

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento para programar la purgación de la base de datos en el CVP (Cisco Unified Customer Voice Portal) que señala el servidor cuando el servidor OAMP (consola de la operación) es inasequible.

Prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP)
- Consola de la operación (OAMP)

Configurar

Pasos normales del horario de la base de datos (diseño de red de la referencia de la solución)

Paso 1. Navegue a la **Administración de dispositivos** > al CVP que señalan el servidor.

Paso 2. Seleccione un servidor de la información haciendo clic en el link con su campo de nombre o en el botón de radio que lo precede y después haga clic **editan**.

Paso 3. En la ventana de la Configuración del servidor de la información del editar, seleccione el menú de **Administración de base de datos** en la barra de herramientas, después seleccione la **cancelación de los datos**.

Paso 4. En la información los datos del servidor **borran la página** y cambian la época de retención de datos para cada categoría de datos.

Paso 5. Seleccione las horas y los minutos para ejecutar la purgación cada día. Esto define la época para la purgación (nocturna) primaria y fija la purgación del mediodía para ejecutar 12 horas más adelante.

Paso 6. Complete su **contraseña del Informix** y haga clic la **salvaguardia y despliegúela**.

The screenshot shows a configuration window with two main sections: "Server Information" and "Data Delete".

Server Information:

- IP Address: 192.168.249.70
- Hostname: cvp8

Data Delete:

- Informix Password: * 1 (masked with dots)
- Retrieve Current Configuration button
- Configure the data retention time for categories of data.

| Data Category | Retention Period (days) |
|---------------------------------|-------------------------|
| Call* | 30 |
| Call Event** | 30 |
| Callback* | 30 |
| VoiceXML Session* | 30 |
| VoiceXML Element* | 15 |
| VoiceXML ECC Variable* | 15 |
| VoiceXML Voice Interact Detail* | 15 |
| VoiceXML Session Variable* | 15 |
| VoiceXML Element Detail* | 15 |
| Trunk Utilization Usage* | 30 |

- Set the time for running data delete: Hour: 00 Minute: 00

* Required.

¹ Informix Password is required for retrieving or deploying the Unified CVP Reporting Server retention period configuration.

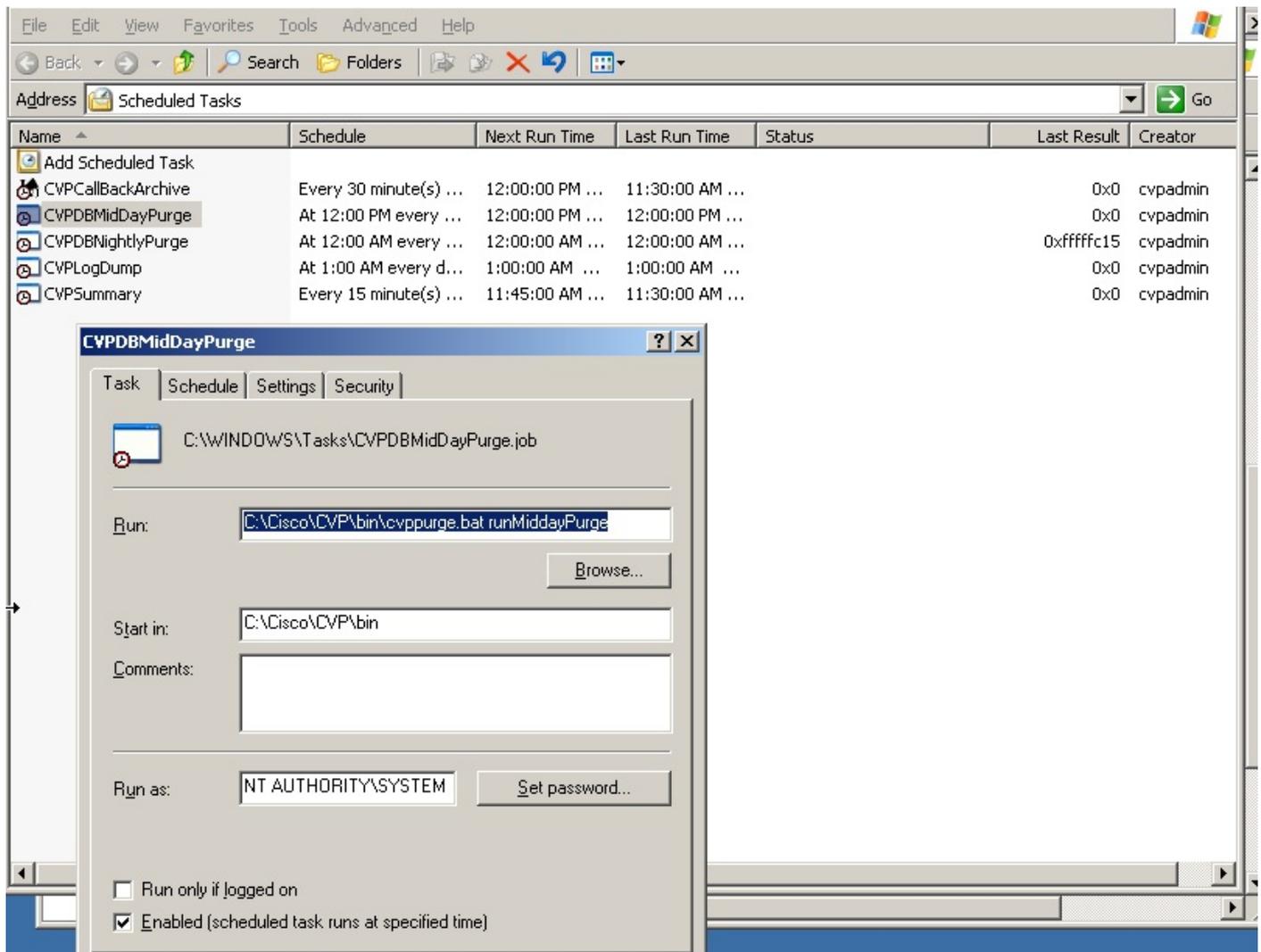
Cambie el CVP que señala la base de datos del servidor que purga el tiempo sin la consola OAMP

Paso 1. Señalar la instalación del servidor crea un archivo por lote **CVPPURGE.BAT** de la ventana situado en el directorio de **C:\Cisco\CVP\bin**. Este archivo por lote funciona con simplemente un código de la parte de las Javas para comenzar la base de datos a purgar el proceso, que también se programa para ejecutarse a través del planificador de trabajos de la ventana en cada CVP del individuo que señala el servidor.

Paso 2. Ahora el servidor de la información da dos tareas, **CVPDBMidDayPurge** y **CVPDBNightlyPurge** del horario de la ventana. Cada tarea corresponde a la purgación del mediodía y a la actividad nocturna de la purgación respectivamente, como se menciona en el paso 5 de los pasos normales del horario de la base de datos.

Paso 3. Ambas purgaciones utilizan el mismo archivo **CVPPURGE.BAT**, sin embargo, diversos parámetros se alimentan en el archivo por lote para diversas actividades de la purgación. Por otra parte, la base de datos que purga el tiempo se puede cambiar con las tareas de planificador de

trabajos de la ventana en un servidor individual de la información.



Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Troubleshooting

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.