

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Información IPCC](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Refiera a los links en la [sección de información relacionada](#) para la información sobre señalar de Cisco IP Contact Center (IPCC).

prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Información IPCC

Refiera a estos documentos para la información sobre señalar de Cisco IP Contact Center (IPCC):

- [Información del software de Cisco ICM IPCC](#) para la versión de ICM 4.6.2.
- [Cisco IP Contact Center Enterprise Edition](#) para las versiones de ICM 5.0 y posterior.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)