

Marque la asignación de la habilidad para todos los agentes en el Cisco Unified Contact Center Express

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Marque la asignación de la habilidad para todos los agentes en UCCX](#)

Introducción

Este documento describe cómo marcar la asignación de la habilidad para más de un en un momento del agente en el Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) vía el GUI con la página web de Appadmin.

Antecedentes

No hay informe específico que genera la habilidad que asocia a todos los agentes en una sola página. Es largo comprobar esto una base del por-agente.

Skills



Add New

Status



1 records found

Skill List

[Skill Name](#)△



[Skill1](#)

Add New

Resource Configuration



Update



Cancel



Open Printable Report of this Resource Configuration

Resource Name	Agent1
Resource ID	agent1
IPCC Extension	62121
Resource Group	RG_uccx
Automatic Available*	<input checked="" type="radio"/> Enabled <input type="radio"/> Disabled
Assigned Skills	Unassigned Skills
<div>Skill1(5)</div>	
Competence Level <input type="text" value="5"/> (1-Beginner, 10-Expert)	
Team	Default
Agent Alias	

Update

Cancel



*- indicates required item

Marque la asignación de la habilidad para todos los agentes en UCCX

Para marcar la habilidad que asocia para todos los agentes, ingrese esta interrogación:

ejecute el db_cra s.skillname selecto sql del uccx, rsm.competencelevel, r.resourceLoginID, r.extension, r.resourceFirstName, r.ResourceLastName, t.teamname del rsm resourceskillmapping del unido interno de la habilidad s en el recurso r del unido interno s.skillid = rsm.skillid en rsm.resourceskillmapid = r.resourceskillmapid se unen al equipo t en r.assignedteamid = t.teamid donde s.active = "t" y r.active = orden "t" por s.skillname, competencelevel, resourceloginid

Esta interrogación utiliza el SQL SE UNE A de la **tabla de la habilidad**, de la **tabla del recurso**, del **nombre del equipo** y de la **asignación del recurso** para generar el informe. Funcione con esta interrogación vía el CLI con el uso de SSH como esta salida de ejemplo muestra:

```

admin:run uccx sql db_cra select s.skillname, rsm.competencelevel, r.resourceLoginID,
r.extension, r.resourceFirstName, r.ResourceLastName,t.teamname from skill s
inner join resourceskillmapping rsm on s.skillid = rsm.skillid
inner join resource r on rsm.resourceskillmapid = r.resourceskillmapid join team t on
r.assignedteamid = t.teamid where s.active = 't' and r.active = 't'
order by s.skillname, competencelevel, resourceloginid

```

SKILLNAME		COMPETENCELEVEL	RESOURCELOGINID	EXTENSION	RESOURCEFIRSTNAME	RESOURCELASTNAME	TEAMNAME
-----------	--	-----------------	-----------------	-----------	-------------------	------------------	----------

Skill11	5	agent1	62121		Agent1	Default	
Skill11	5	agent2	62131		Agent2	Default	
Skill11	5	arunabh	62000		CIPC	Default	

Note: Esto ayuda a verificar el agente a las asignaciones de la habilidad. Usted puede utilizarlo para quitar una habilidad incorrecta que asocia a un agente cuando está hecho frente con los problemas en la encaminamiento basada en la aptitud.