

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Descripción](#)

[Resumen](#)

Introducción

Este documento describe cómo el router inteligente del Administrador de contenido (ICM) determina el grupo de capacidades de CallType (CTSG) y el priority queue del tipo de llamada (CTPQ) que asocia y cómo usted puede resolverlo problemas.

Contribuido por el ping Qiu, Mohini Das y Jim Kotelly, TAC de Cisco e ingenieros BU.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de este tema:

- ICM

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- ICM 8.5 y arriba

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

Antecedentes

El router ICM es actualmente una aplicación 32bit y memoria máxima se puede afectar un aparato es 2 GB. Causarán un crash al router druing la transferencia del estado de A a B o a B a A debido a una gran cantidad de configuraciones. Por lo tanto, es muy importante asegurarse que cada uno de clase de la memoria ICM está bajo valor máximo soportado.

Descripción

- Por el defecto [CSCuq36098](#), el máximo CTSG registra los soportes para router es 30,000.

Esto es un valor cifrado duro y no puede ser cambiado

- Versiones posteriores de las colas de administración del tráfico introducen ICM de la precisión. La asignación de la cola de la precisión de Calltype (CTPQ) iguala CTSG
- Un expediente CTSG o CTPQ se crea dinámicamente cuando una llamada se hace cola o se envía a un PQ/SG de un CallType determinado. Estos expedientes se envejecen hacia fuera en el final de un día

Ésta es la fórmula para calcular el CTSG o el CTPQ:

Número de tipos de llamada = de CT

Número de grupos de capacidades = de SG

El número de precisión hace cola = los PQ

Número de asignaciones en los scripts = el MS

$$CT \times (SG + PQ) \times \text{expedientes MS} = \text{CTSG (máximo)}$$

Eg.: 500 CT, 20 SG/PQ y 3 asignaciones en los expedientes del script $500 \times 20 \times 3 = 30,000$.

Nota: Solamente la versión activa del script contribuye a la asignación. Las versiones inactivas de los scripts ICM no contribuyen a la asignación de memoria. El router carga solamente la versión activa de los scripts

- **El nodo selecto de la ruta** contribuye al CTSG o al CTPQ que asocia también
- Usted puede monitorear la asignación CTSG/CTPQ vía la **utilidad rttest**.

[/?]del [/help] del [/pq] del [/group] del [/calltype] de los dump_CTSG_stats

- El otro comando de monitorear las clases de la memoria:

el más rttest: mem_meters /classes

Resumen

El router ICM asocia dinámicamente el CTSG y el CTPQ basados en las secuencias de comandos activas. Los desperfectos del router si el CTSG/CTPQ está sobre 30,000; utilice esta fórmula al estimar que el número de CTSG/CTPQ registra:

$$CT \times (SG + PQ) \times \text{expedientes MS} = \text{CTSG (máximo)}$$