

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problemas y síntomas comunes](#)

[Tiempos de espera agotados por inactividad](#)

[Tráfico interesante](#)

[Especificación de la dirección del tráfico interesante](#)

[Definición del tráfico interesante y del descanso ocioso](#)

[Configuración de los tiempos de espera inactivos y del tráfico interesante](#)

[Configuración de muestra:](#)

[Mejoras en el tiempo de espera](#)

[Verificación del descanso ocioso](#)

[Solución de problemas de tiempo de espera de inactividad](#)

[Síntoma: La llamada se desconecta antes de tiempo o la llamada no se desconecta en absoluto](#)

[Síntoma: La llamada se desconecta cada pocos segundos](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Un problema común que afecta a los links de marcado son las caídas inesperadas de llamadas. Las razones varían desde fallas de hardware hasta problemas con la compañía de telecomunicaciones. Sin embargo, una de las causas más frecuentes de las caídas de llamadas inesperadas es el vencimiento del tiempo de espera agotado inactivo.

Otro problema de agotamiento del tiempo inactivo común es que el link no desconecta puesto que nunca expira el tiempo de inactividad. Esto puede traer como consecuencia gastos altos de conexión que son cobrados según el tiempo durante el cual la llamada está conectada.

Este documento se centra en la configuración y solución de problemas de tiempo de espera de inactividad.

prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de

hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

Problemas y síntomas comunes

Los síntomas siguientes pueden indicar los problemas relacionados con el tiempo de inactividad:

- Las llamadas se desconectan cada dos minutos (120 segundos) después que se establece la conexión. Esta desconexión normalmente se debe a que el tiempo de espera inactivo predeterminado de 120 segundos está habilitado, mientras que la definición de tráfico interesante no está determinada o no está aplicada a la interfaz. Aunque el **comando dialer in-band** habilite un tiempo de espera ocioso predeterminado de 120 segundos en la interfaz, este valor no aparece en la salida de la **ejecutar-configuración de la demostración**. Debido a que el tiempo de espera inactivo predeterminado no está visible, a menudo se diagnostica erróneamente una desconexión de 120 segundos.
- Las llamadas se desconectan cada x minutos una vez establecida la conexión. Esta desconexión es normalmente debido al ocioso-descanso que es configurado (usando el **comando dialer idle-timeout**), mientras que la definición de tráfico interesante no se define ni se aplica a la interfaz.
- Las llamadas se desconectan en forma prematura. Probablemente, esto se debe a un valor bajo de descanso ocioso del marcador combinado o a una definición restrictiva del tráfico interesante.
- Las llamadas no se desconectan. Esto se debe probablemente a un valor elevado del tiempo de espera inactivo del marcador junto a una definición deficiente de tráfico interesante.

Tiempos de espera agotados por inactividad

El comando de tiempo de espera de inactividad clave es el **dialer idle-timeout**, que es un comando de configuración de interfaz para interfaces asíncronas, asíncronas de grupo, ISDN y de marcador. (Otro comando usado comúnmente, **ppp timeout idle**, que se utiliza en interfaces de acceso virtual, se encuentra fuera del alcance de este documento. [Pautas de configuración del MSN dual](#))

El **comando dialer idle-timeout {x}** puede ser configurado en cualquier interfaz habilitada para dialer. Los controles de contador ociosos cuánto tiempo la conexión puede estar ociosa (en los segundos) antes de que se termine. El conector se reinicia o cuenta de manera regresiva en base a lo que el router determina como "tráfico interesante". Si el router ve el tráfico interesante (según lo definido en la **marcador-lista**), reajusta el temporizador de inactividad, o bien el temporizador de inactividad continúa contando abajo. Cuando el temporizador alcanza cero, la llamada es disconnected.

A continuación se detallan algunos puntos que debe tener en cuenta sobre este comando.

- Este comando sólo puede aplicarse a interfaces que sean capaces de utilizar el marcador. Por abandono, todas las interfaces de ISDN (interfaz de velocidad básica [BRI] y interfaz de la velocidad primaria [PRI]) son dialer capaz, así que este comando se pueden agregar sin los problemas.
- Las interfaces asincrónicas (por ejemplo, interfaz asincr. x o grupo de interfaz asincr. x) no son capaces de marcar de manera predeterminada. Debe hacerlos con capacidad de marcador ingresando el marcador del comando en banda. Observe que las plantillas virtuales (y por lo tanto las interfaces de acceso virtual) no son dialer capaz, pero sea de punto a punto solamente. Por eso, al incluirse mejoras en la estructura del tiempo de espera agotado por inactividad, no pueden emplear este comando a menos que ejecuten la versión 12.2(4)T del IOS® de Cisco.
- Usted puede configurar solamente el ocioso-**descanso del marcador** después de ingresar el **comando dialer in-band** en la interfaz asincrónica.
- En una interfaz con capacidad de marcador (es decir, ISDN o asíncrono con marcador en banda), el tiempo de espera inactivo predeterminado es 120 segundos (dos minutos). Se usa el valor predeterminado a menos que configure explícitamente el comando **dialer idle-timeout** con un valor diferente del tiempo de espera inactivo. **Nota:** El tiempo de espera ocioso predeterminado no se muestra en la configuración porque es el valor por defecto. Utilice el **comando show dialer** de determinar si un tiempo de inactividad se hace cumplir en la interfaz.
- Si usted quisiera que los usuarios pudieran permanecer conectado hasta que elijan desconectar, utilice el **comando dialer idle-timeout 0**. La opción cero para el ocioso-**descanso del marcador** fue introducida en el Cisco IOS Software Release 12.1(3)T, y fija un tiempo de espera infinito.

Tráfico interesante

Con el Dial-on-demand Routing (DDR), todo el tráfico se clasifica como interesante o no interesante. Si el tráfico es interesante, después el router conecta con el par. Si el tráfico no es interesante, la llamada no se conecta. Sin embargo, para las conexiones que están conectadas ya, el tráfico interesante tiene un diverso propósito. Se utiliza para reajustar el tiempo de inactividad de nuevo al valor máximo (configurado con el **comando dialer idle-timeout**). En el momento en que se realiza la conexión, el temporizador de inactividad comienza a disminuir. Una vez que el router recibe un paquete que se ajusta a la definición de tráfico interesante, el temporizador de inactividad vuelve a su valor máximo.

Trafi que se considera ser interesante es definido por el **comando dialer-list {n}** (en el modo de configuración global), donde el **{n}** hace juego el número en la declaración de **comando dialer-group {n}** bajo configuración de la interfaz.

Hay dos métodos para definir el tráfico interesante. El método simple (mediante el comando **dialer-list**) especifica un protocolo completo (como IP o IPX) como interesante o no interesante. Sin embargo, si usted necesidad da una definición de tráfico interesante granular (por ejemplo, si el tráfico HTTP es interesante, solamente tráfico de Telnet no es) que usted necesita utilizar el **comando dialer-list** conjuntamente con una lista de acceso.

Refiera a la sección [que configura el tiempo de inactividad y el tráfico interesante](#) para más información sobre configurar el tráfico interesante.

Especificación de la dirección del tráfico interesante

Por abandono, el ocioso-**descanso del marcador** es reajustado de nuevo al máximo por el tráfico interesante en la dirección saliente. Si únicamente el tráfico entrante debiera reiniciar el tiempo inactivo, entonces utilice la entrada de la palabra clave adicional. Utilice la **cualquier** palabra clave para que el tráfico entrante y saliente reajuste el ocioso-descanso. Esto fue implementando en la versión 12.1 (1)T del software Cisco IOS.

Beneficios: Especificando que solamente el tráfico entrante reajustará el temporizador de inactividad del dialer, usted puede evitar que el tráfico de Internet inesperado guarde una conexión inactiva de ser disconnected.

Definición del tráfico interesante y del descanso ocioso

El tráfico interesante se debe definir en los ambos extremos de un link DDR. Incluso si el router que recibe la llamada sólo maneja llamadas entrantes y no realiza llamadas salientes, aún debemos definir el tráfico interesante.

La definición de tráfico interesante tiene un objetivo diferente para llamadas entrantes Async e ISDN.

Para los usuarios de ISDN (correspondientes a la interfaz de marcador X)

Requieren a los **comandos dialer-group and dialer-list** en la interfaz del dialer, sin importar si usted quiera aplicar el tiempo de inactividad o no. Los **comandos dialer-group and dialer-list** son necesarios en la interfaz del dialer evitar las fallas de encapsulación. Este requisito es sólo para usuarios ISDN y no para usuarios asíncronos y la interfaz asíncrona de grupo.

Para aplicar un tiempo de inactividad, agregue los **comandos dialer in-band and dialer idle-timeout**. Sin embargo, si configuran al **dialer dentro de la banda** pero no es el ocioso-**descanso del marcador**, después el tiempo de inactividad omitirá dos minutos para los usuarios ISDN.

Si usted quisiera que sus usuarios ISDN permanecieran conectados hasta que elijan desconectar, utilice el **comando dialer idle-timeout 0**. La opción cero para el tiempo de espera inactiva del marcador es un lanzamiento que se hizo a través de la versión 12.1(3)T del software IOS de Cisco, la cual fija un tiempo de espera infinito.

Para los usuarios ISDN (correspondiente a la interfaz BRI x y a la interfaz x:23 seriales)

Todas las interfaces físicas de ISDN están habilitadas para DDR de manera predeterminada. Esto significa que habilitan al **dialer dentro de la banda** ya en esa interfaz. Para imponer un tiempo de espera inactivo, agregue el comando **dialer idle-timeout**. Sin embargo, si configuran al **dialer dentro de la banda** pero no es el ocioso-**descanso del marcador**, después el tiempo de inactividad omite dos minutos para los usuarios ISDN.

Requieren a los **comandos dialer-group and dialer-list** en esa interfaz, sin importar si usted quiera aplicar el ocioso-descanso o no. Los comandos **dialer-group** y **dialer-list** son necesarios en la interfaz para evitar fallas de encapsulación. Este requisito está solamente para los usuarios ISDN, no para los usuarios asíncronos y la interfaz asíncrona del grupo.

Si usted quisiera que sus usuarios ISDN permanecieran conectados hasta que elijan desconectar,

utilice el **comando dialer idle-timeout 0**. La opción cero para el tiempo de espera inactiva del marcador es un lanzamiento que se hizo a través de la versión 12.1(3)T del software IOS de Cisco, la cual fija un tiempo de espera infinito.

[Para los usuarios asincrónicos \(correspondiente al grupo async de la interfaz X\)](#)

Para imponer un tiempo de espera inactivo para los usuarios de Async, configure los siguientes comandos en la interfaz de grupo asincrónico:

- **dialer in-band**
- **dialer idle-timeout**
- **dialer-group**

La lista del marcado correspondiente también es necesaria. Los comandos dialer-group y dialer-list especifican el tráfico interesante en la interfaz asíncrona de grupo.

Para usuarios asincrónicos, el tráfico interesante sólo se utiliza para reiniciar el tiempo de espera ocioso. Si no se define el tráfico interesante, entonces se desconectará a los usuarios luego de que el tiempo de espera inactivo del marcador (120 segundo predeterminados) expire, sin importar si están transmitiendo tráfico por el link. Con una definición de tráfico interesante, el servidor de acceso a la red (NAS) reconocerá esos paquetes y restablecerá el tiempo de espera inactivo desconectando así al usuario sólo cuando existe un link verdaderamente inactivo.

Es posible modificar el tráfico interesante tal que, por ejemplo, sólo el tráfico HTTP (web) sea interesante. En una situación semejante, si el usuario no hojea la red por 300 segundos (o para el agotamiento del tiempo de espera de inactividad del dialer especificado), son disconnected. Configure el tráfico interesante dependiendo de los patrones de tráfico de sus usuarios.

Si usted quisiera que sus usuarios asincrónicos pudieran permanecer conectado hasta que elijan desconectar, después quite los siguientes comandos de la interfaz asincrónica de grupo, tal y como se muestra en de la configuración:

- **dialer in-band**
- **dialer idle-timeout**
- **dialer-group**

Usted puede también fijar el tiempo de inactividad al infinito usando el **comando dialer idle-timeout 0**. La opción cero para el tiempo de espera inactiva del marcador es un lanzamiento que se hizo a través de la versión 12.1(3)T del software del IOS de Cisco, la cual configura un tiempo de espera con el valor infinito.

[Configuración de los tiempos de espera inactivos y del tráfico interesante](#)

Esta sección discute cómo usted puede configurar el tiempo de inactividad y el tráfico interesante en el router. Usted puede aplicar esta configuración a todas las interfaces DDR-habilitadas, por ejemplo:

Para proporcionar tiempos de espera por usuario, también puede utilizar un servidor de Autenticación, autorización y contabilidad (AAA). [Consulte el documento Tiempos de espera PPP por usuario para obtener más información.](#)

Configuración de muestra:

El siguiente ejemplo de configuración incluye una definición sencilla de tráfico interesante. Este ejemplo particular designa a todo el tráfico IP como interesante:

La configuración anterior mantiene activa la conexión durante 900 segundos (15 minutos) como mínimo, y permite que el tráfico IP en cada dirección (la predeterminada) reinicie el tiempo de espera agotado por inactividad en 900 segundos. Por lo tanto, si ningún tráfico IP pasa en cualquier dirección por 15 minutos, el router desconecta la línea porque ha expirado el tiempo de inactividad.

Nota: Si usted funciona con un Routing Protocol sobre este link DDR, el tráfico periódico guarda el link para arriba indefinidamente. Por lo tanto, la definición de tráfico interesante mostrada arriba no se recomienda para los links con los Routing Protocol (o el otro tráfico periódico) que se ejecutan a través de ella.

Uso de las listas de acceso

El siguiente ejemplo muestra un router con la interfaz de velocidad básica (BRI) que recibe la llamada y ha activado el comando dialer idle-timeout con la palabra clave entrante. Este comando permite sólo tráfico entrante que se ajuste a la lista de marcadores a fin de reiniciar el temporizador de inactividad del marcador. Aquí, sólo el tráfico TCP en el puerto 80 (tráfico HTTP) tiene permitido restablecer el tiempo de espera inactivo nuevamente a diez minutos (600 segundos). Por lo tanto, si el usuario final no hojear la red por diez minutos, la conexión es disconnected.

Utilización de interfaces ISDN

```
interface BRI0/0 ip address 10.1.1.1 255.255.255.0no ip directed-broadcastencapsulation pppdialer idle-timeout 600 inbound!--- Idle timeout is 600 seconds. Only inbound interesting traffic will reset the idle timeoutdialer-group 1!--- Apply the interesting traffic defintion from dialer-list 1 peer default ip address pool dialinisdn switch-type basic-5essno cdp enableppp authentication chap!access-list 101 permit tcp any any eq 80!--- Permit tcp port 80 (http) from any host to any other hostaccess-list 101 deny ip any any!--- All other IP traffic is uninterestingdialer-list 1 protocol ip list 101!--- Use list 101 for granular interesting traffic definitionip local pool dialin 10.1.1.2 10.1.1.254
```

Usando las interfaces asincrónicas

Las interfaces asincrónicas DDR-no se habilitan por abandono, así que usar al dialer dentro de la banda las rinde DDR-habilitadas.

```
Interface group-async 1ip unnumbered ethernet 0no ip directed-broadcastencapsulation pppdialer in-banddialer idle-timeout 600dialer-group 1peer default ip address pool dialinno cdp enableppp authentication chap!access-list 101 permit tcp any any eq 80access-list 101 deny ip any any!--- Access-lists have an implicit deny. However, we are explicitly denying IP here for clarity.dialer-list 1 protocol ip list 101ip local pool dialin 10.1.1.2 10.1.1.254
```

Mejoras en el tiempo de espera

Antes de que se lanzara el software Cisco IOS versión 12.2(4)T, el temporizador de tiempo ocioso del marcador sólo podía reiniciarse para tráfico interesante en las interfaces que contaban con habilitación de marcador (por ejemplo, BRI, PRI y asincrónicas de grupo con el comando dialer in-band). Los descansos ociosos no pueden aplicarse a los usuarios conectados a interfaces de plantilla virtual.

A partir del Cisco IOS Software Release 12.2(4)T, la característica del [Mejoras al temporizador de inactividad del perfil de clientes para tráfico de interés](#) proporciona los comandos new y las funciones que abordan los problemas del temporizador de inactividad para las sesiones de la Red de acceso telefónico virtual (VPDN), que utilizan las interfaces del acceso virtual (proyectado) y confían en el mecanismo del temporizador de inactividad PPP.

Verificación del descanso ocioso

Realice los pasos siguientes para verificar y para resolver problemas la conducta del agotamiento del tiempo inactivo:

1. Utilice el comando show user para asegurarse de que la llamada esté conectada.
2. Utilice el **descanso del llamante de la demostración, muestre el marcador, y muestre al caller user** para determinar si el tiempo de inactividad está asignado correctamente a la interfaz conectada. Si ejecuta los comandos show varias veces, debe observar un descenso en el tiempo para desconectar.
3. Inicie el tráfico interesante (según la definición de la lista de marcadores x) sobre el link. Debe observar la configuración en ejecución para determinar la definición de tráfico interesante.
4. Ejecute el **descanso del llamante de la demostración, muestre el marcador, y muestre al caller user** de nuevo para determinar si se ha reajustado el tiempo de inactividad. Si no sucede esto, después o el tráfico interesante no se define correctamente (usando la **marcador-lista**) o no se ha aplicado a la interfaz (usando el **marcador-grupo**).

Los comandos usados para verificar la conducta del agotamiento del tiempo inactivo son mencionados abajo:

- Comando show caller timeout: muestra los tiempos de espera absolutos e inactivos instalados y el tiempo antes de que el usuario sea desconectado por cualquier tiempo de espera.
- show dialer [número de tipo de la interfaz] – Muestra información general de diagnóstico para interfaces configuradas para DDR. Si ha subido el marcador correctamente, el estado del dialer es capa del link de datos encima del mensaje aparece. Si la capa física aparece, significa que el protocolo de línea surge, pero no así el Protocolo de control de red (NCP). Las direcciones de origen y destino del paquete que inició el marcado se ven en la línea de motivo del marcado. Este comando también visualiza el tiempo del temporizador la configuración y antes de los tiempos de conexión hacia fuera.
- show caller user username detail – Muestra parámetros específicos para un usuario en particular, como la dirección de IP asignada, los parámetros PPP y de agrupamiento PPP, etc. Si su versión del Cisco IOS Software no soporta este comando, utilice el **comando show user**.

Para llamadas ISDN

Aquí está la configuración para el router del lado de recepción con una interfaz BRI conectada al interface dialer 1 con el **comando dialer rotary-group 1**. Tenga en cuenta que el marcador de la interfaz 1 tiene DDR habilitado por medio del comando dialer in-band.

```
interface BRI0 description 96665500 no ip address encapsulation ppp no ip route-cache
no ip mroute-cache dialer rotary-group 1 dialer-group 1 isdn switch-type basic-5ess no
```

```

cdp enable ppp authentication pap ! interface Dialer1 ip address 10.1.1.1 255.255.255.0
encapsulation ppp no ip route-cache no ip mroute-cache dialer in-band dialer idle-
timeout 600 dialer-group 1 peer default ip address pool dialin no cdp enable ppp
authentication chap callin ppp chap hostname cisco ppp chap password 7 <deleted> ! ip local
pool dialin 10.1.1.2 10.1.1.255 dialer-list 1 protocol list 101 access-list 101 permit icmp any
any access-list 101 permit tcp any any eq 80 access-list 101 deny ip any any!--- Only http
traffic and icmp traffic are interesting !

```

Realice los pasos siguientes para verificar el tiempo de inactividad:

1. Asegúrese de que se conecte la llamada. Usted puede utilizar el comando **show user** de

```

verificar que el usuario está conectado. Por ejemplo:isdn2-4#show userLine User Host(s)
Idle Location* 2 vty 0 idle 00:00:00 172.22.88.109Interface User Mode
Idle Peer AddressBR0:1 Preet Sync PPP 00:00:51 PPP: 10.1.1.2

```

2. Verifique que el tiempo de espera ocioso se aplique a la conexión. En el ejemplo abajo, el usuario Preet marcó en y terminó en el interface dialer 1, y obtuvo a la dirección IP 10.1.1.2 del dialin del pool. Ahora verifiquemos que la conexión esté implementando un tiempo de espera ocioso de 600 segundos (10 minutos).

```

isdn2-4#show dialer interface dialer1Di1 -
dialer type = IN-BAND SYNC NO-PARITYLoad threshold for dialing additional calls is 255Idle
timer (600 secs), Fast idle timer (20 secs)!--- The idle timeout value configured on int
dialer 1. If the default is in use, this value will be 120.Wait for carrier (30 secs), Re-
enable (15 secs)Number of active calls = 1Dial String Successes Failures Last DNIS Last
statusBRI0 - dialer type = ISDNRotary group 1, priority = 00 incoming call(s) have been
screened.0 incoming call(s) rejected for callback.BRI0:1 - dialer type = ISDNIdle timer
(600 secs), Fast idle timer (20 secs)!--- The user Preet obtained the idle timeout of 600
seconds.Wait for carrier (30 secs), Re-enable (15 secs)Dialer state is data link layer
upTime until disconnect 557 secs

```

Se está descontando el tiempo para la desconexión ya que no hay tráfico interesante pasando al link. No hubo tráfico interesante que pasara en cualquier sentido durante los últimos 43 segundos. Por lo tanto, desconectan al usuario en $600 - 43 = 557$ segundos. El tiempo hasta que el campo de la desconexión comience a contar abajo una vez al usuario está conectado y reajustado al máximo cuando se recibe el tráfico interesante.

```

isdn2-4#show dialer interface dialer1Di1 - dialer type = IN-BAND SYNC NO-
PARITYLoad threshold for dialing additional calls is 255Idle timer (600 secs), Fast idle
timer (20 secs)!--- The idle timeout value configured on int dialer 1. If the default is in
use, this value will be 120.Wait for carrier (30 secs), Re-enable (15 secs)Number of active
calls = 1Dial String Successes Failures Last DNIS Last statusBRI0 - dialer type =
ISDNRotary group 1, priority = 00 incoming call(s) have been screened.0 incoming call(s)
rejected for callback.BRI0:1 - dialer type = ISDNIdle timer (600 secs), Fast idle timer (20
secs)!--- The user Preet obtained the idle timeout of 600 seconds.Wait for carrier (30
secs), Re-enable (15 secs)Dialer state is data link layer upTime until disconnect 557
secs

```

Otro comando que se puede utilizar para verificar el tiempo de inactividad es **descanso del llamador de la demostración**:

```

isdn2-4#show caller timeoutLine User Limit
Remaining Timer Typevty 2 - 00:10:00 00:09:59 Idle ExecBR0:1 Preet
00:10:00 00:09:13 Dialer idle

```

El campo limit (límite) muestra el tiempo de espera de inactividad máximo (en minutos) configurado y el campo remaining (restante) muestra el tiempo hasta la desconexión.

3. Iniciación de tráfico interesante al par. Ahora iniciaremos tráfico interesante para el par. Asegurese le mirar la ejecutar-configuración para determinar la definición de tráfico interesante exacta. La lista de acceso 101 define el tráfico TCP y de Protocolo de mensajes de control de Internet (ICMP) al puerto 80 como interesante. Por lo tanto, ahora haremos ping 10.1.1.2 (dirección IP que el usuario Preet ha negociado) del router.

```

isdn2-4#ping
10.1.1.2Type escape sequence to abort.Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 10.1.1.2, timeout
is 2 seconds:!!!!Success rate is 100 percent (5/5), round-trip min/avg/max = 36/37/40
msisdn2-4#

```

4. Verifique que el tiempo de espera inactivo se ha restaurado. Utilice los comandos **show caller timeout**, **show dialer**, y **show caller user** de verificar que se ha reajustado el tiempo de


```

inactividad:isdn2-4#show caller timeout Line      User      Limit      Remaining  Timer Type
vty 2      -      00:10:00 00:09:59  Idle Exec  BR0:1      Preet      00:10:00 00:09:59
Dialer idle!--- Idle-timeout is reset back to maximumisdn2-4#show dialer interface
dialer1Di1 - dialer type = IN-BAND SYNC NO-PARITYLoad threshold for dialing additional
calls is 255Idle timer (600 secs), Fast idle timer (20 secs)Wait for carrier (30 secs), Re-
enable (15 secs)Number of active calls = 1Dial String      Successes      Failures      Last DNIS
Last statusBRI0 - dialer type = ISDNRotary group 1, priority = 00 incoming call(s) have
been screened.0 incoming call(s) rejected for callback.BRI0:1 - dialer type = ISDNIdle
timer (600 secs), Fast idle timer (20 secs)Wait for carrier (30 secs), Re-enable (15
secs)Dialer state is data link layer upTime until disconnect 599 secs!--- Idle timeout is
reset back to maximum.Connected to 4086666700 (Preet)BRI0:2 - dialer type = ISDNIdle timer
(600 secs), Fast idle timer (20 secs)Wait for carrier (30 secs), Re-enable (15 secs)Dialer
state is idleisdn2-4#

```

Otro comando útil que puede ser utilizado para considerar que la información de tiempo de espera basó en el nombre de usuario, es el **comando show caller user**.

```

isdn2-4#show caller user Preet User: Preet, line BR0:1, service PPP Connected for 00:05:36,
Idle for 00:02:37!--- Shows the inactivity for the last two minutes and 37 seconds. This counter
increments to ten minutes and then the call is disconnected.Timeouts: Limit Remaining Timer
Type      00:10:00 00:07:22 Dialer idle!--- Time until idle disconnect. PPP: LCP Open, PAP
(<- none), IPCPDialer: Connected to 4086666700, inbound Type is ISDN, group Di1IP: Local
10.1.1.1/24, remote 10.1.1.2Counts: 215 packets input, 5392 bytes, 0 no buffer 0 input errors, 0
CRC, 0 frame, 0 overrun 230 packets output, 5603 bytes, 0 underruns 0 output errors, 0
collisions, 7 interface resets

```

Si el tiempo de inactividad no se reajusta, proceda a los [problemas de agotamiento del tiempo inactivos del troubleshooting de la](#) sección.

Para llamadas asincrónicas

A continuación se proporciona una configuración típica para las llamadas Async que se pueden observar en el entorno ISP.

```

interface Group-Async0 ip unnumbered Loopback0 encapsulation ppp dialer in-band!--- Make
this interface dialer capable dialer idle-timeout 600!--- Idle timeout of 600 seconds (10
minutes) dialer-group 1!--- Interesting traffic definition from dialer-list 1 async mode
interactive peer default ip address pool dialin ppp authentication pap chap callin group-range
1/3/00 1/3/71 ! ip local pool dialin 10.1.1.3 10.1.1.255 dialer-list 1 protocol list 101!---
Interesting traffic definition is defined by access-list 101access-list 101 permit icmp any
any!--- Permit icmp from any host to any other host access-list 101 permit tcp any any eq 80!---
Permit tcp port 80 (http traffic)access-list 101 deny ip any any!--- Deny all other IP traffic.
This interesting traffic definition will allow icmp and http traffic to reset the idle timeout.
All other IP traffic will not affect the timeout.

```

Igual que con el ISDN, utilice a los **usuarios de la demostración**, muestre el marcador, y muestre **el descanso del llamador** para verificar el tiempo de inactividad.

Utilice el comando show users para hallar la interfaz y dirección IP a la que la entidad par está conectada.

```

c5800#show users Line      User      Host(s)      Idle      Location      * 0 con 0
idle      00:00:00      tty 1/3/01 Preet Async interface 00:00:09 PPP: 10.1.1.3!--- User
Preet is connected to async interface 1/3/01 and has IP address 10.1.1.3 Interface User Mode
Idle Peer Address

```

Use el comando show dialer (especificando la interfaz determinada recientemente) para observar los valores del temporizador:

```

c5800#show dialer interface async 1/3/01As1/3/01 - dialer type = IN-BAND ASYNC NO-PARITYIdle
timer (600 secs), Fast idle timer (20 secs)!--- Idle timeout of 600 seconds is applied to the
interface if this value is 120 seconds!--- Verify that dialer in-band is configured under the

```

group-async interface. Wait for carrier (30 secs), Re-enable (15 secs)Dialer state is data link layer upTime until disconnect 574 secs (Preet)!--- *Call will be disconnected in 574 seconds unless it receives interesting traffic*.Dial String Successes Failures Last DNIS Last status

El comando show caller timeout también puede mostrar el tiempo para desconectar.

```
c5800#show caller timeout
          Session   Idle   Disconnect   Line
User   Timeout   Timeout   User in   con 0   -   -   -   -   tty
1/3/01 Preet   -   -   -   As1/3/01   Preet   -   00:10:00
00:09:19
```

Ahora iniciaremos el tráfico interesante. La lista de acceso 101 define el tráfico ICMP y TCP al puerto 80 (tráfico HTTP) como interesante. Haga ping a 10.1.1.3 (dirección IP que el usuario Preet ha negociado) desde el router para restablecer el tiempo de espera inactivo.

```
c5800#ping 10.1.1.3   Type escape sequence to abort.   Sending 5, 100-byte ICMP Echos to
10.1.1.3, timeout is 2 seconds:   !!!!!   Success rate is 100 percent (5/5), round-trip
min/avg/max = 108/113/124 ms
```

Verifique que se haya reajustado el descanso:

```
          c5800#show caller timeout
          Session Idle   Disconnect   Line   User
Timeout Timeout User in   con 0   -   -   -   -   tty 1/3/01 Preet   -   -
-   As1/3/01   Preet   -   00:10:00 00:09:58!--- Time to disconnect is close to 10 minutes
```

Esto prueba que el tráfico interesante está definido correctamente y se aplica correctamente. Alternativamente, usted puede utilizar el comando show dialer de verificar los valores de agotamiento del tiempo:

```
c5800#show dialer interface async 1/3/01   As1/3/01 - dialer type = IN-BAND ASYNC NO-PARITY
Idle timer (600 secs), Fast idle timer (20 secs)   Wait for carrier (30 secs), Re-enable (15
secs)   Dialer state is data link layer up   Time until disconnect 594 secs (Preet)   Dial
String   Successes   Failures   Last DNIS   Last status
```

Usted puede también utilizar el comando show caller user {username} detailed de verificar los parámetros específicos al usuario:

```
c5800#show caller user preet detailed User:   Preet, line tty 1/3/01, service Async
Active time 00:01:14, Idle time 00:00:18Timeouts:           Absolute   Idle   Idle
Session   ExecLimits:           -   -   00:10:00Disconnect in:   -   -
-   TTY: Line 1/3/01, running PPP on As1/3/01   Location: PPP: 10.1.1.3   DS0:
(slot/unit/channel)=1/4/0   Status: Ready, Active, No Exit Banner, Async Interface Active
HW PPP Support Active   Capabilities: No Flush-at-Activation, Hardware Flowcontrol In
Hardware Flowcontrol Out, Modem Callout, Modem RI is CD           Line
usable as async interface, Telnet Faststream   Modem State: ReadyUser: Preet, line As1/3/01,
service PPP   Active time 00:01:11, Idle time 00:00:18   Timeouts:           Absolute
IdleLimits:           -   00:10:00   Disconnect in:   -   00:09:41 !--- Idle timeout
of 10 minutes. The call will be disconnected in 9 minutes 41 secs unless it receives interesting
traffic during that time. If the absolute column has a value, then the call will be disconnected
at that time regardless of the idle timeout.PPP: LCP Open, CHAP (<- local), IPCPLCP: -> peer,
ACCM, AuthProto, MagicNumber, PCompression, ACCCompression <- peer, ACCM, MagicNumber,
PCompression, ACCCompression NCP: Open IPCP IPCP: <- peer, Address -> peer, Address Dialer:
Connected, inbound Idle timer 600 secs, idle 20 secs Type is IN-BAND ASYNC, group As1/3/01 IP:
Local 10.1.1.251, remote 10.1.1.3 Counts: 12 packets input, 651 bytes, 0 no buffer 0 input
errors, 0 CRC, 0 frame, 0 overrun 13 packets output, 666 bytes, 0 underruns 0 output errors, 0
collisions, 0 interface resets
```

[Solución de problemas de tiempo de espera de inactividad](#)

[Síntoma: La llamada se desconecta antes de tiempo o la llamada no se desconecta en absoluto](#)

Si las desconexiones de la llamada inesperado, o de la llamada las desconexiones nunca, marcan

el dialer idle timeout y la definición de tráfico interesante. Puede usar el comando debug dialer packet para verificar si un paquete en particular es o no interesante. Por ejemplo:

```
c5800#show caller user preet detailed User: Preet, line tty 1/3/01, service Async
Active time 00:01:14, Idle time 00:00:18Timeouts: Absolute Idle Idle
Session ExecLimits: - - 00:10:00Disconnect in: - -
- TTY: Line 1/3/01, running PPP on As1/3/01 Location: PPP: 10.1.1.3 DS0:
(slot/unit/channel)=1/4/0 Status: Ready, Active, No Exit Banner, Async Interface Active
HW PPP Support Active Capabilities: No Flush-at-Activation, Hardware Flowcontrol In
Hardware Flowcontrol Out, Modem Callout, Modem RI is CD Line
usable as async interface, Telnet Faststream Modem State: ReadyUser: Preet, line As1/3/01,
service PPP Active time 00:01:11, Idle time 00:00:18 Timeouts: Absolute
IdleLimits: - 00:10:00 Disconnect in: - 00:09:41 !--- Idle timeout
of 10 minutes. The call will be disconnected in 9 minutes 41 secs unless it receives interesting
traffic during that time. If the absolute column has a value, then the call will be disconnected
at that time regardless of the idle timeout.PPP: LCP Open, CHAP (<- local), IPCPLCP: -> peer,
ACCM, AuthProto, MagicNumber, PCompression, ACCompression <- peer, ACCM, MagicNumber,
PCompression, ACCompression NCP: Open IPCP IPCP: <- peer, Address -> peer, Address Dialer:
Connected, inbound Idle timer 600 secs, idle 20 secs Type is IN-BAND ASYNC, group As1/3/01 IP:
Local 10.1.1.251, remote 10.1.1.3 Counts: 12 packets input, 651 bytes, 0 no buffer 0 input
errors, 0 CRC, 0 frame, 0 overrun 13 packets output, 666 bytes, 0 underruns 0 output errors, 0
collisions, 0 interface resets
```

En el ejemplo anterior, los hellos OSPF no son interesantes por access-list 101, mientras que el segundo paquete es interesante por access-list 101. Troubleshooting como sigue:

1. Modifique el descanso ocioso del marcador en la configuración de la interfaz del marcador. El valor predeterminado es 120 segundos, pero es posible que desee incrementar o disminuir este valor según sus necesidades.`router(config-if)#dialer idle-timeout` **Nota:** Si la llamada no desconecta, verifique que la opción cero para el dialer idle timeout (introducido en el Cisco IOS Software Release 12.1(3)T) no esté fijada.
2. Cambie la definición de tráfico interesante (que se configura con el comando dialer-list). Si la llamada se desconecta antes de tiempo, usted querrá definir el tráfico interesante de un modo más amplio (negar el acceso a algunos y permitirlo al resto). Si la llamada nunca desconecta, cambie su definición de tráfico interesante para ser más restrictivo (permita algunos y niegue todo lo demás).**Consejo:** Si su link no está desconectado, asegúrese de definir el tráfico del protocolo de ruteo (u otro tráfico periódico) como poco interesante. Esto evita que los saludos periódicos reinicien el tiempo de espera inactivo. El siguiente es un ejemplo de una definición de tráfico interesante:`router(config-if)#dialer idle-timeout` Para más información, refiera a [Descripciones y explicaciones](#).

Síntoma: La llamada se desconecta cada pocos segundos

Otro problema es que la llamada se desconecta cada "x" segundos (en la mayoría de los casos, 120 segundos). En ciertas situaciones, aun si el tráfico transfiere el link, DDR no reinicia el tiempo de espera agotado inactivo. Probablemente esto se deba a:

- el tráfico interesante que no es definido
- la definición de tráfico interesante no se aplica a la interfaz
- el dialer capaz no hecho de la interfaz

Para resolver esto:

1. Verifique que la lista de marcador esté definida y que el grupo de marcador (que señala a la lista de marcador) esté configurado en la interfaz. Configure una definición simple del tráfico

interesante:
`router(config)#interface dialer 1`
`router(config-if)#dialer-group 1`
`router(config-if)#exit`
`router(config)#dialer-list 1 protocol ip permit`
Una vez solucionado el problema de desconexión frecuente, puede ajustar la definición del tráfico interesante para que se adapte a sus necesidades.

2. Asegúrese de que configuren al **dialer dentro de la banda** en el grupo async y las interfaces del dialer. Este comando no se necesita en las interfaces habilitadas para dialer como la interfaz BRI x y la interfaz x:23 serial (para los PRI).
3. Ajuste el dialer idle timeout al valor deseado.
`router(config-if)#dialer idle-timeout 900`

[Información Relacionada](#)

- [Páginas de soporte de la tecnología de marcación](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)