

# Cómo Generar una Licencia de Evaluación para CUAC

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Generación de una licencia de demostración o evaluación para CUAC](#)

[Resolución de problemas](#)

[Pasos siguientes](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

En el artículo se describe el proceso de generación de una licencia de evaluación tradicional para el operador de Cisco Unified Attendant Console (CUAC). Puede generar una licencia de evaluación para Cisco Unified Attendant Console Standard o Advanced. Cuando instala la aplicación por primera vez, CUAC permite que la aplicación funcione completamente durante diez días. Después de este período de diez días, tiene la opción de instalar una licencia de evaluación o una licencia permanente. La licencia de evaluación es válida durante 60 días y este período no es extensible. Una vez que alcance la marca de 60 días, deberá instalar la licencia permanente en la consola.

## Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente para:

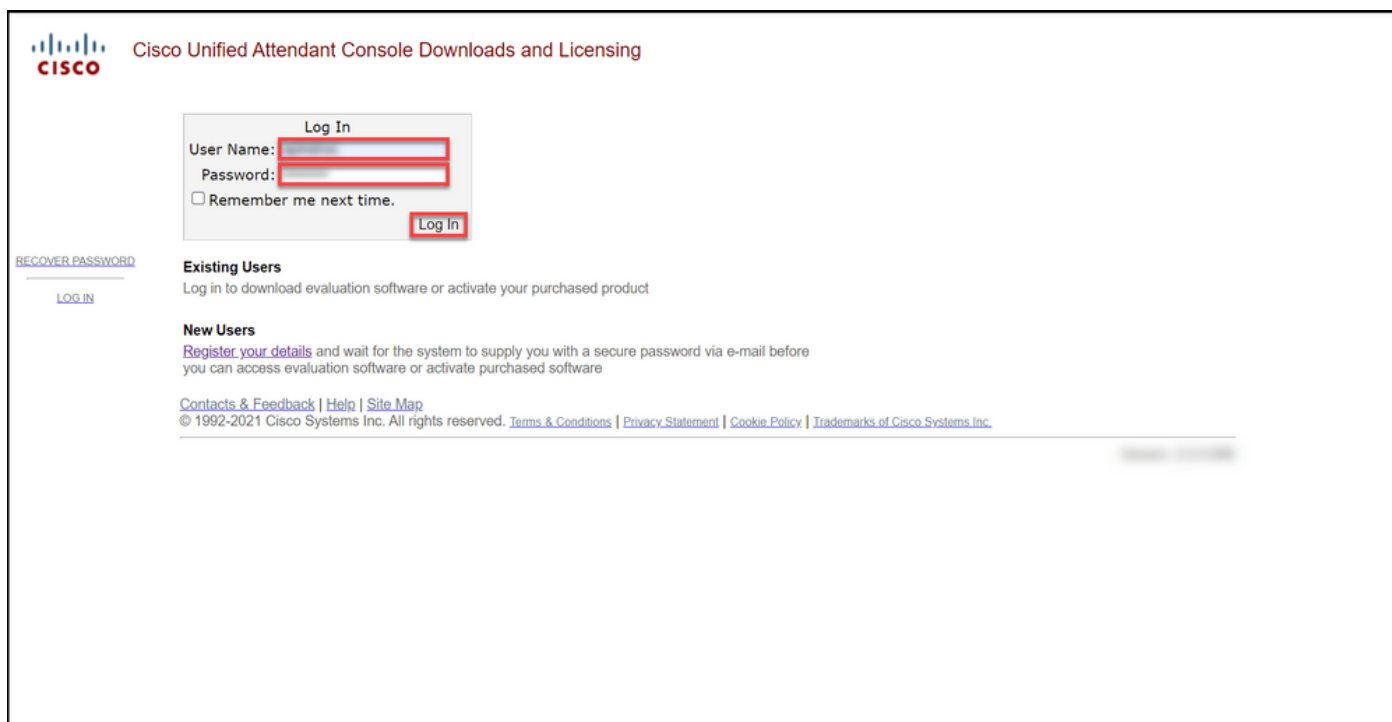
1. **Cisco Unified Attendant Console Standard** Estándar CUAC instalado en la máquina operadora Código de máquina/registro del cliente CUAC Standard. Para encontrar el código de registro, vaya a **Ayuda** y, a continuación, **Acerca de Cisco Unified Attendant Console Standard**. Si va a instalar una licencia estándar, necesitará el código de activación de licencia (LAC). Si va a instalar una licencia Upgrade, necesitará el código de activación de licencia de actualización (LAC) y el código de activación de máquina/registro o el código de activación de licencia (LAC) previamente registrados.
2. **Cisco Unified Attendant Console Advanced** CUAC Advanced instalado en un servidor Windows Código de registro del sitio web del servidor de CUAC Advanced. Para encontrar el código de registro, vaya a **Ayuda** y, a continuación, **Licencias**. Si va a instalar una licencia estándar, necesitará el código de activación de licencia (LAC). Si va a instalar una licencia de actualización, necesitará el código de activación de licencia de actualización (LAC) y el código de registro registrado anteriormente o el código de activación de licencia (LAC).

## Generación de una licencia de demostración o evaluación para CUAC

## Paso 1:

Vaya al [sitio web del usuario de Cisco/OEM](#) e inicie sesión con las credenciales.

**Nota:** La página no está asociada a su cuenta Cisco.com, por lo tanto si aún no tiene una cuenta, puede registrarse haciendo clic en el botón **Registrar sus detalles**. Después de introducir sus datos, haga clic en **Registrarse**. El sistema muestra un mensaje de notificación que confirma el registro correcto. Se enviará un correo electrónico con la contraseña a la dirección especificada. Una vez que haya recibido el correo electrónico, podrá iniciar sesión y utilizar la página.



The screenshot shows the Cisco Unified Attendant Console Downloads and Licensing page. At the top left is the Cisco logo. The page title is "Cisco Unified Attendant Console Downloads and Licensing". Below the title is a "Log In" form with the following fields: "User Name:" (with a red box around the input), "Password:" (with a red box around the input), and a checkbox for "Remember me next time." Below the form is a "Log In" button (with a red box around it). To the left of the form is a link for "RECOVER PASSWORD". Below the form are sections for "Existing Users" and "New Users". The "Existing Users" section says "Log in to download evaluation software or activate your purchased product". The "New Users" section says "Register your details and wait for the system to supply you with a secure password via e-mail before you can access evaluation software or activate purchased software". At the bottom, there are links for "Contacts & Feedback", "Help", and "Site Map", followed by copyright information: "© 1992-2021 Cisco Systems Inc. All rights reserved. Terms & Conditions | Privacy Statement | Cookie Policy | Trademarks of Cisco Systems Inc."

## Paso 2:

Haga clic en **Activar software de evaluación**.

**Resultado del paso:** El sistema muestra la página **Licencia de evaluación de 60 días**.

### Paso 3:

En la página **Licencia de evaluación de 60 días**:

Seleccione una de las siguientes opciones para el campo **Seleccionar un cliente**:

a. Si su cliente está en la lista, haga clic en el cliente y confirme su selección haciendo clic en **Elegir cliente seleccionado**.

b. Si su cliente aún no está en la lista, haga clic en **Agregar un cliente**.

Y luego:

En el campo **Select a Customer Site (Seleccionar sitio del cliente)**, seleccione una de las siguientes opciones:

a. Si el sitio del cliente está en la lista, seleccione el sitio del cliente y, a continuación, confirme su selección haciendo clic en **Elegir sitio seleccionado**.

b. Si el sitio del cliente aún no está en la lista, haga clic en **Agregar un sitio**. En la página **Agregar sitio del cliente para [cliente]**, introduzca el nombre del sitio y la dirección del sitio en los campos correspondientes. A continuación, haga clic en **Siguiente**. El sistema ahora muestra el sitio del cliente recién agregado en la lista desplegable. Seleccione el sitio del cliente recientemente agregado en el campo **Seleccionar sitio del cliente** y, a continuación, haga clic en **Elegir sitio seleccionado**.

1. En el campo **Nombre del cliente**, introduzca el nombre del cliente y, a continuación, haga clic en **Enviar**.

2. En la página **Agregar sitio del cliente para [cliente]**, introduzca el nombre del sitio y la dirección del sitio en los campos correspondientes y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. El sistema ahora muestra el sitio del cliente recién agregado en la lista desplegable.

3. Seleccione el cliente de la lista desplegable y confirme su selección haciendo clic en **Elegir cliente seleccionado**.



[ABOUT THIS SITE](#)

[MY DETAILS](#)

[DOWNLOADS](#)

[TAC DATA COLLECTION](#)

[ACTIVATE EVALUATION SOFTWARE](#)

[MY ACTIVATIONS](#)

[MY ACTIVATION UPLOADS](#)

[MY 60 DAY ACTIVATIONS](#)

[ACTIVATE PURCHASED SOFTWARE](#)

[CHANGE PASSWORD](#)

[LOG OUT](#)

## 60-Day Evaluation License

Completing this process will extend the activation of your software for 60 days. To complete this process, you will need your server's Registration Code. Please do not use your browser's back button for navigation.

Select a Customer

CISCO

[CHOOSE SELECTED CUSTOMER](#)  
[ADD A CUSTOMER](#)

[Licensing\\_Cisco Unified Attendant Console Standard](#)

[Licensing\\_Cisco Unified Attendant Console Advanced](#)

[Cisco Unified Attendant Console License Activation Help Guide](#)

[Contacts & Feedback](#) | [Help](#) | [Site Map](#)

© 1992-2021 Cisco Systems Inc. All rights reserved. [Terms & Conditions](#) | [Privacy Statement](#) | [Cookie Policy](#) | [Trademarks of Cisco Systems Inc.](#)



[ABOUT THIS SITE](#)

[MY DETAILS](#)

[DOWNLOADS](#)

[TAC DATA COLLECTION](#)

[ACTIVATE EVALUATION SOFTWARE](#)

[MY ACTIVATIONS](#)

[MY ACTIVATION UPLOADS](#)

[MY 60 DAY ACTIVATIONS](#)

[ACTIVATE PURCHASED SOFTWARE](#)

[CHANGE PASSWORD](#)

[LOG OUT](#)

## 60-Day Evaluation License

Completing this process will extend the activation of your software for 60 days. To complete this process, you will need your server's Registration Code. Please do not use your browser's back button for navigation.

Select a Customer Site

CISCO OFFICE

[CHOOSE SELECTED SITE](#)  
[ADD A SITE](#)  
[Back](#)

[Cisco Unified Attendant Console License Activation Help Guide](#)

[Contacts & Feedback](#) | [Help](#) | [Site Map](#)

© 1992-2021 Cisco Systems Inc. All rights reserved. [Terms & Conditions](#) | [Privacy Statement](#) | [Cookie Policy](#) | [Trademarks of Cisco Systems Inc.](#)

### Paso 4:

En la lista desplegable **Seleccionar versión**, seleccione la versión **10.x** o **11.x**, y en la lista desplegable **Seleccionar producto** seleccione una de las siguientes opciones:

- a. Cisco Unified Attendant Console Standard
- b. Cisco Unified Attendant Console Advanced

Haga clic en Next (Siguiente).

The screenshot shows the Cisco Unified Attendant Console Downloads and Licensing page. The main heading is "60-Day Evaluation License". Below the heading, there is a paragraph: "Completing this process will extend the activation of your software for 60 days. To complete this process, you will need your server's Registration Code. Please do not use your browser's back button for navigation." The page features a left sidebar with navigation links: ABOUT THIS SITE, MY DETAILS, DOWNLOADS, TAC DATA COLLECTION, ACTIVATE EVALUATION SOFTWARE, MY ACTIVATIONS, MY ACTIVATION UPLOADS, MY 60 DAY ACTIVATIONS, ACTIVATE PURCHASED SOFTWARE, CHANGE PASSWORD, and LOG OUT. The main content area has the following fields: "Select Version:" with a dropdown menu showing "10.x"; "Select Product:" with a dropdown menu showing "Cisco Unified Attendant Console Standard" and "Cisco Unified Attendant Console Advanced"; and "Product Description:" with the text "Cisco Unified Attendant Console Standard 10.x - 1 Lic". Below these fields are "Back" and "Next" buttons. At the bottom, there are links for "Contacts & Feedback", "Help", and "Site Map", along with a copyright notice: "© 1992-2021 Cisco Systems Inc. All rights reserved. Terms & Conditions | Privacy Statement | Cookie Policy | Trademarks of Cisco Systems Inc."

## Paso 5:

En el campo **Introduzca códigos de registro**, introduzca su código de registro.

The screenshot shows the Cisco Unified Attendant Console Downloads and Licensing page. The main heading is "60-Day Evaluation License". Below the heading, there is a paragraph: "Completing this process will extend the activation of your software for 60 days. To complete this process, you will need Registration Code(s). Please do not use your browser's back button for navigation." The page features a left sidebar with navigation links: ABOUT THIS SITE, MY DETAILS, DOWNLOADS, TAC DATA COLLECTION, ACTIVATE EVALUATION SOFTWARE, MY ACTIVATIONS, MY ACTIVATION UPLOADS, MY 60 DAY ACTIVATIONS, ACTIVATE PURCHASED SOFTWARE, CHANGE PASSWORD, and LOG OUT. The main content area has the following fields: "Please enter Registration Codes" with a text input field; and "Back" and "Next" buttons. At the bottom, there are links for "Contacts & Feedback", "Help", and "Site Map", along with a copyright notice: "© 1992-2021 Cisco Systems Inc. All rights reserved. Terms & Conditions | Privacy Statement | Cookie Policy | Trademarks of Cisco Systems Inc."

## Paso 6:

El sistema muestra el código de registro con el que generará las licencias de evaluación de 60 días. A continuación, el sistema enviará el archivo de licencia a la dirección de correo electrónico asociada a su inicio de sesión para el sitio web del usuario de Cisco/OEM. En el campo **Dirección de correo electrónico adicional**, puede introducir la dirección de correo electrónico adicional a la que desea enviar el archivo de licencia. Haga clic en Submit (Enviar).

**Resultado del paso:** El sistema muestra el mensaje de notificación que confirma que el código de activación de licencia se ha generado y se le ha enviado por correo electrónico.

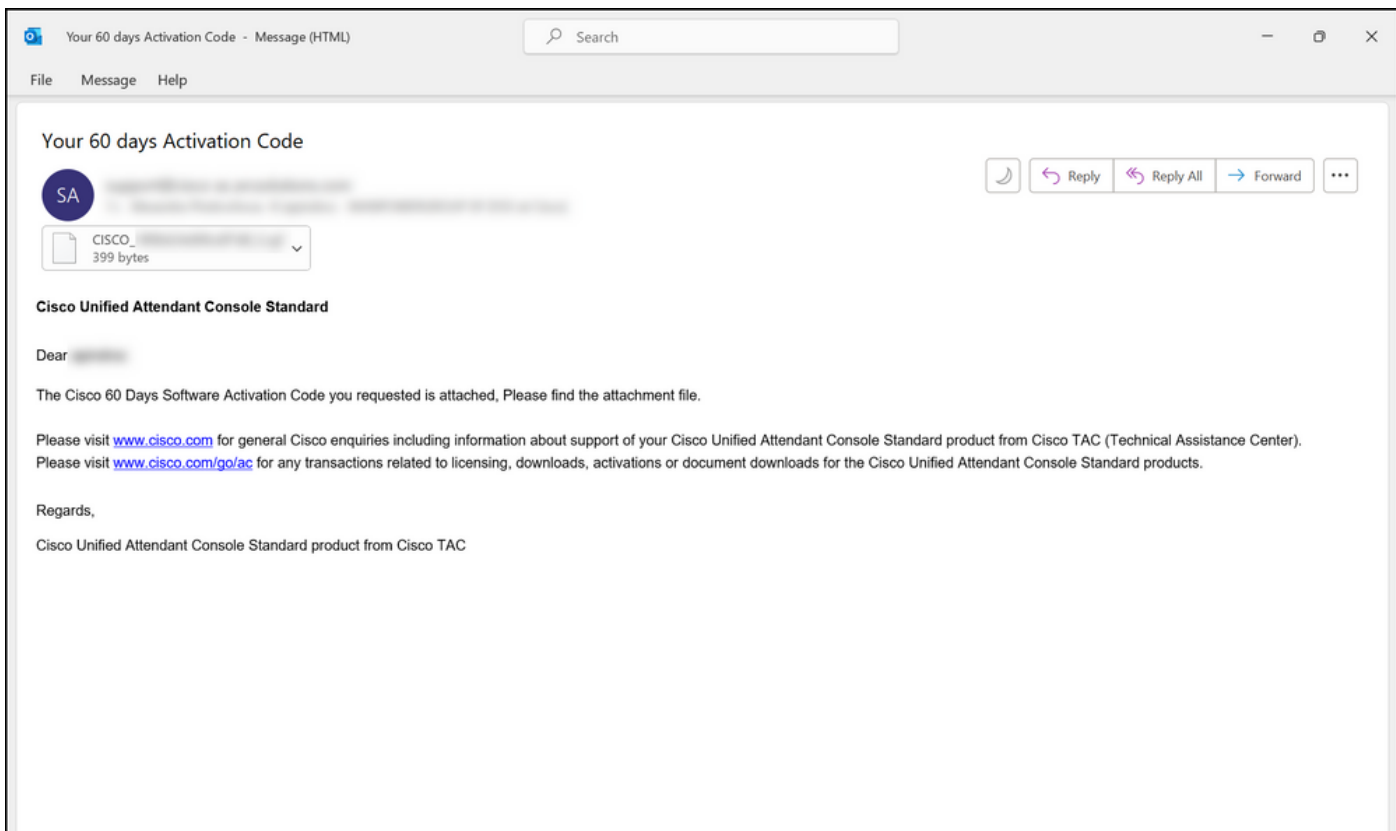
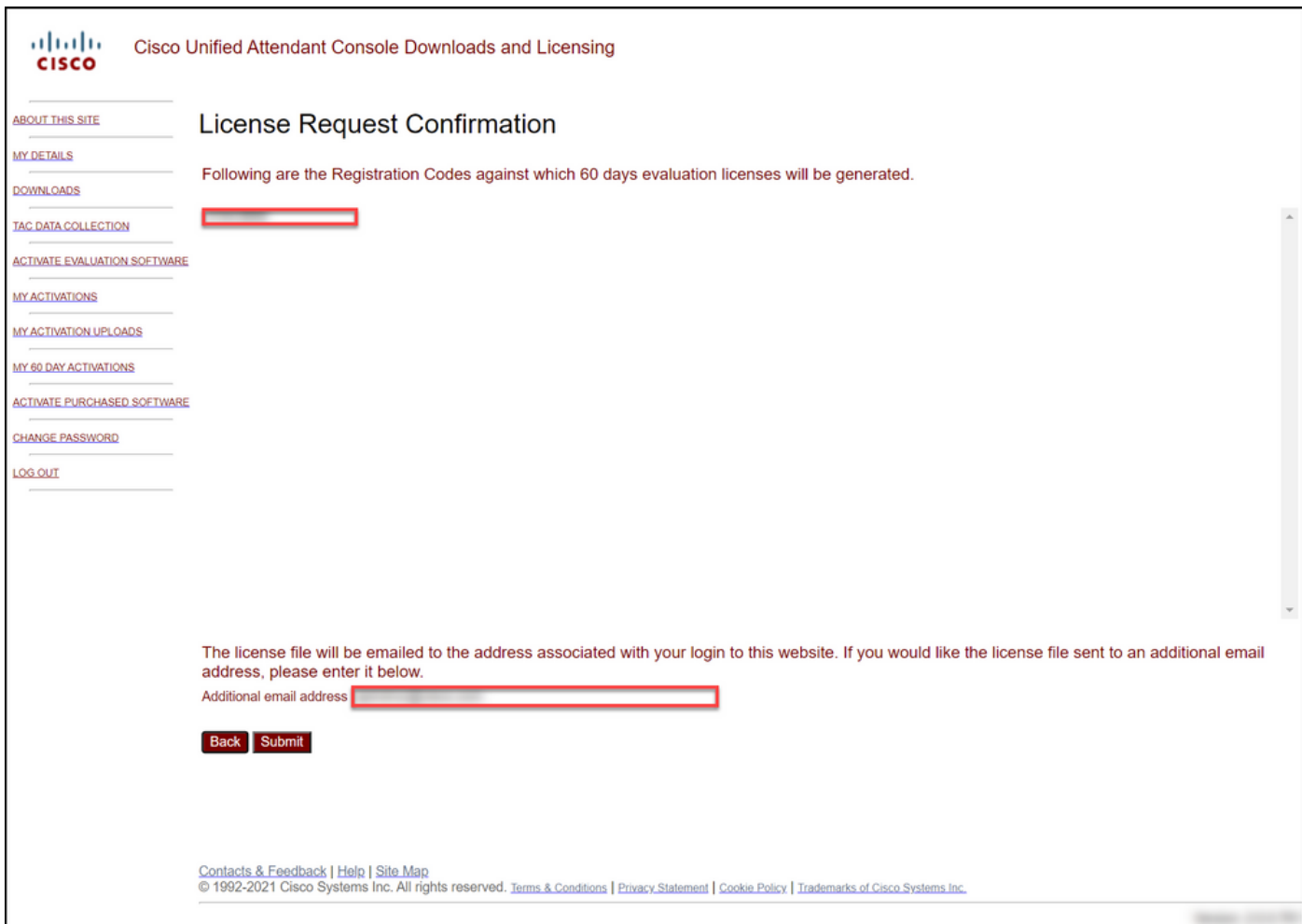


Figura 1: Ejemplo de un correo electrónico con el código de activación del software.

## Resolución de problemas

Si experimenta un problema con la producción de una licencia de evaluación o demostración, abra un caso en [Support Case Manager \(SCM\)](#).

## Pasos siguientes

Después de recibir un archivo de clave de licencia, consulte la guía de configuración del producto para obtener guía e instalación de licencias.

## Información Relacionada

[Cómo generar una licencia de demostración o evaluación para Identity Services Engine \(ISE\)](#)

[Cómo generar una licencia de demostración o evaluación para Cisco Unified Communications y Cisco Emergency Responder](#)

[Cómo generar una licencia de demostración o evaluación para SEG \(IronPort\)](#)