

# Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe un problema encontrado donde las restauraciones de la multidifusión independiente de protocolo del ruteo de medios (MR) (PIM) debido al descanso del latido del corazón (HB).

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento del marcador unificado del Session Initiation Protocol (SIP) de la empresa del Centro de contacto (UCCE).

### Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Problema

Recibe este mensaje de error:

Las restauraciones MR PIM con este mensaje:

Se causa este escenario cuando se habilita la HB del SORBO, y el descanso de la HB se fija demasiado agresivamente. Este escenario es común cuando el proxy unificado Cisco del SORBO (CAMBIO DE SIGNO) o el gateway del SORBO cruza WAN no fiable.

# Solución

Modifique esta clave, preferiblemente el **HBNumTries**, para acomodar el funcionamiento PÁLIDO.

Para confirmar que la red es confiable, tome las capturas de Wireshark en los ambos extremos. Asegúrese de que el marcador en el servidor de Windows 2008 esté configurado para inhabilitar la descarga. Escalamiento y chimenea del lado de recepción según lo descrito en el [establecimiento de una red del Centro de contacto: Descargue](#), artículo del [escalamiento del lado de recepción y de la chimenea](#).