

CUIC cómo determinar la cantidad de abierto una sesión actualmente señalando a los usuarios

Contenido

[Introducción](#)

[CUIC cómo determinar a la cantidad actualmente de usuarios autenticados](#)

[Propósito](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[Ejemplo del problema](#)

[Solución](#)

[Artículos relacionados](#)

Introducción

Este documento describe un proceso de marcar a la cantidad de usuarios autenticados en Cisco unificó actualmente el servidor del centro de la inteligencia (CUIC).

CUIC cómo determinar a la cantidad actualmente de usuarios autenticados

Propósito

Un cliente que ejecuta la necesidad del servidor CUIC de asegurarse de que la cantidad de usuarios autenticados a ningún nodo de la información en un cluster no excede actualmente el límite. Para la versión unificada 11.0 del servidor de la inteligencia el límite es - 200 usuarios por el nodo. En caso de que haya más usuarios abiertos una sesión a un nodo determinado éste puede causar los problemas de rendimiento.

Verificación

Para marcar a la cantidad de usuarios el comando line interface (cli) siguiente CUIC puede ser utilizado.

```
admin:show perf query counter ReportingEngineInfo ReportsUsersLoggedIn
```

```
- Perf class ReportingEngineInfo(ReportsUsersLoggedIn) has values:  
-> ReportsUsersLoggedIn = 2
```

La manera alternativa estaría a la herramienta del monitoreo en tiempo real del incorporar (RTMT) - > **sistema** - > **funcionamiento**. Seleccione el nodo que usted quiere monitorear. Entonces revele **ReportingEngineInfo** y el doble hace clic en **ReportsUsersLoggedIn**.

Troubleshooting

Esta sección proporciona la información que usted puede utilizar para resolver problemas su configuración.

Este valor puede no reflejar en algunos casos a la cantidad real de usuarios autenticados.

Una causa de raíz común de esto es que señalando a los usuarios que cierran a su navegador en vez de presionar el **botón Logout Button** en la esquina superior derecha.

Para conseguir la lista de usuarios autenticados en un nodo determinado utilice este comando.

```
admin:utils cuic session list
Command executed successfully
Session ID details saved to file.
To view file, type "file view activelog cuic-session.out"
To SFTP file, type "file get activelog cuic-session.out"
```

```
admin:file view activelog cuic-session.out
```

```
User: CUIC\ccmadmin - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:04:38 - SessionID:
E6AC6567352C245C8061E693BE1DC760
User: ADMINISTRATOR\cuicu1 - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:21:17 -
SessionID:3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F
```

```
end of the file reached
options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 1 - 3 of 3) :
```

Debajo de usted puede encontrar la referencia del registro de la información CUIIC con las operaciones de UserLoginAttempt (botón presionado usuario del login), de UserLoginSuccess y de SessionEnd (botón Logout Button presionado usuario).

```
admin:file tail activelog cuic/logs/cuic/ recent regexp "User login or logout"
0000001591: 10.48.47.142: Feb 13 2017 15:01:35.520 +0100: %CCBU__CUIIC_SECURITY-7-OPERATION:
 %[MESSAGE=Total number of login attempts for the
 server=50] [OPERATION_TYPE=UserLoginAttempt] [SESSION_ID=3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F] [USER_ID
 =]: User login or logout request to server.
0000001636: 10.48.47.142: Feb 13 2017 15:01:35.576 +0100: %CCBU__CUIIC_SECURITY-7-OPERATION:
 %[MESSAGE=Total number of logged-in user instance for the
 server=3] [OPERATION_TYPE=UserLoginSuccess] [SESSION_ID=3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F] [USER_ID=
 ADMINISTRATOR\cuicu1]: User login or logout request to server.

0000001683: 10.48.47.142: Feb 13 2017 15:22:01.559 +0100: %CCBU__CUIIC_SECURITY-7-OPERATION:
 %[MESSAGE=Total number of logged-in user instance for the
 server=2] [OPERATION_TYPE=SessionEnd] [SESSION_ID=3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F] [USER_ID=ADMINI
 STRATOR\cuicu1]: User login or logout request to server.
```

Si usted no ve el evento de SessionEnd en el archivo del registro - esto es una indicación clara que el servidor CUIIC no recibió la petición del logout de un cliente.

Ejemplo del problema

El usuario con el nombre de inicio de sesión "ccmadmin" cerró al navegador con la lengüeta de la información CUIIC en vez correctamente de terminar la sesión. Usted puede ver dos sesiones (duplicados) en la salida. Encima de eso aquí es el número incorrecto de abierta una sesión actualmente señalando a los usuarios.

```
admin:utils cuic session list
Command executed successfully
Session ID details saved to file.
```

To view file, type "file view activelog cuic-session.out"
To SFTP file, type "file get activelog cuic-session.out"

```
admin:file view activelog cuic-session.out
```

```
User: CUIC\ccmadmin - Last Session Time: 13/Feb/2017 13:47:09 - SessionID:  
E819B0F5114A4A62778CB08C01BAB0F1
```

```
User: CUIC\ccmadmin - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:04:38 - SessionID:  
E6AC6567352C245C8061E693BE1DC760
```

```
User: ADMINISTRATOR\cuicul - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:21:17 - SessionID:  
4EC191A25D946E5C7BF75AE2E79E0B72
```

end of the file reached

options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 1 - 3 of 3) :

```
admin:show perf query counter ReportingEngineInfo ReportsUsersLoggedin
```

```
- Perf class ReportingEngineInfo(ReportsUsersLoggedin) has values:
```

```
-> ReportsUsersLoggedin = 3
```

Solución

Eduque a los usuarios de la información para presionar el **botón Logout Button** en CUIC antes de cerrar al buscador de Internet.

Artículos relacionados

[Recogida de los registros por problemas de rendimiento CUIC](#)