

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Marque las configuraciones de clavijas del cable](#)

[Resuelva problemas estado del módem de la interfaz ADSL](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe un procedimiento para resolver problemas los problemas del Layer 1 (Capa física) en el Cisco SOHO77. Incluye las descripciones del diodo emisor de luz del estatus de la configuración de clavijas del cable y del panel frontal del Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) (LED).

La Capa física define el eléctrico, mecánico, procesal, y las Especificaciones funcionales para activar, para mantener, y para desactivar el vínculo físico entre los sistemas de red que SE comunican. Las especificaciones de la capa física definen las características tales como niveles de voltaje, medir el tiempo de los cambios de voltaje, tarifas de datos físicos, máximas distancia de transmisión, y conectores físicos.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

[Convenciones](#)

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

[Marque las configuraciones de clavijas del cable](#)

Para resolver problemas los problemas del Layer 1 del Cisco SOHO77, marque las configuraciones de clavijas del cable.

1. Asegúrese el cableado está correcto y las luces LED del panel frontal del Cisco SOHO77 funcionan correctamente. El Cisco SOHO77 tiene un conector RJ-11 para la interfaz ADSL. Utiliza los contactos 3 y 4 para transferir los datos. **Nota:** Para más información sobre el cableado, las configuraciones del cable de la interfaz, y las descripciones de LED de estado, refieren al [módem DLS/a las configuraciones del cable y a las descripciones de LED de estado de la interfaz del router](#). Si el estatus de la interfaz muestra `abajo`, el router no ve un portador en la interfaz ADSL. Esto significa que los contactos usados para el cable son incorrectos o que su ISP no ha girado el servicio DSL para usted. Del prompt de router, publique el **comando `show interface atm <interface number>`**.

```
Router#show interface atm 0ATM0
is down, line protocol is down <... snipped ...>
```
2. Asegúrese la interfaz ADSL (ATM0) no se apaga y eso el cable RJ-11 de la interfaz ADSL del router se enchufa con seguridad al conector de pared. Si el estatus de la interfaz muestra `administrativo abajo` de, en el modo de configuración de la interfaz bajo interfaz ATM0, publique un **comando `no shutdown`**.

```
Router#show interface atm 0ATM0 is administratively
down, line protocol is down <... snipped ...> !--- This shows that the ATM interface is
administratively down !--- and needs to be turned on. Router#configure terminal
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z. Router(config)#interface atm
0Router(config-if)#no shutRouter(config-if)#exitRouter(config)#exitRouter#!--- The no shut
command turns on the ATM interface.
```

Resuelva problemas estado del módem de la interfaz ADSL

Después de que usted se asegure que usted tiene las clavijas del cable derecho y que su ISP ha girado el servicio DSL, usted puede resolver problemas más lejos la conexión DSL mirando al estado del módem de la interfaz ADSL como la línea reentrenamientos.

Para resolver problemas al estado del módem, siga los siguientes pasos:

1. En el router, publique los **comandos `terminal monitor` y `debug atm event`**.

```
Router#terminal
monitorRouter#debug atm eventATM events debugging is on!--- These commands enable you to
see modem state messages on the screen.
```
2. Desenchufe físicamente el cable ADSL (RJ-11) de la interfaz ADSL del Cisco SOHO77. Espere algunos segundos. Conecte el cable detrás adentro para hacer la línea ADSL reciclarse. Si usted tiene acceso al Digital Subscriber Line Access Multiplexer (DSLAM), haga la línea reentrenamiento apagando la unidad de terminación específica ADSL - interfaz de la oficina central (ATU-C) donde el suscriptor termina la conexión DSL. **Nota:** Si usted publica los **comandos `shut` and `no shut`** en el router, no reciclan la línea ADSL. Incluso cuando usted `administrativo` apaga la interfaz ATM, la luz y el puerto ATU-C LED del Carrier Detect (CD) todavía están encendido. Esto significa que todavía está entrenada para arriba. Desenchufe y conecte detrás en la línea ADSL para hacer el reentrenamiento de la interfaz.
3. Mire los mensajes del debug en la pantalla. Si el estado del módem permanece en el "0x8" y dice "no podría establecer la conexión," significa que el Cisco SOHO77 no ha oído de la oficina. No ve una señal entrante.

```
Router#terminal monitorRouter#debug atm eventATM events
debugging is on!--- These commands enable you to see modem state messages on the screen.
```

Si los cambios de estado del módem a partir de la "0x8" al "SHOWTIME," él significan que el Cisco SOHO77 ha entrenado con éxito con el DSLAM.

```
Router#terminal monitorRouter#debug
atm eventATM events debugging is on!--- These commands enable you to see modem state
messages on the screen.
```
4. Después de que vea los debugs, si usted no quiere ver más mensajes de estado del módem, en el problema del prompt de router el **comando `undebug all`**. Se apaga todo el

debugging.

Router#**undebug all**

[Información Relacionada](#)

- [Soporte técnico DSL](#)
- [Soporte técnico del producto DSL](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)