todos los actuales indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor en los chasis están accionados encendido con éxito.

resumen del poder ccc del regulador de la demostración sysadmin-vm:0\_RP0#

Tue 18 de agosto 19:09:37.575 UTC

Resumen del poder CCC:

Estado del poder del tipo de placa de la ubicación

-----  
0/0 NCS4K-2H-O-K ENCENDIDO

0/FC1 NCS4016-FC-M ENCENDIDO

0/5 NCS4K-24LR-O-S ENCENDIDO

0/6 NCS4K-20T-O-S ENCENDIDO

0/RP0 NCS4K-RP ENCENDIDO

0/8 NCS4K-2H-O-K ENCENDIDO

sysadmin-vm:0\_RP0#

**Acciones de recuperación:**

1. Intente al reinicio del software el LC ejecutando el comando abajo si state-2(POWERED\_ON) continúa existe para cualquier LC/FC.

# <location de la ubicación del módulo del hw sysadmin-vm:0\_RP1# de la recarga del card>

1. ¿Si doesn del reinicio del software? las ayudas t en la resolución del problema un OIR físico del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor deben ser hechas.

State-3: PRESENTE

Esto significa que se ha detectado el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor y está apagado en el estado del poder. Éste podría ser el estado válido cuando el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor se ha configurado al poder APAGADO en configuración. El indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor se pudo haber forzado al apagarse a causa a la alarma ambiental, incidente en driver CCC en la detección del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor debido a los incidentes I2C.

**Acciones recomendadas:**

<location de la ubicación del detalle de la plataforma de la demostración sysadmin-vm:0\_RP1# del card>

¿En la salida antedicha marque por favor? ¿Dure el evento:? ¿y? La razón más reciente del evento:?.

Para confirmar las alarmas que usted podría también ejecutar debajo del comando si el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor ha sido apagarse a causa a cualesquiera condiciones de alarmar. Debajo de la salida que muestra la condición de alarmar para la ubicación de la placa correspondiente.

alarmas de la demostración sysadmin-vm:0\_RP0#

Tue 18 de agosto 18:03:35.421 UTC

-----  
Alarmas activas

-----  
Descripción determinada del tiempo del grupo de la gravedad de la ubicación

-----  
El comandante 0/PT0-PM0 rodea 05/22/70 error del MÓDULO DE ENERGÍA de 04:56:45 (PM\_NO\_INPUT\_DETECTED).

El comandante 0/PT0-PM0 rodea 05/22/70 salida del MÓDULO DE ENERGÍA de 04:56:45

inhabilitada (PM\_OUTPUT\_EN\_PIN\_HI).

El comandante 0/PT0-PM2 rodea 05/22/70 error del MÓDULO DE ENERGÍA de 04:56:45 (PM\_NO\_INPUT\_DETECTED).

El comandante 0/PT0-PM2 rodea 05/22/70 salida del MÓDULO DE ENERGÍA de 04:56:45 inhabilitada (PM\_OUTPUT\_EN\_PIN\_HI).

El comandante 0/PT0-PM3 rodea 05/22/70 error del MÓDULO DE ENERGÍA de 04:56:45 (PM\_NO\_INPUT\_DETECTED).

El comandante 0/PT0-PM3 rodea 05/22/70 salida del MÓDULO DE ENERGÍA de 04:56:45 inhabilitada (PM\_OUTPUT\_EN\_PIN\_HI).

El comandante 0/PT1-PM1 rodea 05/22/70 error del MÓDULO DE ENERGÍA de 04:56:45 (PM\_NO\_INPUT\_DETECTED).

Usted puede también funcionar con el mismo comando de marcar la salida para la ubicación respectiva del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor.

las alarmas de la demostración sysadmin-vm:0\_RP1# informan ubicación de placa < ubicación del card>

#### **Acciones de recuperación:**

1. Intente por favor al reinicio del software el LC ejecutando el comando abajo.  
# <location de la ubicación del módulo del hw sysadmin-vm:0\_RP1# de la recarga del card>

1. ¿Si doesn del reinicio del software? las ayudas t en la resolución del problema un OIR físico del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor deben ser hechas

#### **State-4: DESCONOCIDO**

La mayoría de las razones comunes para este estado son fall del driver CCC para leer el IDPROM del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor o el driver CCC detectó la corrupción IDPROM que falló el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor que se detectará.

plataforma de la demostración sysadmin-vm:0\_RP1#

Sat 4 de julio 15:27:50.478 UTC

Estado de los Config del estado del estado SW del tipo de placa HW de la ubicación

-----

0/1 POWERED\_ON DESCONOCIDO NSHUT OPERATIVO

#### **Acciones de recuperación:**

1. Intente por favor al reinicio del software el LC ejecutando el comando abajo.  
# <location de la ubicación del módulo del hw sysadmin-vm:0\_RP1# de la recarga del card>

1. ¿Si doesn del reinicio del software? las ayudas t en la resolución del problema un OIR físico del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor deben ser hechas
2. ¿Si doesn físico OIR? la ayuda entonces RMA t del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor se sugiere.

**State-5: SW\_INACTIVE**

Observe por favor para que el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor consiga en el estado SW\_INACTIVE que tiene que ser consigue operativo en el estado HW. Las razones comunes para el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor que entra a este estado son el HOST OS no capaz de acceder el SSD.

**Acciones recomendadas:**

Marque si el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor tiene conexión de Ethernet del control.

show controller switch sysadmin-vm:0\_RP1# accesible

Sat 4 de julio 16:31:33.690 UTC

Card Switch del estante

-----

0 RP0 RP-SW

0 RP1 RP-SW

0 LC0 LC-SW

0 LC1 LC-SW

0 LC2 LC-SW

0 LC4 LC-SW

¿Si el doesn del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor? t hace que la conexión de Ethernet del control después ejecute debajo del comando de marcar el estado del protocolo Ethernet al indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor.

¿El estado del protocolo debe ser cualquiera? ¿Activo? ¿o? ¿Espera? cualquier otro estado considerado indicaría el problema de conexión.

ubicación 0/RP0/RP-SW del show controller switch MLAP sysadmin-vm:0\_RP0#

Tue 18 de agosto 18:08:22.343 UTC

Número de serie del estante de Card Switch del estante

-----

0 RP0 RP-SW SAL19058RDF

El protocolo de Phys Admin remite el protocolo

El tipo del estado del estado del estado del estado de puerto conecta con

-----  
0 abajo para arriba abajo - LC15 interno

1 abajo para arriba abajo - LC7 interno

2 abajo para arriba abajo - LC13 interno

3 abajo para arriba abajo - LC12 interno

4 abajo para arriba abajo - LC14 interno

5 abajo para arriba abajo - LC11 interno

6 encima de la expedición activa ascendente LC6 interno

7 encima de la expedición activa ascendente LC5 interno

8 **abajo** para arriba abajo - LC1 interno

9 **abajo** para arriba abajo - LC4 interno

10 **abajo** para arriba abajo - LC3 interno

11 abajo para arriba abajo - LC10 interno

16 encima de la expedición activa ascendente LC0 interno

17 encima de la expedición activa ascendente LC8 interno

26 abajo para arriba abajo - LC2 interno

27 abajo para arriba abajo - LC9 interno

32 abajo para arriba abajo - MATESE interno (Ctrl RP0)

33 abajo para arriba abajo - MATESE interno (Ctrl RP1)

36 encima de la expedición activa ascendente CCC interno (Ctrl RP0)

37 encima del Rem ascendente manejado remitiendo CCC interno (Ctrl RP1)

52 abajo para arriba abajo - Externo SFP+ 1

54 abajo para arriba abajo - Externo SFP+ 0

**Acciones de recuperación:**

Si usted ha confirmado que el puerto está abajo de entonces usted puede también intentar



acceder la consola del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor CPU y marcar si el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor es responsivo o no. Sobre el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor del acceso lanzará los mensajes que sugieren porqué fue al estado SW\_INACTIVE.

<location de la ubicación de la fijación sysadmin-vm:0\_RP1# del card>

El último salto del centro turístico debe rehacer la imagen el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor.

¿#reimage\_chassis? el id> del <slot s pero antes de este paso consulta con el experto técnico.

Links relacionados:

[http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/optical-networking/network-convergence-system-4000-series/data\\_sheet\\_c78-729222.html#](http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/optical-networking/network-convergence-system-4000-series/data_sheet_c78-729222.html#)

[http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/routers/ncs4000/software/install/guide/b\\_sysadmin-ig-ncs4k/b\\_sysadmin-ig-ncs4k\\_chapter\\_010.html](http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/routers/ncs4000/software/install/guide/b_sysadmin-ig-ncs4k/b_sysadmin-ig-ncs4k_chapter_010.html)