

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Soporte y compatibilidad](#)

[Estudio de la llamada del CVP](#)

[Servidores del CVP](#)

[Proceso de actualización en el CVP](#)

[Actualización de menor importancia del JRE](#)

[Pasos de actualización](#)

[Actualización importante del JRE](#)

[Precauciones](#)

[Pasos de actualización](#)

[Pasos del failback](#)

Introducción

El documento proporciona el soporte de las Javas, la compatibilidad, y los pasos de actualización principales en la voz del cliente porta (CVP) y el estudio de la llamada.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CVP
- Estudio de la llamada
- Microsoft Windows

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CVP
- Versión 8.5 y posterior del estudio de la llamada

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en

funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Soporte y compatibilidad

Estudio de la llamada del CVP

Funcione con la versión predeterminada soportada del Entorno de tiempo de ejecución Java (JRE) como se menciona en esta tabla:

Versión del estudio del CVP **Versiones JRE predeterminadas**

8.5(1)	1.6
9.0(1)	1.6
10.0(1)	1.6
10.5(1)	1.7

Nota: Una actualización JRE no se soporta en el estudio de la llamada. Esta limitación es debido al eclipse y a los plug-in que no soportan una versión posterior del JRE.

Servidores del CVP

El objeto list actual de las versiones JRE soportadas se muestra en esta tabla:

Versión del CVP **Versiones JRE predeterminadas** **Versiones JRE adicionales probadas para el soporte**

8.5(1)	1.6	1.7
9.0(1)	1.6	1.7
10.0(1)	1.6	1.7
10.5(1)	1.7	NA

Nota: Marque la versión JRE soportada antes de que usted actualice la instalación actual. Ninguna otra versiones (anterior o más adelante) que no se enumera en la tabla anterior no se soportan.

Proceso de actualización en el CVP

Actualización de menor importancia del JRE

[La herramienta de software de la descarga](#) se utiliza para actualizar las Javas (por ejemplo, 1.6.0_24 a 1.6.0_81).

Utilice el script JREUpdate.bat para completar una actualización de menor importancia de la versión JRE en su servidor unificado del CVP. Por ejemplo, el script hace una actualización de menor importancia de la versión JRE 1.6.0_24 a 1.6.0_81.

Nota: El script no soporta una actualización importante de las versiones JRE. Por ejemplo, el script JREUpdate.bat no puede completar una actualización de la versión JRE 1.6.0_81 a 1.7.0_45.

Pasos de actualización

1. Descargue y instale la versión preferida del Java Development Kit (JDK) en su computadora personal.
2. Copie la carpeta JRE disponible dentro del JDK instalado para una ubicación conocida en el servidor unificado del CVP. La carpeta JRE está disponible dentro de la carpeta raíz de la instalación JDK. Por ejemplo, C:\JRE o C:\jdk1.7.0_67\jre.
3. Desabroche el contenido JREUpdate.zip a una ubicación conocida en su servidor del CVP. Por ejemplo, C:\Cisco\CVP\bin.
4. Para poner al día la versión JRE en el servidor unificado del CVP, ejecute este script del comando prompt: **C:\Cisco\CVP\bin >JREUpdate.bat aplica C:\JRE**
5. El script ejecuta y el CVP JRE consigue actualizado a la nueva versión. Asegúrese de que la salida del script visualice la versión JRE actualizada.
6. El script JREUpdate.bat toma un respaldo del JRE viejo en C:\Cisco\CVP\jre.old. Para invertir a la versión de backup anterior del JRE, ejecute este script del comando prompt: **C:\Cisco\CVP\bin >JREUpdate.bat invierte**

Nota: El CVP JRE contiene la herramienta de JConsole. Después de una actualización acertada al JRE, la herramienta está disponible dentro de la carpeta Backup (Copia de respaldo) solamente - jre.old/compartimiento. En caso de que usted necesite hacer el debug de los problemas, utilice la herramienta directamente dentro de la carpeta Backup (Copia de respaldo).

Mayor la actualización del JRE

Para actualizar las Javas (por ejemplo, de la versión 1.6.x a 1.7.y), complete este procedimiento.

Esta herramienta se crea para actualizar el CVP 10.0, 9.0, y 8.5 JRE de su versión actual a la versión 1.7.0_45. La herramienta se prueba en los servidores del CVP con solamente ejecutarse de los servicios del CVP. Si hay algunos otros servicios que utilicen el CVP JRE (tal como C:\Cisco\CVP\jre), después esta herramienta no pudo poder actualizar correctamente y pudo dejar el sistema en un estado incorrecto.

Precauciones

Asegúrese de que aparte de los servicios del CVP, ningún otro servicio utilice el CVP JRE (situado bajo C:\Cisco\CVP\jre). Se recomienda altamente para tomar un respaldo del CVP viejo JRE antes de que usted funcione con esta herramienta.

Pasos de actualización

1. Descargue el archivo JREUpdate.zip y desabróchelo en cualquier directorio en la máquina del CVP. Bajo directorio desabrochado, debe haber un directorio JRE, archivo JREUpdate.cmd, y un archivo de readme.txt.
2. Ingrese este comando para marcar la versión JRE actual del CVP: `C:\Cisco\CVP\jre\bin\java - versión`
3. Para actualizar el CVP JRE, lanzamiento `JREUpdate.cmd`.
4. Una vez que se acaba la ejecución del archivo por lote, ingrese este comando para marcar la versión JRE del CVP: `C:\Cisco\CVP\jre\bin\java - versión` Usted debe ver la salida como se muestra aquí:
5. El JRE viejo se debe mover a jre.old en la carpeta de C:\Cisco\CVP.

Nota: Usted debe siempre tener la misma versión del estudio de la llamada que el CVP. Aunque el estudio de la llamada pudo tener una versión anterior del JRE, debe trabajar muy bien si el CVP tiene una versión posterior del JRE.

Para marcar la compatibilidad (debido a las Javas cliente-poseídas), esto necesita ser probada en el laboratorio antes del despliegue.

Pasos del failback

1. Pare los servicios del CVP.
2. Asga el CVP viejo JRE y colóquelo en la carpeta de c:\cisco\cvp.
3. Comience los servicios del CVP.