

Contenido

[Introducción](#)

[Soporte de la delicadeza para los teléfonos 89xx/99xx y las Multi-líneas configuración](#)

[Delicadeza 9 y 10 - Versiones liberadas](#)

[Delicadeza 10.5 - Versión no liberada](#)

Introducción

Este documento describe la información de servicio técnico para los teléfonos de Cisco 89xx/99xx. También proporciona los detalles con respecto al soporte para las multi-líneas configuración del dispositivo en diversas versiones de la delicadeza.

Soporte de la delicadeza para los teléfonos 89xx/99xx y las Multi-líneas configuración

Hay diversas interpretaciones para el soporte de los teléfonos 89xx/99xx y de las multi-líneas soporte en la delicadeza 9, 10, y 10.5. Este documento aclara el soporte disponible para estas versiones.

Delicadeza 9 y 10 - Versiones liberadas

Las puntas de soporte principales son:

- Se soportan los teléfonos de Cisco 89xx/99xx.
- Una configuración específica en la empresa unificada del Centro de contacto (UCCE) y el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM) necesita ser completada para los teléfonos 89xx/99xx. Las multi-líneas configuración UCCE son requeridas por UCCE para soportar los teléfonos 89xx/99xx, pero no significa las multi-líneas de los soportes de la delicadeza.
- Oficialmente, se soporta solamente UNA línea y DOS líneas (multi-líneas) no se soportan.
- En los documentos de la delicadeza, se acentúa que los soportes de la delicadeza solamente UNA línea para todos los teléfonos 89xx/99xx y las multi-líneas no están soportados.

Delicadeza 10.5 - Versión no liberada

Las puntas de soporte principales son:

- las Multi-líneas (DOS líneas) soportan podrían ser una característica de la delicadeza, pero todavía no están confiadas.
- Los teléfonos de Cisco 89xx/99xx serán soportados, muy probablemente con hasta DOS líneas.

- La configuración y las advertencias para DOS la línea soporte serán documentadas.
- Los documentos para la delicadeza 10.5 serán puestos al día para incluir el tipo de teléfono y las multi-líneas soporte.

En resumen, en la delicadeza 9 y 10, Cisco soporta los teléfonos 89xx/99xx, pero no soporta las multi-líneas. Para la delicadeza 10.5, Cisco está trabajando en las multi-líneas (DOS línea) soporte.